

标准不一、明细不清

电动自行车充电如何不花“冤枉钱”？

“一块钱充不满电，两块钱又充不够时间，电动自行车充电收费真‘闹心’！”近日，家住梁溪区新世纪公寓的居民向网事悉心办栏目反映，小区的电动自行车充电费用“稀里糊涂”。记者走访发现，不同小区充电计费方式五花八门，有的按照时间收费，有的实行计量退费，而部分运营企业仅公示粗略标准，让居民直呼“看不懂”。

探访

充电4小时起步的“尴尬”

在新世纪公寓的电动自行车充电区域，记者看到，墙上张贴着收费标准：使用微信支付，临时支付3小时/元，会员支付4小时/元；刷卡支付4小时/元。扫描充电桩上的二维码进入操作页面，充电选项为4小时起步，32小时封顶，可选择的充电时长皆为4小时的整数倍。

“我的车一般6小时可以充满，实际充电中只能选择4小时或者8小时”，居民李阿姨说，她一般选择充4个小时，由于电量并不满，即便只是在周边转转，车子也仅能开三天。居民蒋伯伯对比其他小区后表示：“人家1

元能充5—7小时，我们这明显贵了！”现场还有居民反映，小区里的充电桩一直随着物业调整而更换，原来最少可以只充2个小时，费用五毛钱起步，比现在更合理。

更令居民困惑的是计费透明度的缺失。有居民反映，使用充电桩，8小时充电效果与4小时差异不大。“至少该显示用了多少度电、什么时候充满吧。”多位居民表示，现有设备既无电量计量，也无充满提醒，充电完全靠“猜”。

调查

一墙之隔收费标准差异大

记者走访发现，不同小区的充电标准并不相同，一块钱可以充4小时到7小时不等。此外，各小区都对收费标准进行了公示，但有的小区比较笼统，有的小区明细清晰，具体到了充电电量。

和新世纪公寓仅一墙之隔的畅舜苑采用了“计时+计量”双模式，操作页面清晰显示充电时长、最高功率及退费金额。“我们小区是5小时/元，我只充了281分钟，系统自动退了0.06元。”有居民展示的订单明细让李阿姨羡慕不已。在惠山区长安街道一小区，收费标准公示中明确，“电动自行车充满电后设备将自动断电，剩余充电时长将按付费比例退回”，居民可通过相应App实时查看充电数据。梁溪区山北街道阅山花园小区则已实行电价和服务费分开计算，现场张贴的“无锡市电动自行车充电收费公示牌”上显

示，电价为政府定价，收取0.55元/度，服务费为市场调节价，收取0.12元/小时。

为何不同小区电动自行车充电收费标准差异显著？记者咨询多家充电桩企业后发现，核心症结在于物业与充电运营企业之间的电价结算机制不同。一家充电桩企业售后人员透露：“收费标准取决于物业向第三方服务机构收取的电价，若物业不能按民用电价标准和运营企业结算，我们只能通过提高居民端单价‘覆盖’成本。”

多家充电桩企业表示，当前电动自行车充电收费采用“物业代缴”模式，运营企业将充电电费统一交给物业，再由物业向供电部门缴纳。此过程中，物业向运营企业收取的电价成为“关键变量”——部分物业因运营成本或管理要求，会在标准电价基础上进行加价。

回应

电价和服务费应分别计价

针对新世纪公寓居民反映的情况，记者从小区物业方面获悉，当前的物业公司于2022年8月进驻，沿用的是之前物业安装的充电桩系统，收费标准也未调整。由于接到居民关于设备维修、计价问题的反馈较多，物业近期已上报申请更换充电桩，并调整计费方式。“我们计划本月完成安装，届时也会向居民公示新的收费标准。”相关负责人表示，物业会考虑居民诉求，和第三方协商制定收费标准。

