

患者挂不到的专家号 为何“陪诊师”能挂到？ 甚至能办理加急检查、加急住院

今年9月，辽宁沈阳小刘的母亲感觉胸闷气短，小刘想带母亲到医院，但无奈人在外地，不方便回去。小刘通过社交平台联系了一位陪诊师，价格为半天199元，全天299元。

陪诊师在询问小刘母亲的病史后，建议挂心脏或者肺部相关门诊，并推荐了当地一家知名医院心血管内科的一位专家。但小刘在该院公众号挂号页面看到，第二天心内科及心脏康复门诊的普通诊和专家诊均显示“号满”。小刘将情况告诉陪诊师，对方却表示，他能帮忙挂上该院的一个知名专家号，服务费300元，专家门诊费36元。

作为一种服务新业态，陪诊师的出现是以陪伴病人、代跑腿为主营业务，现在为何能代挂别人挂不到的名医号、专家号？



资料图（新华社）

部分患者有代挂号需求

在沈阳做陪诊的小何告诉记者，找他陪诊的患者，多数有代挂号需求，尤其老年患者。“他们之所以找陪诊，要么是不方便去医院，要么是自己不会挂号，或者挂不上专家号，想找专业的人代挂。还有一些外地患者，到大城市就是想看名医，也有代挂号需求。”

小何表示，帮患者代挂号时，如果号源不紧张，通常不额外收费。但如果医院系统显示没号，患者又想尽快就诊，他也能“动用特殊手

段”，即与黄牛合作，只是要额外收取挂号服务费，价格一般300元~600元不等。

“先告诉黄牛想挂的医院和科室，甚至具体的医生，他们根据医生知名度开出价格，我们在此基础上加价。指定医生的号价格较贵，有的高达数千元。”说着，小何还向记者展示了他最近一次与黄牛的交易记录，是帮一位患者挂辽宁某中医院心血管内科知名专家的门诊号，黄牛要价800元，不含挂号费，他向

患者收费1000元。据小何介绍，与黄牛合作的陪诊师不在少数。陪诊业务忙不过来时，他们还会将单子转给黄牛机构，从中获取返利。

在北京工作的范先生，是一位兼职陪诊师，他的主要业务聚焦在北京某家知名医院，原因是“之前在这家医院工作过，现在本职工作不忙时，就到医院做陪诊，赚些外快。”范先生直言，在这家医院，他不仅能挂别人挂不上的专家号，还能帮患者办理加急检查、加急住院等。

陪诊师是怎么挂上专家号的

患者挂不上的专家号，陪诊师是如何挂上的？据小何了解，医院抢号类似抢火车票，有的患者挂了号可能会退号，与其合作的黄牛通过技术手段不停刷新挂号系统，能第一时间刷到这些退号。

“另一种方式是，医院放号时我们先用‘自己人’的身份信息挂上部分知名医院的知名专家号，如果患者有需求，再倒号，患者没需求时，可以将号转给同行。反正都能挣钱，号不会白抢。”长期从事医院代挂号工作的马克（化名）透露，

他的很多业务是来自各地的陪诊师。

马克不仅清晰记得北京各大知名医院的放号时间，连业界公认的北京最难挂的10位专家号，也能脱口而出。他还表示，自己手里有不少患者的身份信息，每天囤号时会使用数十位“自己人”的身份信息，挂号成功后给这些人50元或100元作为回报。

记者了解到，范先生的商业模式是“与医院内部人员联系”。“如果医院内部有人，可以找专家加号。

一般的加号或者加急检查，只需要打个电话过去。”他还强调，不熟的患者他只帮忙挂号，不办加急住院，原因是“医院要求谁的关系谁签字，医生也要承担一定风险，所以都很谨慎”。

北京协和医学院人文与社会科学学院教授睢素利认为，随着老龄化趋势日益明显，未来，陪诊需求量会进一步扩大。但目前来看，陪诊仍属于新兴行业，没有明确的监管部门和管理规范，入门门槛低、人员素质不高，导致黄牛乱象滋生。

引导陪诊行业有序发展

中国卫生法学会常务理事、北京华卫律师事务所副主任邓利强在接受记者采访时表示，陪诊师通过技术或其他渠道代挂号，并额外收取费用，破坏了就医公平，增加了患者经济负担，从某种程度上说，这些陪诊师本身也是黄牛、号贩子。

