

春节上门“带薪撸猫”，收入破万 “宠托师”被咬伤谁该担责？

春节期间，许多人回家乡与亲人团聚，家里的宠物却面临无人照料的困境，“上门喂养宠物”一时间成了香饽饽，有人春节期间甚至收入破万。然而，这项工作并不那么简单，有人被宠物咬伤，有人损失了财物，由此引发了各种纠纷。律师提醒，“上门代喂养”属于新生事物，背后暗藏法律风险，服务双方应尽量选择正规平台，提前明确服务的内容与责任，面对突发状况要合理维护自身权益。



田田的上门喂养记录

假期上门喂宠物火爆

“春节上门喂猫接了120多单，收入1.5万元！”刚刚过去的春节假期，对于90后女孩儿胡楠来说既忙碌又充实。在别人回家团圆的时候，她选择留在北京，开启了自己的副业——有偿上门喂养宠物。

大年初一，胡楠早晨不到6点就起床了，按约定时间来到丰台一位客户家，从寄存柜中取出钥匙，开门后先是在玄关处戴好鞋套，给手部消毒，随后为猫清理食碗水碗，添粮换水，清理排泄物，并适当补充新的猫砂，最后再陪猫咪互动一会儿，观察猫的健康状态……全程均有录像。大约30分钟后，她骑着电动车前往另一家。一天下来，胡楠共跑了19家，行程排得满满当当，直到晚上11点多才回到自己的住处。

“我的订单以猫为主，第一因为遛狗耗费时间久，第二遛狗风险比较大，容易发生跑丢、打架等情况。所以我基本只接猫、鹦鹉、仓鼠之类的订单。客户可以自主决定上门时间和频率，费用根据距离远近和宠物数量、服务内容来定。双方约定好时间，通过快递或寄存柜交接门钥匙。”胡楠说。

从1月27日到2月8日，在近两周的时间里胡楠最终完成了120多单服务，平均单价110元，税后最终到手1.4万元。这样的“战绩”，胡楠却说在行业里根本排不上号。原来，在一家宠物专业服务平台发布的去年春节全国订单总额排行榜上，前30名宠托师接单总额均在1万元以上，最高的一位收入接近3万元。

想当宠托师还挺难

很多人纳闷，如今市面上有不少智能宠物家电，为什么还要雇人上门代喂养呢？有着3年从业经验的专业宠托师毛女士说：“人工上门不仅是投喂和铲屎，更主要的是陪伴和关注宠物身心是否健康。主人离开时间长了，宠物会有分离焦虑，会反映到身体上，这就需要宠托师及时观察宠物的表现，并有相应的措施，让宠物主人能安心出行，这是目前智能家电无法代替的。”

“经过两轮笔试，线上面试，还有视频培训，最后竟然被刷下来了。”前不久，陈先生申请成为一家宠物综合服务平台的宠托师，最终却没被平台录取，“30道有关养宠经验的选择

题，从喂养、疫苗、驱虫到行为习惯，一道都不能错；主观题还是人工考核的，没想到小小一个上门喂养的工作，申请竟然这么难。”

从去年开始，家住昌平的田田也在某平台注册成为一名宠托师。“我自己有两只猫，所以才接触到上门喂猫这个行业。”田田表示，她入驻的平台比较严格，比如对养宠人的真实身份、年龄、居住环境、家中宠物情况都要进行视频确认，也会有比较严格的培训和考核，还需要交保证金。而在另一家宠物服务平台，认证成为宠托师需要5年以上养宠经验、本科以上学历、有健康认证、在公安备案等条件，并且每个月完成相应课程才能从事上门喂

养工作。

真正从事上门喂养后，更需要专业和耐心，一些平台对宠托师上门服务流程有严格的准则。“上门前要与主人充分沟通，了解宠物的性格、习惯和注意事项。尊重宠物的界限，不强迫宠物做它们不愿意的事情，不去碰触它们的敏感部位。观察宠物的精神状态、食欲等，及时反馈给主人。如果需要额外的服务，比如给宠物喂药、修剪指甲等，通常会在接单前与主人沟通，明确具体需求，确保服务到位。上门期间也会拍照或视频反馈给宠物主人，让他们放心。”宠托师毛女士认为，能做到这些，才是一个合格的宠托师，才对得起这份报酬。

