

全国示范性老年友好型社区建设如火如荼 银龄“幸福圈”撬动银发“经济圈”

花费10多元,就能享受一顿营养美味的社区养老餐;每月花费数百元,智能语音机器人能为老人提供24小时心率、血压等健康监测;花费上千元,家居设施可以进行一系列适老化改造……近日,记者走访了多个全国示范性老年友好型社区,发现越来越多的老年人愿意为了追求生活品质而买单。相应地,各个社区也加大了惠老助老力度,银龄“幸福圈”正有力撬动银发“经济圈”。

民政部老龄工作司相关负责人介绍,创建老年友好型社区,意味着通过整合社区及周边养老、医疗、生活照料等资源,将碎片化服务整合为系统性供给,实现资源的高效配置。目前,各地已创建2990个全国示范性老年友好型社区。

打造互动空间, 老年精神生活更充实

从北京地铁6号线北海北站出来,走到厂桥胡同12号,便抵达了什刹海街道兴华社区的海畔邻里客厅。店内装饰怀旧风满满,老式电话、搪瓷缸、收音机、卡式磁带等元素随处可见。简餐区里,几位老年朋友正手捧咖啡,聊得正欢。

兴华社区党委书记盛洁告诉记者,这里多为平房,每家每户地方都不富余,一旦有客来访,或者子女带着孙辈看老人,连个聊天的地方都没有。社区决定开设这个300平方米的会客空间,每小时收费80元,还提供茶饮、简餐,没想到特别受社区老年人欢迎,“有的老年人还把自己的孙子孙女带来写作业、读书,都说什刹海居民有了放松的地儿”。

“我们在创建老年友好型社区时发现,很多老年人都希望能依托各类综合性活动场所开展活动,满足其日常社交和文化生活需要。”盛洁介绍,社区决定依托社区内的各类商户探索无门槛的公共空间,在服务社会人群的同时,也为老年人提供各类活动机会。

暖心社区绘就银龄幸福画卷。在构建老年友好型社区的过程中,山东省济南市市中区七里山街道海珀社区以“老人有需求、社区有服务”为原则,聚焦老年人多样化需求,精心打造了家门口的老年大学——“海葵学堂”。学堂既有智能手机操作、短视频AI制作等贴合时代潮流的科技课程,助力老年人跨越数字鸿沟,也开设传统文化、书法、舞蹈、太极拳等经典项目,滋养心灵、强健体魄,还联合山东省青少年宫推出插花、整理收纳、化妆、健康养生等低偿进阶课程,让“老有所学”成为社区生活的生动写照。

海珀社区党委书记王娟介绍:“我们始终将丰富老年人精神文化生活作为工作重点,全力营造温馨和谐的社区氛围。”依托“橙”意联盟单位资源,海珀社区定期开展公益集市活动。活动现场,义诊、义卖、法律咨询、反诈宣传等便民服务应有尽有,磨剪刀、磨菜刀等传统手艺再现烟火温情;同时,汇聚老字号美食与非遗文化展演,为老年人奉上家门口的文化饕餮盛宴,让归属感与幸福感在一次次互动体验中生根发芽。

一个社会幸福不幸福,很重要的是看老年人幸福不幸福。各地在创建老年友好型社区过程中打造的“银发经济生态圈”,使社区从“服务终端”转型为“消费主场”,值得进一步探索。

专家表示,创建老年友好型社区,不仅可以在硬件设施方面通过适老化改造等措施,让老年人的生活环境更安全舒适,也可以通过整合资源,打造一站式服务体系,在让老年人享受到更便利可及的服务的同时,也能让其他群体重新认识银发族的价值。

(光明日报)



老年人来到浙江省衢州市常山县球川镇的“幸福食堂”用餐。(新华社)



福建福州鼓楼区鼓东街道开元社区居家养老服务站,志愿者正陪同老年人体验乘坐无障碍电梯。

基础设施升级,养老环境持续改善

家住北京市海淀区学院路街道石油大院社区的濮永芳老人,今年已经80多岁了。前段时间,濮奶奶身上配置的体征监测带示警,她签约的家庭医生立即同她取得联系,询问相关情况。“有了这些关爱保护举措,我晚上睡觉更踏实了!”濮奶奶笑着说。

上述举措,只是石油大院社区推广智慧养老的探索之一。石油大院社区工作人员赵萌告诉记者,当前,社区常住人口达11000人,其中,60岁以上的老人占比27%,80岁以上的老人占比6.6%。“这一数据凸显了社区在养老服务方面具备的巨大潜力。”赵萌说。