邓利强说，从陪诊行业角度看，之所以黄牛乱象滋生，一是陪诊人员受利益驱使，二是目前行业缺乏规范管理，没有专门的文件对陪诊师的职责范围进行划定。

睢素利指出，陪诊师与黄牛的区别在于前者通过提供陪伴、跑腿等具体服务，获取合理费用，后者是

利用技术或利益输送等非法手段，赚取高额利润。

为打击陪诊行业的乱象，睢素利建议，首先，医院应堵住挂号系统漏洞，严格实行实名认证制，在挂号系统设置自动识别黄牛号功能。其次，医院要加强医务人员医德培训。患者也应意识到与黄牛交易存在经济损失、信息泄露风险，应通过正规渠道挂号就诊。

为净化医疗秩序，近年来，一些地方对医院“号贩子”违法乱象严厉打击。今年9月，北京海淀警方对恶意抢占优质医疗资源问题重拳出击。此前，也有医院与当地公安部

门合作，揪出号贩子团伙。

“少数陪诊师与黄牛‘混合’，根本原因还在于优质医疗资源紧缺。”邓利强进一步建议，应逐渐完善双向转诊制度，鼓励基层首诊和基层转诊，压缩黄牛、号贩子生存空间。与此同时，加强医院志愿服务体系建设，降低患者对院外陪诊的依赖。

“更重要的是，相关部门应尽快建立陪诊行业服务规范，明确陪诊人员和机构的服务内容、职责范围、收费标准、服务质量评价等，引导行业健康有序发展。”邓利强说。

（工人日报）

汉代复合鱼鳞甲 首现海昏侯墓 最小甲片宽仅1厘米

记者12月7日从江西省文物考古研究院获悉，海昏侯刘贺墓出土的甲片堆积物初步整理完成，文保人员提取甲片约6000片，经初步复原认为其为铁漆、铜漆、皮漆复合材质编缀的鱼鳞甲组成部分，其中最小甲片宽仅1厘米，厚0.2厘米左右。专家认为，上述复合形制的铠甲是汉代考古中首次发现，代表着汉代制甲工艺的最高水平。

江西省文物考古研究院研究员、海昏侯墓考古发掘领队杨军介绍，这批甲片被发现于刘贺墓西藏椁武器库，与刀剑伴随出土，据现场漆皮痕迹推测，当时被装在漆箱中。出土时漆箱已腐烂，铠甲、刀剑呈堆砌状，“海昏侯墓先后经历地震、鄱阳湖水南侵造成的地下水位上升，埋藏环境导致甲片质地轻薄脆弱，我们决定对文物进行整体套箱提取，再通过实验室考古进行保护研究”。

来自中国社会科学院考古研究所、科技考古与文化遗产保护重点实验室和江西省文物考古研究院等机构的文保人员，经过两年多时间从套箱中提取了约6000片甲片。文保人员经初步复原研究认为，刘贺墓出土的铠甲为铁漆、铜漆、皮漆复合材质编缀的鱼鳞甲。

“最小甲片宽仅1厘米，厚0.2厘米左右，是迄今汉代考古出土的最小鱼鳞甲甲片。”拥有50余年甲胄修复经验的中国社会科学院考古所研究员白荣金说，鱼鳞甲多出土于汉墓，一般甲片宽在4~10厘米，即便是西汉中山靖王刘胜墓中出土的精巧铁甲甲片也有2~3厘米。甲片越小，意味着打造铠甲所需的甲片数量就越多，锻造加工工艺也越精致。

海昏侯铠甲甲片的材质和样式也颇为特殊。白荣金说，通常汉代铠甲为单一材质构成，海昏侯铠甲却有铁质、铜质、皮质三种材质，这种复合形制为汉代考古中首次发现。此外，甲片样式可分为9大类，如有的中间鼓起，有的运用了髹漆工艺，甲片上的孔数也分6、7、8三种。

专家认为，铠甲作为古代重要的防护武器，伴随着古代科技的进步而不断改进，迄今已经有几千年的历史。海昏侯铠甲的发现为研究汉代制甲工艺提供了重要实物资料。专家介绍，铠甲实物的研究价值取决于复原工作的准确性和完整性。这些甲片的锻造工艺和铠甲的编缀方式如何？铠甲的等级是否与刘贺下葬时的身份相符？都有待进一步保护研究。

（新华社）