

# 家电太智能 用着有点儿蒙 老人大半夜跟晾衣架“吵”起来

因为说话有口音，智能晾衣架不听使唤；智能洗衣机选项几十个，让人无从下手；智能厨具功能齐全，烧个水还得点选设置……随着智能化的发展，“聪明”的智能家电走进了千家万户。但是，有些智能家电却让老人们感到费劲、闹心。一些老人及其子女呼吁，希望智能家电能够配备简化版的长者模式，让老年群体真正能够享受科技发展带来的便捷和乐趣。

## 现象1 声控晾衣架 只认普通话 口音重了“听不懂”

寂静的夜晚，赵女士听到阳台上传来“呵斥声”。“我要晾衣服！晾杆停止！晾杆停止！晾杆停止！”她赶紧起身看个究竟。只见阳台上，70多岁的母亲正在跟新安装的智能电动晾衣架较劲。“失控”的晾衣架已降至最低档位，刚刚洗好的浴巾、裤子已经拖垂到了地面上，手中拿着待晾衣物的母亲一个劲儿下“命令”。

原来，赵女士前不久购置了一款智能电动晾衣架，通过语音就能控制晾衣架升降。“以前，家里的晾衣架是固定式的，位置比较高，老人想要晾衣服，必须拿着晾衣杆把衣服一件一件挑着挂上去，特别麻烦。”她说。

经过一番挑选，赵女士相中了一款智能晾衣架，除了能够用

遥控器控制，语音控制是最大的亮点。“老人岁数大了，遥控器用完经常随手一放，再用的时候得找半天。用语音控制，多方便！”她颇感得意。

但是，智能晾衣架安装完毕，赵女士就发现了问题。由于母亲讲普通话不标准，带有浓重的口音，晾衣架“听不懂”，执行口令时常出岔子。为此，赵女士只得教母亲学说普通话指令。“就这几句，您把字音念标准了，晾衣架就能听懂。”她满以为解决了问题。

可是，新的麻烦接踵而来。想要通过语音将晾衣架调节到合适的高度，必须瞅准时机。口令说早了，晾杆悬停位置太高，晾衣服还得伸着胳膊踮着脚；口令说晚了，晾杆降得太低，裤子



都快拖地了。摸索了好久，赵女士终于找到了合适的位置，还特意在墙上画了一道线并叮嘱母亲：“晾衣服的时候，晾杆降到画线的地方时，就赶紧喊‘晾杆停止’。”

没想到的是，在实际操作过程中，老人明明喊了口令，可晾杆就是不听使唤，还是继续下降。“我喊了半天‘停止’，这机器就是不听话！刚洗好的衣服，全弄脏了！”她干脆翻出已淘汰的老晾衣杆，像过去那样，把衣服一件件挑上去晾晒。

## 延伸阅读

### 适老家电已有标准 鼓励开发长辈模式

为了让家电帮助老人轻松生活，而不是成为老年人生活中的障碍，国家市场监督管理总局在2021年就发布了《适用于老年人的家用电器通用技术要求》，这一国家标准对家用电器的稳定性、安全性和使用便捷性均提出了具体要求。

其中，考虑到老年人的安全，标准提出，带有盖子的器具，盖子应具有缓降功能，防止盖子由于受到重力作用快速关闭，对使用者造成伤害。若器具装有脚轮，应带有防止移位的锁紧装置。而为了防止缠绕的电源线成为绊倒老人的“元凶”，标准推荐，可以采用磁力吸合的电源线连接耦合器。

针对老人“忘性大”这一普遍特性，标准提出，可以在主机或附近设置收纳遥控器的储物盒。家用电器一旦“遇险”，可采用视觉、听觉和触觉等多种方式或不同方式组合的警示信号来尽快提醒老人。比如，一旦冰箱门意外被打开，可以通过警告音和闪光灯相结合的方式提醒。考虑到老人视力减退，标准提出，使用说明书及包装上的符号、字体、颜色对比等应易于老年人辨识、读取和理解。

去年，工业和信息化部也印发了《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》，提出到2025年底，数字技术适老化标准规范体系更加健全，数字技术适老化改造规模有效扩大、层级不断深入，数字产品服务供给质量与用户体验显著提升。