纠纷常发生责任难界定

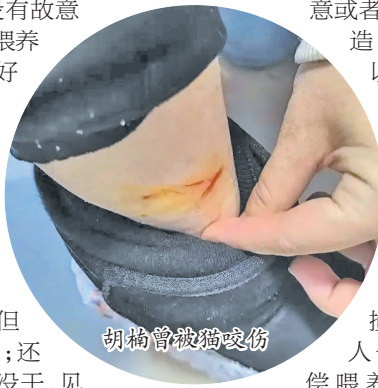
春节假期的第一天，正在西藏旅行的张女士接到一个坏消息：自家的猫把上门的宠托师咬伤了。对方很快将打疫苗的就诊清单发了过来，张女士如数赔偿了相应的费用。张女士将这件糟心事发到网上，迅速引来网友热议，有人觉得应该让对方提供监控录像，证明没有故意逗猫；有人觉得上门喂养宠物，宠托师应该做好防护、自负风险……几千条评论让张女士也迷糊了，宠托师被猫咬伤了，到底该由谁来负责呢？

“有的猫很凶，客户会提前告知；但有的猫是突然变脸；还有那种刚开门啥也没干，见面就给你来一口的。”胡楠说，今年春节期间她虽然没被咬伤，却被一只贪吃的猫抢食时划出一道血印。而去年春节和国庆，她的脚腕和手腕两次被咬伤，淤青久久不散。“上门喂宠物是商业行为，我心里有这个风险预

期，所以我提前打过疫苗，还买了意外险。”

北京市常鸿律师事务所彭艳军律师认为，根据民法典规定，“饲养的动物造成他人损害的，动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任；但是，能够证明损害是因被侵权人故意或者重大过失造成的，可以不承担或者减轻责任”。

因此，如果宠物造成喂养人损害的，主人一般应赔偿喂养人的损失；如果喂养人存在故意或重大过失，喂养人自己也要承担部分责任。彭律师表示，宠物代喂养是个新生事物，在很多方面容易发生争议，宠物主人和宠托师可以在上门前对一些情况通过合同进行约定；



胡楠曾被猫咬伤

等到条件成熟时，有关部门也可以制定专门的法律法规，进行更细致明确的规范。

“放假回来，发现猫粮少了，放在柜子里的项链也不见了，这个期间只有宠托师来过。”张先生在社交平台上称“踩雷了”。但由于家里监控坏了，财物数额也不大，他也没有报警。而站在宠托师的角度，若被指责为偷盗，确实不容易“洗清”。“这一点也是我最担心的，因此我接单都优先考虑家里有监控的，自己也全程带着记录仪，可以预防很多扯皮的事情。”胡楠解释说。

除了财物丢失，采访中雇佣双方都提到，曾遇到过宠物生病、走失或临时毁约等情况。律师提醒，上门喂养作为一种新兴商业模式，目前相关行业规范和法律法规尚未明确，部分私人从业者良莠不齐，服务标准、安全、价格、隐私等相关问题都难以得到保障；建议大家还是尽量选择规范的宠物服务平台，事先对各方责任进行明确约定，这对双方都是一种保护。（北京晚报）



网友闲话

@kn辰辰：确实纠纷很多的，我是从宠托师到开寄养别墅的，一路走来是有问题的，最轻的是上门宠物应激，所以一定要提前开视频保障自己安全。

@caesar：家里可以随便让人进去吗？

@沈先生：风险太大了，弄不好相互传染各类疾病，而且宠物对气味很敏

感，前一家毛发可能带下一家，对宠物也不友好。

@王萌：这个钱真不好赚。

@依依：前天接了一个上门喂养猫咪的工作，结果到她家找不到猫。她家没监控，要不是我全程录像，还说得清吗？

@飞翔的梦：做什么事情都有风险。除非对猫猫狗狗很有爱心，不然也做不了上门铲屎官和托宠师。

@猫狗pet掌柜：我一个开宠物店八年的人，是绝对不会去接这样的工作的。这其中要承担的风险，人与人之间的信任，都是很大的问题。一旦毛孩子出事，多厚的合约都不可能让你全身而退。

@Fairy：其实也是服务合同，应该规范起来。

@dkq：行业嘛，总是越来越成熟的。