

从“能办”到“智办”，首批“数智福包”发放 惠企政策“一键匹配”

本报讯（晚报记者 毛岑岑）4月8日，无锡市数据局在滨湖区城市运行管理中心举办“数智领航·春风政好”政务服务月首站活动并发放首批“锡企福包”。这份包含了政策精算卡、惠企服务清单以及锡企平台3.0指南的政策礼包，能够帮助企业一键匹配适用政策，通过数字化手段为全市超百万个经营主体注入发展新动能。

企业入驻无锡，能享受哪些优惠政策？能否一键触达？参会的

企业家代表们对锡企服务平台的新功能十分好奇。“我是一家刚入驻无锡的高新技术类企业，可以享受哪些政策福利？”“Hi，我是福宝。根据无锡市新吴区的相关政策，新入驻的高新技术企业可享受以下主要支持政策：一是办公场地支持……”点开锡企服务平台3.0版本，接入AI大模型后的平台更加智能，企业主只需输入问题，几秒钟后就能生成专属答案，为企业量身定制适合的服务方案。

锡企服务平台升级后的“市长在线·惠企留言板”功能，体现了服务的速度与温度。“没想到工作人员这么快就联系上了我们，还为我们提供创新型的解决方案。”梁溪区某代理记账公司的企业主说。此前，他通过留言板反映：“在现有的工商服务流程里，每个工商注册代办人员的账号只能同时为一家公司注册，影响了工商登记代办人员办理营业执照的速度，怎么办？”市数据局市场准入处相关负责人

介绍，在收到企业的问题后，工作人员第一时间就联系了企业主，很快拿出了解决方案——在梁溪区试行代理机构工作人员凭机构出具的代领声明，可以集中代领本机构代理的所有营业执照的新服务流程。目前，这一做法已在全市各板块推广实施。

无锡市数据局负责人表示，政务服务必须从“能办”迈向“智办”，让企业能够享受到与网购一样便捷的服务体验。在4月“数智领航·春风政好”政务服务月活动期间，市数据局将推出20项重点举措，包括全面升级无锡政务服务网，引入24小时AI客服系统、特色服务进企业园区和政务直播互动等，持续擦亮“无难事 悉心办”营商环境品牌，为企业提供更多的便利。

最近，鼋头渚景区迎来一位特殊的“城管队员”——搭载高级别自动驾驶技术的智能无人巡查车。这辆由无锡市城市管理局联合车联网集团打造的“智慧巡查官”，配备遍布周身的感知设备和实时互联的云端系统，标志着无锡“车路云一体化”应用正式融入城市治理系统。从地面无人车到空中无人机，从自动清扫机器人到智慧分析平台，科技赋能下，无锡的城市管理正变得越来越“聪明”。

无人巡查车上线 城市管理上演“科技总动员”

无人巡查车 动态识别问题

在鼋头渚路的非机动车道上，身高1.5米的无人巡查车闪着警灯前行，吸引了不少游客驻足拍照。记者在现场看到，这辆无人车穿着蓝白相间的“外衣”，长着一双萌萌的“大眼睛”，车身标有“无锡城管—智能巡查”字样。

“别看它小小的，能力可强了。”市城管局相关负责人介绍说，无人巡查车搭载的高清摄像头如同敏锐的眼睛，将现场视频实时接入城市管理智能识别系统，可动态识别占道经营、乱停车、乱堆放等13类城市管理问题。问题识别后的1分钟内可完成派单，让就近的执法人员赶至现场处理。“传统人力巡查往往受限于天气，而无人巡查车车顶的传感器能穿透雨幕清晰成像，配合L4级自动驾驶技术，能自适应调节车速并识别信号灯，在复杂路口也能灵活避让、平稳通行。”

“它不仅是巡查员，更是数据分析师。”据介绍，车辆还能实时采集巡查路线上的城市环境卫生、市容秩序、停车管理等情况，并通过5G网络将数据实时回传至城市运行管理服务系统，通过大数据比对分析来发现城市管理中存在的薄弱环节，为城市治理提供科学决策依据。



无人巡查车。

空中“哨兵” 弥补巡查盲区

在梁溪区城管局数字城管监督指挥办公室，工作人员轻点鼠标下达巡航任务指令后，一架无人机从区城管局大楼楼顶起飞，按照预设航线飞行，同时自动回传巡航抓拍的照片和视频。

“以前，我们使用手持无人机，需要有飞手。今年3月，我们引进了升级款方舱无人机，从出发到返航都无需人工介入。”负责人李晨穗说，方舱无人机不仅自动化程度更高，巡查范围也更广，往南至扬名街道，往北至惠山，其飞行半径可达4公里。

“现在，无人机巡查已成为我们的一项常态任务，每天都要飞三四次，在节假日还会加密频次。”李晨穗说。近期，锡城天气晴好，森林火险等级居高不下，无人机在惠山北坡等处加强巡逻，一旦发现火情，相关部门会迅速调派巡查人员，填补人力巡查盲区。此外，在惠山古镇、南长街等客流量较大的景区周边，无人机还能巡检商家无证外摆、非机动车无序停放等情况。“我们还在持续拓展低空应用场景，如屋顶是否有违建、工地内是否有不应该出现的建筑垃圾等。”

无人驾驶清扫车 扫得真干净

无人驾驶清扫车已经在锡城街头正式“上岗”。晨曦微露，经开区新金匱路上，2辆无人驾驶扫路机正在作业。“试点路线是新金匱路—尚贤道，该路段车流量较少，不会引起交通堵塞。在观山路的部分路段，清扫车在非机动车道工作，自去年10月试点以来效果非常不错。”经开区执法监督局相关负责人介绍说。

一些公园、科技园区内引入了迷你版的无人驾驶清扫车，车身高度和宽度均大幅缩减，可灵活穿梭于公园步道、科技园区窄路、绿化带边缘等传统大型设备难以覆盖的区域。

虽然是无人驾驶，但扫路机可不

是“盲扫”。它配备激光雷达和摄像头，依托神经网络技术和高精定位，形成360°无死角监控，精准识别道路障碍物，所到之处，落叶、纸屑等垃圾被一扫而光。“这车扫得真干净，边边角角都不放过。”路过的市民竖起了大拇指。

据介绍，这些清扫车单次充电作业面积超12万平方米，相当于可以清扫7个标准田径场。它们能自主规划路线，识别红绿灯，底部4个大扫把加上超大吸力，可以边行进，边冲刷，边清扫。它们能自动“捕捉”途经之处的各种垃圾，最后还能自己倾倒垃圾、泊车归位。这些无人驾驶清扫车专攻车流较少的早高峰时段及夜间作业，与环卫工人形成“错峰互补”。遇到暴雨、高温等极端天气，它们将化身“应急先锋”，在保障人员安全的同时确保城市整洁。（吴雨琪）



无人驾驶清扫车。