

伯渎河文化中心开放 周末人气火爆



本报讯（晚报记者孙妍雯/文、摄）新吴区伯渎河文化中心近日正式启用。这座沿无锡最古老的运河伯渎河“生长”的文化建筑掀起打卡热潮，展现出强大的文化吸引力。

伯渎河文化中心总建筑面积约2.37万平方米，由北楼文化馆、南楼图书馆、包含国家地理展厅和小剧场的西楼组成。开放初期，中心特别设计了集章领书签活动，将和新吴非遗有关的12个印章分散在场馆内，市民在收集印章的过程中也能对馆内各分区有所了解。周日上午9点，刚刚开馆，家住附近的市民谢女士就带着女儿早早抵达，参加集章活动。她告诉记者：“场馆建设得非常漂亮，暑假马上就要开始了，准备白天带着女儿天天驻扎在这。”

到上午10点左右，文化中心239个地下停车位几乎爆满。《无锡运河志》作者郁有满受邀来到伯渎河文化中心，和市民朋友坐在图书馆阶梯前，分享无锡运河的桥梁文化，解析桥梁与城市发展的血脉联系。区图书馆相关负责人徐森表示，伯渎河文化中心依傍伯渎河而建，后续运营将深度融入传播地方文化的主题。开馆前，图书馆也精心采购了吴文化、运河文化相关的文献，并在二楼进行

专题展陈，让市民能更系统、全面地了解家乡文脉。

在阅读资源与学习环境打造上，伯渎河文化中心同样用心。图书馆目前藏书量在8.3万册左右，设计可藏书15万册，并设有视障群体和低龄幼儿阅读专区。徐森介绍，有安静自习需求的读者，近期可以前往图书馆一楼的独立空间“夜游园”，这里设有60张左右的座位，闭馆后也将向读者开放到21点。考虑到部分读者对自习环境有个性化需求，图书馆三楼将192张自习座位纳入预约管理，分上午、下午两个时段开放，读者凭借借书卡即可提前按需预约。此外，场馆建设充分参考周边城市规划经验，二楼报刊杂志借阅区采用抽屉式设计，搭配长条沙发，为市民提供舒适惬意的快阅读空间。

昨天上午，尽管天气炎热，国家地理展厅前依然排起长龙，从网络了解到“极致发现科学艺术影像展”的市民小林和小陆特意驱车前来，打卡这场无锡首展。据悉，该展览将持续至今年11月2日。据了解，展厅楼上的小剧场积极融入文化惠民系列活动，将推出儿童剧、舞台剧等精彩演出，为市民的文化生活增添更多色彩。



6月29日，白凤桃上市，市民在水蜜桃临时交易市场选购心仪的水蜜桃。记者从市场处了解到，白凤桃按只售卖，6两—8两的桃子25元—50元一只。

（黄晨 摄）

援助服务升级， 居家养老有了新变化

《无锡市市区居家养老援助服务实施办法》（锡民规〔2024〕4号）自2024年12月实施以来，已走过半年多时光。新版办法是否为老人的日常增添了诸多便利与关怀呢？近日，记者深入东北塘地区，走近老年群体，探寻这项政策落地后带来的变化，倾听老百姓的心声。

新套餐开启服务新体验

91岁的于老伯身体硬朗，日常生活中的一些小事却让他犯难，比如剪指甲、理发。好在助老员的上门服务解决了他的困扰，这些看似微不足道的贴心照料，实实在在地提升了于老伯的生活质量。“每次助老员上门前都会提前和我约好时间，非常贴心。”81岁的朱祥伦老伯感慨道。如今，助老员的服务内容不再局限于打扫卫生，还会为他测量血压，这让朱老伯真切感受到服务的丰富与升级。同时，定期的电话回访与入户满意度调查，更是搭建起老人与服务方沟通的桥梁，让朱老伯的建议能够被充分倾听与采纳，相较于以往，服务品质有了更多提升。

2024版《无锡市市区居家养老援助服务实施办法》相较于2019版，服务项目大幅细化，且种类增多。例如，针对行动不便的老人，助老员提供5公里范围内的送餐送餐服务，仅算0.2工时；给老人洗头一般为0.25工时；代换煤气、代办手续、代缴费用等，为1工时；测量血压、血糖，建立健康档案并记录数据，算0.25工时。

馨谊康养的工作人员介绍，过去部分老人会因助老员工作时间短而有所抱怨，新版办法实施后，借助套餐组合，老人能在相同时间内享受更多样的服务。像居室清洁搭配量血压、读报陪聊等组合，一次上门就能满足老人多项需求，提高老人满意度。此外，新版办法还新增不少实用服务，除原有的空调清洗外，新增了洗衣机清洗；增设电子产品的操作指导，涵盖手机、电视等；提供居家安全报警服务，可免费安装紧急呼叫设备，并建立紧急援助服务热线。目前，这些新服务正加大宣传力度，以便老年人根据自身需求精准选择。从东北塘地区老人的选择来看，居室清洁、油烟机清洗、窗户玻璃清洗服务位居前三。

特别关爱守护特困老人

今年2月底，东北塘助老员刘红娟收到一面锦旗，背后故事令人感动。当时她按约定前往特困老人过老伯家服务，却发现大门紧闭。老伯一向不太去远的地方，每次约好时间，他总会开着门

等人。凭借职业敏感，她折返回去敲门并仔细聆听，发现屋内有微弱的呼救声。她迅速通知开锁师傅及老人家属，成功打开大门后发现老人因脑梗摔倒，下半身失去知觉。刘红娟与家属一同将老人送往医院。老人在重症监护室住了20天后情况好转，但考虑到他已无法独自生活，家人为过老伯选择了养老机构安度晚年。在养老机构，过老伯一度不适应想回家，刘红娟便常去看望、安慰他，让他安心入住。

据悉，锡山区现有集中供养特困人员97人、散居供养特困人员195人。对于散居特困人员，助老员提供涵盖生活照料、紧急救援、康复护理、精神慰藉等特定内容与工时的多样化服务。仅一季，就服务了418人次，累计3444工时。

明星护理员彰显服务温度

在馨谊康养，像刘红娟这样认真负责的助老员不在少数。退休老师张阿姨要求高，起初不愿让助老员上门。助老员严雪梅接手后，每次上门都自带饮用水，把张阿姨家里的边边角角擦得特别干净，赢得了她的信任。一次张阿姨家里漏水，儿子又出差不在无锡，她第一时间想到严雪梅，严雪梅在接到电话后立刻上门帮忙清理。

助老员的细心还体现在诸多细节。有位助老员在为老人清洗油烟机时察觉到异味，怀疑家中燃气泄漏，迅速通知家属回家，及时排查隐患，避免了危险。部分熟悉服务对象的护理员还会协同社区工作人员上门调解邻里纠纷。最近随着天气转热，不少助老员主动调整工作时间，早上早点上门服务，中午尽量不打扰老人休息，让老人能安心度过炎炎夏日。

馨谊康养的工作人员表示，依据2024版实施办法，对援助服务成效显著的单位和个人，将按照规定给予表彰，并给予物质奖励，还会向市级部门申报，以此激励更多助老员提升服务质量，为老人提供更优质、贴心的服务。

（晚报记者 黄孝萍/文、摄）