创建老年友好型社区,意味着要打造智慧健康养老新业态。为此,石油大院社区与某科技企业合作,引入其智能语音机器人,为老年人提供全天24小时的火灾报警、跌倒报警、心

率监测、远程问诊等多项服务。

学院路街道工作人员陈琢介绍,石油大院社区还引入了智慧健康养老平台,以线上线下相结合的方式,向老年人提供上门理发、陪医就诊、外出接送等增值服务,“让更多老年人‘用得上’‘用得起’”。

创建老年友好型社区,离不开社区养老服务环境的改善。

家住四川省成都市锦江区牛市口街道九眼桥社区的唐立贞奶奶,今年已经90多岁了。前段时间,唐奶奶向社区申请了家庭适老化改造,包括建筑硬件改造、家居家装改造、智能化用具配备等。

九眼桥社区党委书记董毅告诉记者,通过锦江区民政局发起的“友邦友爱·乐龄计划”项目,社区为唐奶奶在浴室加装了坐便椅、沐浴椅,在过道安装智能感应小夜灯,在卧室配备特定电磁波治疗仪,在客厅配备血

氧仪、血压计、血糖仪等,并提供智能手环等诸多设备,大幅提升了她的生活品质。

不只是改造一个老人的家园,更是要改造全体老年人的家园。董毅介绍,社区工作人员、微网格员每月定期对特殊老年群体家庭用水、用电和用气等设施进行安全检查、隐患排查,并按照热水器400元/台、灶具200元/台、软管20元/根的标准,为特殊老年群体家庭申报燃气具更换补贴。同时,社区还在宏济新路95号老旧小区改造项目、D10新建小区中,增设坡道、栏杆扶手等无障碍设施设备;在老年人主要活动场地及通行道路上设置休息座椅,方便老年人出行。

“在各项改造工作中,社区针对老年人的实际需求,都会提供相应的补贴,让老年人的每一笔花费都物有所值。”董毅说。

生活更加便捷,老年人愿为服务“下单”

清晨8点钟,家住浙江省杭州市西湖区三墩镇政苑社区的章阿姨,又来到了社区民生综合体一层的幸福餐厅,享受起可口的早餐。“我每天来,但总也吃不腻,因为啊,这里每天都有新花样。”章阿姨笑着说。

政苑社区党委书记章晓蓓告诉记者,整合利用社区资源,以社区食堂、老年助餐点、上门送餐等形式为老年人提供助餐服务,是创建老年友好型社区的重要内容。作为一个拥有1770余名老年人的社区,这些年,幸福餐厅不仅成为老年人的“暖胃之所”,更成为托起老年人幸福生活的“民生支点”。

记者了解到,幸福餐厅采用“三餐全覆盖+特色服务”的运营模式。同时,针对社区高龄老人占比高的特点,幸福餐厅又推出了“软烂版”餐食标准,所有菜品均采用少油少盐烹饪。每周更新的菜品中,还固定搭配

山药、秋葵等养生食材。70岁以上的老人凭市民卡可使用100积分抵扣餐费,折算后每餐实际支付不足10元。很多老年人都说:“20元享受三菜一汤,比自己做饭还实惠。”

“为了延伸幸福餐厅的服务边界,社区还为老年人提供‘餐品配送+代购代办’的一站式服务,只需支付一定的配送费即可。”章晓蓓介绍,幸福食堂自2021年投入使用以来,已累计服务居民超4万人次。同时,为了拓宽盈利渠道,幸福食堂也开始探索对外营业模式,向社会人员提供中餐、晚餐等,并通过外卖平台进行送餐配送。

以温情相伴,不断擦亮“幸福养老”民生底色,这样的故事正在更多地方上演。

近日,家住江苏省苏州市姑苏区沧浪街道桂花社区的王奶奶遇到了难题。前些日子她意外骨折,只能卧

榻休养,而老伴儿则重病住院,无法给予照料。无奈之下,王奶奶在姑苏区的社区互助养老平台上发布了代取药品的信息。很快就有人接单,帮助王奶奶解了燃眉之急。

桂花社区社工季婷告诉记者,创建老年友好型社区,需要建立居家、社区、机构养老之间的服务转介衔接机制。社区引入“腾讯·姑苏银发科技实验室”的互助养老平台,老年人除了可以发布各项求助信息之外,还可以根据自己的需求,预约各项服务,如缝补衣物、探访关爱等,并根据实际情况支付相应报酬。

“比如前几天,有位瘫痪在床的孙伯伯想理个发,刚发布了求助信息,就有理发师上门服务。这一创新模式能够让每一份需求都得到及时回应,每一份善意都能精准送达。在这个平台的守护下,老人们可以悠然自得地安享幸福晚年。”季婷说。