

生命线上的温暖守望

——走近无锡市第五人民医院护理团队

五月的阳光温柔而热烈,在第114个“5·12”国际护士节到来之际,记者采访了无锡市第五人民医院中西医结合肝病科、肿瘤科、神经内科三个护理团队,她们,在中西医交融的智慧里探寻护理新径,在肿瘤阴影下搭建希望之桥,在神经康复的迷宫中点亮重生之光……一起走近她们的日常,倾听白衣天使背后的故事。



中医智慧的 护肝传承者

“我先给您做个太冲穴贴敷,晚上就能睡踏实些。”在中西医结合肝病科,熟练使用中医适宜技术是每位护士的必备技能。副主任护师冯建红介绍,许多患者入院时因黄疸等病症深受焦虑、失眠困扰,为了让患者从“肝着急”转为“展笑颜”,护理团队双管齐下:一方面通过情志护理,以正向引导缓解患者心理负担;另一方面结合中医适宜技术,为患者量身定制综合治疗方案。

“肝病治疗是场持久战,我们不仅要治肝,更要暖心。”护理团队将中医智慧渗透到护理全链条,打造极具人文温度的特色服务:火龙罐综合灸让失眠者重获深眠;中药熏洗为皮肤瘙痒患者送去清凉;每周的八段锦养生课更成为病房里的“人气项目”;住院期间,“枕心枕意”中药枕助力患者度过每一个安稳的夜晚;出院时,个性化药膳处方成为患者的贴心“健康指南”。目前,科室中医适宜技术使用率达93%,患者满意度连续三年保持在98%以上。

作为该院中医护理的“先锋队”,这支团队还肩负着“以点带面”的重任。她们不仅深耕本科室护理服务,更承担起全院中医护理技术的培训与带教工作。从中药调配到操作规范,护士们化身“中医护理讲师”,让耳穴压豆、中药贴敷等技术让更多科室落地生根。

“每天只要一穿上护士服,看见患者期待的眼神,我就充满了动力。”从事护理工作近三十年的冯建红每天能量满满,积极的工作态度也感染着整个护理团队。正是这份对职业的爱,让她们在中医护理传承创新之路上步履坚定——既守正传统技法,又创新融合现代护理理念,让古老的中医智慧在肝病护理领域焕发新光彩。



生命末期的 温暖摆渡人

“刘阿姨,您今天有没有哪里不舒服。还有没有哪里感觉痛?”在肿瘤科病房,主管护师孙怡正耐心询问一位肝癌晚期患者的身体状况,详细记录其疼痛情况。

癌痛是晚期肿瘤患者最常见也最恐惧的症状之一,孙怡介绍,科室秉持“抗癌路上,无痛前行”的护理理念,从细微处入手,将疼痛管理、心理疏导融入日常护理。为精准评估患者疼痛程度,采用“表情+数字”双维度评估方式,以数字评分法量化疼痛强度,搭配不同痛苦表情的卡通图示辅助理解,让患者更直观地表达感受;在镇痛方面,采用三阶梯止痛药、中医疗疗、放松训练等多模式镇痛方法,提升止痛效果,帮助患者减轻痛苦。

为最大程度守护患者血管健康、规避化疗药物外渗风险,肿瘤科护理团队以患者为中心,全面推行输液港技术,从根源上杜绝药物外渗导致的组织损伤、静脉炎等痛苦。自技术应用以来,科室实现化疗药物外渗“零发生”,让患者在接受治疗时无需再担忧恐惧,让每一次化疗都成为安心的希望之旅。

回忆起自己曾用心陪伴守护过,却因直肠癌晚期离世的18岁少女小茹(化名),孙怡语气里充满惋惜,“我们经常茹妹妹、茹妹妹喊她,把她当作妹妹般关怀,虽然尽力了,但还是没能挽救她的生命。”生死离别是肿瘤科护士最沉重的日常课题,对于肿瘤科护士而言,她们不仅需要具备超越常人的心理承受力,更要在患者生命的特殊旅程中,倾注更深层的心灵慰藉与生命照护。作为生命末期的温暖摆渡人,她们用温热的手掌、温柔的话语、专业的守护,让病痛患者不再是孤岛,让告别成为充满尊严的谢幕。



神经迷宫里的 康复守护者

“没想到我的手才三天就能动了,真的太感谢了。”因中风导致左侧偏瘫的李阿姨,入院仅三天,在神经内科护理团队的悉心照料和耐心指导下,她左手能自由活动了。康复出院后,她特地为护理团队送上了一面锦旗。

神经内科的患者大多伴有吞咽障碍、肢体瘫痪或言语功能障碍,护理工作需要极大的耐心与细心。“每日早晚为患者翻身、拍背、吸痰,指导患者进行康复训练……这些重复的工作虽然繁杂,却是患者早日康复的关键。”在副主任护师陈妙芳看来,再琐碎的护理操作,都是连接患者与健康的桥梁,团队成员始终任劳任怨,即使每天工作结束都会腰酸背痛,但是看到患者日渐康复,一切辛苦都化作值得。

这支年轻朝气的护理团队注重协作,聚焦“早期康复”黄金窗口期,以“康复同行”为核心理念,打造“技术+温度”双驱动模式。患者入院时,团队即启动“三温暖”服务:专人接待、家属同步宣教、心理状况评估,全力消除患者的陌生感与焦虑。在每日床边沟通中,护士们倾听需求、解答疑问、提供情感支持;对家属开展护理培训,指导基础护理技巧;通过心理支持小组分享鼓励话语与成功案例,帮助患者保持积极心态。“看着患者从卧床不起到自主进食、行走,那种成就感难以言喻。”陈妙芳感慨道。

当又一面锦旗在护士站墙面舒展,当又一位康复患者握着她们的手连声致谢,这些身着白衣的年轻天使深知:在神经康复的迷宫中,她们既是手握技术罗盘的引路人,用专业丈量康复的每一寸刻度;更是心持明灯的提灯者,以温情照亮患者重返生活的漫漫长路。(黄琳)

