



从拳脚相向到共赏兰花 圈地“私家花园”变“共享会客厅”

芬芳馥郁的鲜花、干净整齐的石板小路……在梁溪区扬名街道清二社区水仙里小区某楼栋前,此前杂乱无章的“私家花园”变身小区居民共享的“清花园”会客厅。居民在这里喝茶聊天、举办各类活动,幸福感升级。这背后,离不开法律明白人多次的调解工作。

公共区域被圈占

60岁的老李(化名)是水仙里小区的老居民。因为酷爱种植兰花,老李悄悄地把兰花种植的范围扩大到一楼窗前的公共区域。为了掩人耳目,他还特意移植来高大的竹子,在一楼公共区域内围成一个种植花草的“秘密空间”。老李不断地扩大自己的圈地范围,从原先的20平方米扩大到200多平方米,并加装了阳光房。

“这种圈占小区公共空间的行为也太夸张了吧。”多年间,多位邻居纷纷表示老李的出行和居住,建议拆除阳光房。然而,老李却不以为意,只要有空,他就会把破旧的桌椅板凳、锅碗瓢盆甚至纸盒、塑料制品等杂物堆放在“花园”内。“因为东西太多太杂,一到夏天招来很多蚊虫,我都不敢开窗。”家住2楼的邻居张大爷(化名)很是不满,多次到小区物业投诉。

面对大家的抱怨,物业曾

多次和老李沟通,但是强势的老李非但没有改变,还圈占更多的“地盘”,甚至用“武力”来抗拒。去年年初,邻居老刘再次因为圈地问题找老李沟通,无果后两人竟打了起来。物业报警后,请来清二社区法律明白人薛华调解。薛华主动调和老刘和老李的矛盾,让他们先握手言和。“老李,你的后花园影响别人在先,现在又动手打了人,是不是该道个歉,赔个不是?”在薛华的劝说下,老李向老刘赔偿了部分医药费。

调解半年有成效

经过这次调解工作,让老李对薛华多了几分信任。为了把矛盾彻底解决,薛华主动加入了老李的“朋友圈”。得知老李经常独居在家,薛华只要有时间就会带着饭菜上门,和老李一起叙叙家常。一来二往,薛华和老李也渐渐熟络了起来。“老李,你种这么多兰花应该希望更多人来欣赏吧?”“如果花园里整齐干净,是不是蚊虫就少了?”不久后,薛华对老李做攻心工作,句句离不开他的“花园”,但也不明

确表示要拆除“花园”。在自己种花得到肯定后,老李一改以往抗拒的心态:“一个人打理确实有点费力,某些地方确实可以改变一下。”

在长达半年的时间里,薛华不断地和老李沟通。老李也渐渐把薛华当作朋友。“公共区域不应该让个人独占。”“如果居民起诉到法院,会给你带来很多麻烦。”“改造一下花园,让更多的居民来玩不是更好吗?”……在薛华的建议下,老李也逐渐松了口:“要不咱们试着改造一下?”得知事情有转机后,清二社区主动协调各方,牵头制定了“花园”改造方案。他们邀请花草种植

者、居民代表、物业代表一起优化方案,经过多次的讨论,最终形成“清花园”环境治理项目方案。该方案鼓励拆除原有不必要的设施,由物业统一清理处置废旧杂物。另一方面,统一配置花架、花盆和便捷的浇水设施等,让兰花在花房里能更好地生长。同时,重新铺路改造,共同打造共享邻里会客厅。

2024年6月,拿到设计图纸的老李当即表示同意:“花园不应该属于我个人,应该是小区居民共享的地方,我愿意无偿提供花园里所有的植物、设施等。”随后,老李与社区签订了捐赠改造协议。

居民自治绘美景

去年8月,社区找来专业施工队,仅用了23天,砍掉高耸如林的竹子、清理杂物、铺设石板道路,再加装一个阳光房,清洁消杀后,为居民提供了焕然一新的活动空间。如今,排列整齐的兰花盆栽装点了整个花园,干净的桌椅安装在各个角落供居民使用,老李则成了打理花草的主理人。“共享会客厅给我们提供了一个休闲娱乐的场所,环境也变

好了。”小区居民说。

“现在,‘清花园’共享会客厅的管理采取党员先锋、花草主人、热心居民共管的方式,对于管理不当的区域,将依据居民共议结果进行整改或收回使用权。”薛华说,物业会对共享会客厅进行卫生保洁,社区和居民自治小组会对共享会客厅进行定期的巡查。在这里,居民互动多起来了,邻里的交流密切了,活动的开展有了新载体。这里逐渐吸引了社区“书画协会”“棋牌小组”“乐行公社”等志愿组织的加入,已开展各类节日庆

祝、文化交流与志愿服务活动。

社区还将共享会客厅作为传播法治文化、涵养道德、文明治理的幸福聚集地,让社区治理能效上了一个新台阶。“在‘清花园’共享会客厅里,每周开展一次民主协商会与临时矛盾调解议事会,不仅为居民提供表达诉求与提出建议的平台,还促进了居民之间的沟通与理解。”清二社区相关负责人表示,此次纠纷调解工作的成功经验将在社区治理中广泛运用。

(晚报记者 王佳/文、摄)

企业“两个没想到” “店小二”式 审批服务获赞

“来无锡前,我们真没想到窗口工作人员的专业能力和服务意识这么强,也没想到政府部门间的协作机制和工作效率这么高。”近日,在鹅湖镇便民服务中心,无锡金域苡盛酒店管理有限公司负责人手持崭新的“卫生许可证”和“高危险性体育项目经营许可证”,向工作人员连声致谢。

“原本以为手续繁琐、耗时漫长,没想到便民服务中心行政审批全程跟进、全程代办,还周末加班帮我们协调验收,这种‘店小二’式的服务让我们倍感温暖。”金域苡盛酒店负责人说。据了解,金域苡盛酒店计划开展游泳、健身等体育项目,相关卫生安全与专项许可审批标准严、要求高。鹅湖镇便民服务中心在获悉企业需求后,变被动受理为主动服务,第一时间派出业务骨干上门对接。工作人员现场解读政策法规,精准指导企业完善硬件设施和内部流程,避免企业走弯路、做无用功。进入正式审批环节,鹅湖镇便民服务中心针对卫生许可涉及的设施规范、消毒流程以及高危险性体育项目的安全标准,为企业量身定制服务方案。通过开通材料预审“绿色通道”、严格执行“一次性告知补正”机制,最大限度地减少了企业因材料问题反复奔波。在关键的技术评审阶段,服务中心主动对接协调市、区、镇相关部门,创新实施“一站式联合勘验”,将原本可能分头进行的现场审查合并为一次完成,为企业节省了时间。企业在相关设施设备需改进完善的情况下,仅用15个工作日就顺利取得双证,较法定时限提速60%以上。

“高效便捷的背后,是鹅湖镇便民服务中心坚持‘以企业群众需求为导向’的服务理念和深化‘放管服’改革的务实举措。”锡山区数据局审批改革和政务服务科相关负责人表示,近年来,锡山区各便民服务中心持续聚焦优化营商环境,通过深化服务前置、流程再造与过程管控等机制,不断推动政务服务“省心、省时、省力”。

(毛岑岑)