为破解电动自行车充电收费乱象，江苏省于2024年出台《关

于规范电动自行车充电收费行为的通知》，对充电服务收费行为划出明确“红线”。“电动自行车充电收费分为两块，一是基础电价，二是充电服务费。服务费定价属市场调节范畴，经营单位可以自主定价，但经营者应根据成本情况合理确定收费标准，同时，必须严格遵守明码标价规定。”无锡市市场监管局相关负责人表示，根据新规，电动自行车利用户外充电设施充电的费用包括电价和服务费，两项费用应分别标示、分别计价。充电设施运营单位应按照明码标价有



购买“通关神”可消灾？

600余人上当受骗

本报讯“师妹，您家人的八字存在大凶，恐有生命安危，需购买‘通关神’方能化解灾祸……”有网络团伙通过直播授课、算命等方式，利用“买符消灾”等幌子实施诈骗，600余人上当受骗，损失达290余万元。

60多岁的市民张大妈是一名家庭主妇，无意间在短视频平台上刷到了一则免费学习“国学文化”的广告，对此感兴趣的她便点击链接进入了直播间。直播间的“李老师”自称国学大师，精通五行八卦之说，重点讲授八字命理、刑冲破害等内容。

出于好奇，张大妈在直播间给“李老师”留言，让其分析一下自己丈夫的八字。看到八字后，“李老师”神情凝重，缓缓说道：“您丈夫的属相对冲有四组，八绝有五组，身体可能会出现一些重大疾病，情况是比较严重的。”张大妈听了后顿时慌了神，急忙询问有何破解方法。“李老师”回答道：“八字中有八绝的，必有生死之灾、离别之苦、失去之痛，需匹配合适的‘通关神’方能化凶为吉。”

啥是“通关神”？该如何操作？就在张大妈半信半疑时，直播间的“辅导员”主动添加了她的微信。“辅导员”告诉张大妈，“通关神”是专门根据八字磁场单独匹配的符，张大妈需要请一座在寺庙供奉一年以上的“通关神”才能帮丈夫化解灾祸，但需要付费12888元。

由于金额较大，张大妈有些犹豫，之后她又被“辅导员”拉进了一个学员群。在群内，经常有人夸赞“李老师”神通广大，时不时还分享一些佩戴“通关神”成功改运的案例。张大妈看到后，愈发相信“通关神”很灵。最终，张大妈支付了这笔费用，收到了一个玉石观音雕像。就在张大妈对“通关神”的改命效果满怀期待时，一通来自警方的电话让她如梦初醒。

原来，早在2023年年初，无锡公安机关就在网络巡查中发现有人在直播间冒充风水大师，以帮人改变风水为由高价出售廉价工艺品，疑似存在迷信诈骗行为，而张大妈接触的直播间的群体正是这些人。随后，公安机关在广州将该犯罪团伙抓获。

面对检察官的讯问，该团伙的老板于某最终认罪。2024年9月，经梁溪区检察院提起公诉，法院以诈骗罪判处有期徒刑于某等3人有期徒刑十年六个月至四年不等，各并处罚金三十万元至三万元不等。一审判决后，被告人提出上诉。2025年2月，二审法院驳回上诉，维持原判。

(王佳)

律师说法

江苏鑫湖律师事务所律师夏薇分析，根据《通知》规定，充电设施运营单位原则上自2025年1月1日起，要全面实行充电电量单独计量。各居民住宅小区电动自行车充电设施经营者应通过充电App、手机应用程序展示，或在充电设施旁的显著位置张贴公告等方式，向用户公示收费标准。在充电完成后，应当通过充电App、手机应用程序向用户推送实际充电数据，完整反馈收费的构成情况。“尽管相关文件要求充电费用须分项公示，但由于当前物业收取电价不透明、设备老旧等原因，部分小区仍采用‘打包收费’模式，居民无法获知电价与服务费具体比例。”夏薇建议，市民若遇到不按规定明码标价、不执行相关定价的违法行为，可以拨打12315进行投诉举报或者向市场监管部门进行投诉举报。



关规定，在充电场所等醒目位置分别标示充电电价和服务费标准，不得收取任何未予标明的费用，“对不公示或公示不规范行为，市场监管部门经查实后将责令经营单位整改直至对其进行处罚。”

(晚报记者 陈钰洁/文、摄)