

出门乘车、门诊挂号、公交卡办理……这些曾经需要走上一段路才能办到的事,如今,这些服务在家门口的“巴士邻居”站点里一应俱全。自今年1月全市首家“巴士邻居”梁中站启用以来,这一全国首创的公交服务模式迅速引起关注。截至目前,全市已启用“巴士邻居”7个站,这一新模式运行得如何?这位“新邻居”给社区生活带来了哪些变化?记者进行了探访。

社区生活如何不出“圈”? 一大批“邻居”来帮忙了

无锡人独一份的小确幸

走进“巴士邻居”梁中站,原木色系风的站厅宽敞又明亮,带来满满的温馨舒适感。站厅内设置了休息区、服务区、购物区、展示区,集咨询、休憩、出行、超市等服务于一体。在购物区,米面粮油等基本生活用品和食物一应俱全。胡阿姨是扬名花园的常住居民,一大早就提着菜篮子来到家门口的“巴士邻居”。“天冷了,我们能在哪里休息取暖,顺便把明天要去医院看病的门诊预约上。”在工作人员的帮

助下,胡阿姨通过自助终端机挂到了江南大学附属医院的号。

在“巴士邻居”会西站,居民惠亚娟体验了一把“按需公交”的便捷。她通过电话预约了一辆去社区医院的公交,不一会儿,一辆小巧灵活的“萌萌巴”就开到了她的面前。这辆以“巴士邻居”为圆心发出的社区微巴,在早晚高峰时段有固定的线路,其余时段则化身“按需公交”,精细化满足居民通勤、送学、买菜、购物、医护等短途出行的需要。

惠亚娟说:“我现在出去一直喊这个车,可方便了。”

一日三餐,四季烟火。上午10点多,家住广益博苑三期的陈老伯和朋友们来到“巴士邻居”广丰站等候“惠老助餐线”,他们一边等车一边话家常叙叙旧。10时50分,由“萌萌巴”担纲的“惠老助餐线”准时发车。陈老伯激动地说:“有了这条专线,我们老年人再也不用为外出就餐的交通问题犯愁了,真是无锡人独一份的小确幸!”

打造家门口“一刻钟”生活圈

“随着‘巴士邻居’的到来,越来越多的生活场景在家门口就能实现。”无锡公交集团产业事业部负责人介绍说,“巴士邻居”是无锡公交集团与社区联合探索的公交服务新模式,通过“社区提供场地+公交提供服务”的形式,将公交基本服务延伸到社区百姓身边,构建15分钟便民生活圈。居民在家门口就可以享受“预约式”

公交服务,实现零距离搭公交、点对点精准出行,让社区生活不出“圈”。

为何会探索“社区+公交”服务新模式?随着出行方式的多元化,公交的客流量呈下降趋势。经调查发现,核心客流在社区。于是,“巴士邻居”应运而生,到社区找客流,到居民家门口对接,用“一刻钟”圈出了城市的美好生

活。截至目前,全市已有“巴士邻居”梁中站、广丰站、会西站、惠峰站、张镇桥村站、晴山蓝城站、马山乐山站7个站,分布在梁溪区、惠山区和滨湖区。

数据显示,“巴士邻居”7站合计开通13条社区微巴,覆盖服务人口约20万人,累计服务居民约7万人次,呈现多点突破、全面发展的良好态势。

更多惠民服务在路上

时值年末,“巴士邻居”迎来了密集的签约期。玉祁街道、东北塘街道、长安街道、钱桥街道、新光社区、天鹅湖社区等一批“巴士邻居”站点将陆续落地。随着“巴士邻居”更加密集地布点,其服务场景也将进一步拓展。

据无锡公交集团相关负责人介绍,调查发现,在居民的出行中,除了通勤、送学、买菜、购物、就医等刚性需求,休闲旅游的出行热度很高。为此,无锡公交集团还将打造一批文旅站点,计划在三国城、灵山、拈花湾等景区设置“巴士邻居”站点,满足市民出游需求。下一步还将依托“巴士邻居”开通乡镇踏青线路,让“一老一小”的活动半径扩大,出行更加便捷。值得期待的是,还有更多的惠民服务将出现在“巴士邻居”,公交集团将挖掘市民喜爱的农副产品,把更多的“家乡好物”送到居民家门口。

