

让旧娃娃“活过来”—— 玩偶修复师，月入过万元？

近日，“男子修复玩偶被反复加价花费万元”“玩偶修复师月入过万”等话题冲上热搜，引发网友热议。为何大家热衷于修复旧娃娃？无锡本地这一市场情况如何？记者进行了一番走访调查。

从玩具 变成“情感寄托”

在网络平台搜索“无锡娃娃修复”，会跳出来不少网友的留言：“有没有给棉花娃娃洗澡换棉花的店？”“娃娃衣服破了，可以去哪里修补？”……网友们虽然需求不同，但想要让旧娃娃“重获新生”的心愿是一样的。记者随机采访了数名网友和市民发现，旧娃娃对他们来说，不仅仅有着玩具功能，更是一种情感寄托。今年31岁的天天有一只淡黄色的小熊娃娃，不管是去外地上大学，还是毕业后工作实习，这只玩偶已经陪伴了她12年的时间，跟着她走过了许多地方。“与其说这是一个玩具，不如说它是我的情感寄托，陪伴我成长。”目前在日本留学的她将玩偶带去了不少景点和剧场，留下了一张张照片。但毛绒玩具会旧也会破损，每当看着行李箱里“越来越瘦”的小熊娃娃，天天总会想“是不是该找个地方给它填点棉花，或者补补衣服？”

苦于专门修复娃娃的人难以寻觅，她总是找家里会缝补的老人帮忙。“我从未想过买一个新的娃娃，它陪伴我成长的那些时光是很珍贵的，无可替代。”天天说。采访中，和天天有着同样想法的市民不在少数。市民王女士家的卧室里有一个柜子是专门用来存放娃娃的，“你看，这个是我小学里过生日，闺蜜送我的娃娃，这个是我男朋友在游戏厅的娃娃机上给我抓的第一个娃娃……”王女士对自己的每个娃娃都如数家珍，每个娃娃的背后也都有一段珍贵的记忆。



↑ 小李修复的娃娃前后对比图

“细节返图” 成重要步骤

无锡本地“00后”的娃娃修复师小李几乎每天都会接到新客单，这些来自天南海北的客户会有各自不同的需求。“我的娃娃可以打腮红吗？”“塞棉花麻烦塞实一点，谢谢！”“娃娃的衣服可以改吗？”在小李的私信里，可以感受到客人们对自己娃娃“重获新生”的期待。

“洗澡+换棉+整形”60元起，洗衣染色10元起，衣服改魔术贴25元起……在小李的网络平台主页上，关于娃娃修复的步骤和单价被详细列出。每个娃娃的修复时间在1小时左右，如果遇到复杂情况，往往需要花费更多的时间。“你看，装骨架可以改善歪脚等娃娃出厂的体型问题，但装完骨架的娃娃相对手感会更硬一些。娃娃修复的方法很多，我希望客人们如果有特殊要求可以提前告知我。”小李介绍，自己的客群里既有喜欢追星的中年人，也有迷恋二次元的年轻人，再或者是单纯的“娃娃爱好者”。在从

事娃娃修复师这个职业两年多的时间里，小李感受到了客人们对自己娃娃的感情。“有些客人真的是拿娃娃当孩子一样看待，我的活也越做越细，基本上每个步骤都会拍给客人看。”在娃娃修复的过程中，“细节返图”是重要的步骤。清洗染色、更换棉花、重新缝合……小李在每道工序完成后都会和有返图需求的客人确认，保证他们的娃娃能够符合修复要求，“每个人的要求、审美不一样，在娃娃修复过程中多和客户确认细节总没错。”

针对网友热议的“玩偶修复师月入过万”的话题，小李表示，这个行业属于“做得多赚得多”的手工活，只要客源稳定、全职工作的话，是可能实现“月入过万”的。



电子退休证上线！ 需要纸质版可“就近办”

网点		地址
梁溪区	交通银行无锡梁溪支行	人民中路198号
	无锡农村商业银行梁溪支行	解放北路9-1B、1C、9-2B
	中国银行无锡分行营业部	中山路258号
滨湖区	江苏银行无锡河埭支行	鸿桥路1300号
惠山区	无锡农村商业银行洛社支行	洛社镇徐贵桥境
锡山区	交通银行无锡锡山支行	春潮中路18号
新吴区	无锡农村商业银行硕放支行	云港佳园52-1801
经开区	无锡农村商业银行股份有限公司营业部	金融二街9号
	中国工商银行无锡分行经开区支行营业部	星汇广场一栋

本报讯 从本月起，无锡市区全面推行电子退休证，有些人可能要问了，那还能不能拥有一张纸质退休证呢？回答是肯定的。目前，全市有9个银行网点提供此项服务，市民可以就近选择打印纸质退休证。

所谓电子退休证，即办理退休的市民，在社保服务中心提交相关资料经过审核后，江苏智慧人社App亮证栏，会自动生成电子版《职工退休养老证》，人社部门不再邮寄纸质退休证。

那如果还需要纸质版怎么办？昨天，多位退休市民，在交通银行无锡锡山支行拿到了纸质退休证，还收获了一个仪式感满满的退休典礼。詹女士是一名退休教师，家住东亭，选择了距离自己最近的交通银行锡山支行办理退休证打印。“虽然现在有了电子退休证，但我还是想要一份纸质退休证，留作纪念。”这次的办理体验让她感到非常惊喜。她只需提供身份证和退休申请材料，工作人员便在不到十分钟的时间里为她快速打印了纸质退休证。

电子证照具有携带保管方便、查询使用便捷等优点。同时，对于一些仍需要纸质证件的退休人员，市社保中心联合“就近办”优质银行网点提供专属打印服务，满足各类群体的个性化多样化需求。

“目前全市一共有9家就近办的优质网点，可以线下打印职工的退休证，市民可以通过无锡人社微信公众号进行地址查询。同时，我们也会不定期举办荣休仪式，为大家提供更暖心的社保服务。”市社保中心相关责任人介绍。

(陈怡迪)

记者观察

娃娃修复行业尚不成熟 消费者需注意哪些问题？

日前，“上海知名玩偶医生被曝挂号费180元”的热搜，同样引发不少热议。娃娃修复作为一个新兴行业，消费者在和商家的沟通过程中会遇到各种各样的问题。采访中，“担心娃娃修复效果不佳”“担心和陌生人交易会受骗”“娃娃修复价格不统一”等问题是受访者较为关心的。“我丢失过两个玩偶，现在想起来还想哭。”天天表示，自己遇到过将玩偶寄出修复却收不回来的情况，所以一直对娃娃修复行业十分警惕。

对于这些问题，江苏华令律师事务所徐蕾律师表示，由于娃娃修复这样的新兴行业市场规则尚未成熟，消费者往往会面临更多的风险。建议根据自己的实际需求和预算进行消费，避免盲目跟风或冲动消费。消费者可以通过选择正规渠道和商家、理性消费和维权、利用社会监督力量以及关注特殊行业注意事项等措施更加有效地维护自己的合法权益。“在和娃娃修复师沟通时，保留好相关证据，如发票、收据、聊天记录、交易截图等。一旦发生问题，可通过法律途径进行维权或诉讼。”徐蕾提醒。

(晚报记者 毛岑岑/文 受访者供图)