

女大学生被顺风车司机高速上拖拽下车 因司机要取东西产生激烈言语纠纷

1月5日,针对近期网友爆料顺风车车主与乘客在高速路上发生纠纷一事,嘀嗒出行发布官方情况说明,梳理行程相关信息,表示平台在接到投诉后,第一时间确认了乘客的安全,并立即跟进核实。目前,该车主账号已封禁,乘客已报警,平台正协助相关部门积极处理此事。

拒绝司机绕路办私事被扔高速

1月3日晚,1位天津的网友投诉称,自己通过嘀嗒出行平台打独享顺风车,却被告知还有位乘客,后因拒绝司机绕路办私事,在高速路被赶下车。此事引发关注。

该网友发布的视频显示,女子坐在副驾驶上打开手机摄像头,对

司机说道:“你说什么?”司机回复:“我让你下去。”女子强调道:“这是高速。”随后,女子下车,镜头晃动期间,她说“好痛”,疑被司机强行拽下车。下车后,司机骂骂咧咧地将女子的物品扔在地上,返回驾驶室。

记者注意到,涉事路段系高速路,车道上有车辆快速通过。

该网友表示:“维权3天,没有结果,我的飞机票和医药费都好像在嘲笑我的弱小。”高速上被赶下车后,一名辽宁牌照车辆的司机帮助她,带她下了高速。

上车前司机来电,称要捎带熟人

“乘车后,我意识到他们并不认识。”1月4日上午,记者联系到当事网友赵女士。她表示,自己今年19岁,在天津蓟州大学城上学,“我们学校在山里,很多学生为方便出行,经常选择嘀嗒出行平台的顺风车。”

赵女士讲述,因计划2024年12月30日考试后离校返家,她提前预订机票后,通过嘀嗒出行平台

预约了2024年12月30日上午10时30分的顺风车,计划考试后赶往天津滨海国际机场。“我选择的是独享订单,比拼车订单贵几十元。”

赵女士提供的订单截图显示,订单内容为“2024年12月30日10时30分·1人·独享;蓟县(州)大学城至天津滨海国际机场”。

当天上午10时45分许,顺风车司机致电,称已经到达指定地点。

赵女士说,“我当时考试没结束,希望他等10多分钟,他同意后,表示车上需要顺路送一个熟人,可以少收我15元高速费,我便同意了。”

她回忆,自己上车的时间大约是上午10时55分许。车辆在行驶过程中,她听到司机让后排的乘客加入“约车群”,“我意识到司机欺骗了我,另一位乘客并非他的熟人。”

女子称上高速后司机欲绕路办私事

“我没和他纠缠这件事,结果上高速后,他接了个电话,提出要不下高速,绕路带个货。”赵女士表示,自己的机票系当天中午12时55分起飞,绕路可能导致误机,“全程大约120公里,需要1个半小时,

当时已经11点多了。”

“他见我不同意,就和我发生了争执。”赵女士说,司机将车停在高速路边,让她下车,随后便有了视频中的一幕。

“被赶下车后,我大脑一片空

白。”赵女士解释道,因为自己有哮喘史,患有支气管炎,情绪激动后容易喘不过气,“当天,我站在高速路边吹了很久的冷风,直到遇到一位辽宁车牌的司机,他了解情况后,把我送到了上仓收费站附近。”

司机接单账号被封禁

“我希望对方赔偿机票费和医药费。”赵女士说。她的订单还被扣了款,截图显示,行程结束时间为2024年12月30日下午2时30分,已支付车费106.4元。

她表示,事后,她发现接车的顺风车车牌号与平台上接单的车辆车牌号不一致。“我回家被耽误了,人也因此生病。”她感到很无助。

事发后,赵女士向嘀嗒出行平台

进行投诉。1月2日,平台客服回复称,涉事司机的账号已被封禁。“我要求司机道歉,并赔偿损失的机票费和医药费。平台客服表示,他们将诉求反馈给司机后,司机拒绝调解。”

平台客服:司机违规操作

1月4日,记者联系到嘀嗒出行平台,将赵女士的遭遇反馈给平台客服。对此,客服说:“顾客在乘车过程中,司机以办私事为由带着乘客去办事或让乘客中途下车,都属于违规。平台不允许司机在乘

客付费独享订单的情况下,搭载其他乘客,也不允许司机要求乘客中途下车,而且赵女士所称下车的位置也是非常危险的。”

“我们会将相关问题反馈到客服专员处,由专员核实后给出正式

回复。”该客服人员说。截至发稿,记者暂未收到回复。

对此,赵女士说:“我希望平台能维护乘客的权益,这次我幸好是白天被赶下车,如果晚上在高速路被赶下车,后果可能不敢想象。”(华南报)

游客被诱买3万元翡翠 商家承诺回收未兑现

近日,一位游客投诉称,其在四川省眉山市旅游期间被导游和销售诱导,花3万元高价购买了“一年之后按成交价120%回收”的翡翠。但一年之后,商家却以超期为由拒接回收。顾客认为上当受骗。

记者注意到,这位游客投诉的商家名为西堰翡翠,地址位于眉山市东坡区西堰社区商业综合楼。有多家首饰、饰品店都注册在该商业综合楼内。

这位游客投诉称,2023年11月4日,其参加了成都到乐山、大佛的旅行团。路上,导游一直宣传要去的翡翠店是由政府授权经营,货真价实,首饰还可以

升值。一年以后按成交价的120%回收,最多五年,就可以翻倍了。游客称,在导游和销售洗脑的过程中,他购买了两个翡翠挂件,共花费31600元。现在一年期满,他联系商家回购,但商家的答复是超过1个月不能回购。该游客认为,这属于明显的误导消费行为,其购买的翡翠根本不值这个价格。

近日,眉山市东坡区文化广播电视和旅游局回复称,经核实,“收款人联系电话”为空号,无法联系。该局工作人员经再次核实后,确认实际参团地点是成都,不属于东坡区范围,建议到参团当地进行处理。(澎湃)



“村超”开幕

近日,人们在“村超村晚”活动中表演非遗节目“多耶”(无人机照片)。发源于贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县的“村超”正式拉开第三届赛事的序幕,108支参赛村队的3000余名球员将向新赛季的总冠军发起冲击。(新华社)