其中，在丰富硬件产品供给方面，方案提出，要优化智能设备供给，指导支持企业研制推出100款以上具备适老化特征的智能产品，覆盖手机、电视、手环等多个类别；鼓励企业利用数字技术提升养老照护产品、健康促进产品、家居产品等适老化能力。此外，还将指导企业加快适老化关键技术攻关，着力解决老年人容易误触等问题，简化语音助手、长辈模式等功能的开启方式。

(北京晚报)

## 现象2 智能洗衣机 选项几十个 点来点去真蒙圈

“孩子的衣服上画上了彩笔道，‘除渍’类型应该选哪个？”“这件衣服既不是羊毛，也不是棉织物，应该把按钮转到哪个选项？”“转速那个小图标上面，有6个选项，到底选哪个才对？”……自从给母亲购置了一台新款智能洗衣机，王先生就不停地接到母亲打来的咨询电话。“以前，家里的老式洗衣机，一共也没几个选项，基本属于‘一键操作’。现在，换了更智能的洗衣机，选项一多，老人完全蒙

了。”王先生有些哭笑不得。

记者看到，王先生家的洗衣机共有两个控制区，光是旋钮控制区就分为小件洗、运动装、强效除螨、防过敏等14个选项。而在右侧的电子显示屏控制区内，则又分出了除渍、温度、转速等8个分区，每个分区还有若干分支选项。例如，在除渍区，就可以选择橙渍、妆渍、酒渍和油渍等不同类型；而在转速区，则进一步细分为400转、600转、800转、1000转

和1200转不等；洗衣温度也可以单独设定，从无加温到加热至90摄氏度共6个不同档位。

王先生表示，对于年轻人来说，智能洗衣机可以根据不同的污渍类型和衣物类型，甚至衣物数量来选择不同的清洁方式，功能强大而实用。但是，对于老人来说，智能产品上密密麻麻的按钮和选项则会让他们无从下手。

“现在，一些App已经推出了适合老年人使用的‘长辈模式’，智能家电产品完全也可以仿效，推出只需要按一下两个按钮就可以洗衣的无障碍模式。”王先生建议。

## 现象3 便携烧水杯 字小看不清 触屏一碰就停

一些智能家电产品还存在操作界面无中文标识、感应装置过于灵敏、触屏按钮不便于老人使用等一系列问题。

有老人反映，子女为自己购置的空气炸锅上一共有6个触屏按键可供选择，但每个按键上都没有中文标识，只画着一个个抽象的小图标，因此“操作全靠猜”。记者现场看到，接通电源后，空气炸锅的电子显示屏上显示出6个操作按钮，开关按钮比较容易分辨，画着温度计的两个按钮分别表示加温和降温，画着钟表的按钮则

表示时间上调和时间下调，但一个显示“M”的按钮不知有何用途。老人说，由于说明书已经丢失，所以从未使用过这个不知何用的按钮。

冬天来临，为了让老人随时随地都能喝上热水，有人给老人购买了插上充电宝就能加热的便携式烧水杯。“买回家老人就吐槽说，杯子上操作区的字太小，看不清；开关控制按钮太灵敏，经常会误触。”子女无奈地表示，老人还是认为老式的烧水壶更好用，按键又大又醒目。

记者在烧水杯上看到，杯子

上显示温度的地方，不到3厘米的长度挤着4个“挡位”，对于老人来说，上面的温度数字看着费劲，就更别提下面标注的“冲奶”“保温”“咖啡”“烧水”等迷你尺寸的汉字了。而位于杯子下部的开关控制按钮十分灵敏。在烧水过程中，记者尝试查看烧水进度，两次因误触按钮而直接导致暂停。

还有一些消费者反映，全自动智能感应式垃圾桶常常会自动无故自动开盖。“本来是想让老人扔垃圾时不用弯腰，省点事。结果平时有人从旁边经过，垃圾桶的盖子也会自动打开，吓人一跳。而真正想扔垃圾了，无论怎么在桶盖上挥手，垃圾桶都没有反应。”