“巴士邻居”模式的成功实践为市民带来了便利,也为城市公共交通的发展注入新的活力。今年以来,扬州、杭州、泉州等城市来锡交流取经,以期推动当地公交服务的创新与发展。
(晚报记者 蔡佳/文、摄)

“一照通办”“个转企”精准帮扶 十项新举措让企业少跑腿

本报讯 开发更多数字化审批服务特色场景、推行个体工商户分型分类、“个转企”精准帮扶……11月26日,记者从无锡市数据局主办的全市市场准入和工程建设项目审批创新举措宣贯活动中获悉,今年无锡已推出十项新举措,助力企业办事、工程项目审批,让“数据多跑路、企业少跑腿”。

一个材料得反复提交?办一件事要跑多个窗口?以往让企业主心烦的材料审批、身份认证等办事步骤,在数字化时代正在变得越来越简单。自无锡市数据局推行企业办事“一照通办”改革以来,集成服务、数据共享的功能实现“数据多跑路、企业少跑腿”。目前,无锡市企业使用电子营业执照可通办的关联事项达249项。一体化政务服务平台实现涉企办事“信息免填报”“材料免提交”,已有近2万户企业从中受益。“目前,全市

已有超过50万户经营主体下载使用电子营业执照,下载使用覆盖率达43.58%。其中,2024年新设企业下载率超过95%。”无锡市数据局市场准入处的工作人员介绍说,在这十项新举措中,企业电子营业执照的“一照通办”举措和企业主的日常经营息息相关。目前,全市运用电子营业执照登录办事数量达255.1万次,通过一体化政务服务平台开展执照验证和共享服务12.8万次,帮助企业办事减材料、减时间、减成本。

在锡城,街头巷尾有不少已经做出名气、经营多年的小吃个体户,如何帮助这些既有历史传统也有无锡特色的店铺焕发新活力?位于惠山古镇的百年老店朱顺兴油酥店,随着产业的不断扩大,原有经营模式已不能适应其发展需要。惠山街道的工作人员上门向朱顺兴的老板解读“个转企”政策,鼓励其转变经

营模式。最终,朱顺兴油酥店由个体工商户顺利转型成立朱顺兴食品有限公司。后期,街道相关部门还帮助其申报省、市、区各级的老字号扶持政策,让企业切实享受政策红利。2024年4月,朱顺兴食品有限公司顺利入选第三批江苏老字号名录。

有了朱顺兴惠山油酥成功转型的良好开端,梁溪区数据局市场准入科的工作人员进一步为老字号企业转型升级提供服务,组织“非遗文化月暨‘我们的节日’端午嗨购节”“甜美江南寻味梁溪”等各类非遗展会,进一步擦亮老字号名片。针对过去办理“个转企”业务需要往返多个部门窗口、流程环节多、耗时长的问题,梁溪区数据局开通线上“一网通办”和线下个转企专窗,允许通过线上线下一站式办理转型升级各项业务,实现“个转企”一件事一次办。

(毛岑岑)

5号线迎来首个 双线贯通盾构区间

本报讯 昨日上午,无锡地铁5号线健康路站施工现场传来喜讯。随着“争先1号”盾构机破土而出,永丰路站至健康路站区间右线隧道顺利贯通,全线迎来首个实现左右双线贯通的盾构区间。

昨天上午9点,地铁5号线健康路站施工现场一片忙碌。随着硕大的刀盘破土而出,直径6.4米的“争先1号”盾构机在地底穿行数月后,终于重见天日,再次在健康路站完成接收,标志着全线首个盾构区间实现双线贯通。无锡地铁建设有限责任公司项目工程师石少春介绍,无锡地铁5号线全线设站24座,均为地下站,预计投入盾构机27台,共需掘进23个区间、46条隧道。

永丰路站至健康路站区间右线隧道全长约496米。“争先1号”盾构机在掘进过程中,需先后穿越多座桥梁桩基、管线及河流,复杂的地质条件给无锡地铁建设团队带来了严峻的挑战。“为了保障盾构区间安全掘进,我们采用同步注浆和二次注浆相结合的方式加固土体,控制地表沉降和管片拼装质量。”中铁十九局无锡地铁5号线04标项目总工程师张强介绍说,项目还创新应用“出土量实时监控”和“盾尾间隙实时测量”两项技术措施,精准、快速测量隧道出渣体积,保证了隧道动态压力平衡,精准掘进实现盾构“零失误”施工。
(李旭)