

“132、找代表”：让民意“声声”不息

“132、找代表”这句亲切的“民生暗号”，如今已成为无锡市民耳熟能详的口头禅。作为无锡市人大推出的一项深化全过程人民民主创新实践的举措，也是今年“无锡人大开放月”系列活动之一，要求每月第三周的星期二，全市各级人大代表走进1408个“家站点”，化身百姓身边的“解忧人”，听取他们的意见建议，努力帮助他们解决问题，并为开放月活动注入温暖而有力的民生底色。



倾听民声为民解忧

村民庭院里，几张板凳围成一圈。一位村民向坐在对面的人大代表反映：“燃气管道铺好了，可总管被公路拦着，气还是通不到家！”代表边听边记，当场表态协调。另一处社区活动室内，快递小哥倾诉着心里的“揪心事”：工资结算、子女上学、工伤认定……在和人大代表的交流中，一件件难事渐渐有了着落。

这些发生在今年6月10日锡山区的人大代表“家站点”活动现场。这天，锡山区125个联络点同时开放，现场协调解决142件，交办20件。

同一天，在宜兴张渚镇善卷村

人大代表联络站里，一场别开生面的法治“问诊会”也在火热进行。办企业常出差的村民沈夕军，带着“如何界定正当防卫”的困惑而来，检察官叶良结合典型案例，掰开揉碎讲解了“防卫三要点”；被邻居建房占通道的万汉强，也从法官孟理想那里得到了清晰的维权指南。同样，无锡经开区各人大代表联络站里人头攒动，教育局、社事局等部门负责人与代表同驻，23条涉及养老助餐、子女入学、交通治理的民生问题，当场就有了回音。“代表和局长一起来社区，问题当场就能得到解答，这样的活动真贴心！”太湖街道万科

社区张阿姨的称赞道出了群众心声。

6月12日，在梁溪区莲蓉园社区嘉德花园的凉亭里，区人大代表、社区居民、城管部门负责人围坐在一起，围绕年初一份《关于解决城市餐厨废弃物问题的建议》，展开了一场“掏心窝子”的对话，这场独特的“棚下议事会”为破解社会关注的餐厨废弃垃圾后续处理问题，汇集了民意民智。

这场全民参与的民主盛宴背后，正是无锡市人大“132、找代表”品牌三年深耕细作的成果，目前这个创新平台已成为无锡践行全过程人民民主的闪亮名片。

绽放全过程人民民主绚丽之花

从“代表夜间议事厅”到“板凳议事厅”，从“民意收集箱”到“云上接待室”，无锡各地正不断创新全过程人民民主的实践载体——人大代表“家站点”，打破时间和空间限制，让民主的阳光照进每一个角落。近年来，无锡市人大着力推动人大代表“家站点”的标准化、规范化、信息化“三化”建设，并上线运行人大代表“家站点”模块，通过信息化手段不断拓展社情民意表达渠道，推动“132、找代表”活动常态长效、提质增效。

为了让“132、找代表”品牌活动更好地服务群众，无锡各地因地制宜，打造了一批特色鲜明的履职阵地。江阴市月城镇代表之家的“五彩工作法”、顾山镇代表之家的线上线下双轨履职，让代表服务既有“颜值”又有“内涵”；宜兴市丁蜀镇代表之家的陶瓷艺术作品展示区、西渚镇白塔村代表联络站的“1+N”履职品牌，将地方特色与代表履职深度融合；梁溪区政务服务中心代表联系点的“马上办”、锡山区的“码上呼”、惠山区的“代表在线”、滨湖区的“直播+”等创新举措，则让民意表达更便捷、更高效。

这些特色做法不仅激发了代表履职的积极性，更实实在在地提升了基层治理效能。除此之外，滨湖区医疗卫生行业人大代表发挥专业特长，定期为特殊群体义诊；宜兴市川埠社区的“法官+工作站”，开启基层诉源治理新模式……这一切也让群众真切感受到了“人大代表就在身边”。

三年砥砺前行，“132、找代表”品牌不仅架起了代表与群众的“连心桥”，更让民主融入百姓生活的点点滴滴。未来，无锡市人大将继续擦亮这一品牌，让“132、找代表”的声音传得更远、更响，让民主实践在基层迸发出更大活力，书写更多温暖人心的民生故事。

(王佳 潘凡)

人大“触角”深入“末梢”

从2022年6月开始，无锡市人大相关文件明确在市、市(县)区、镇(街道、园区)设立“人大代表之家”，在行政村、社区设立“人大代表联络站”，在社会公共场所和基层一线代表单位设立“人大代表联系点”，把人大代表“家站点”建设作为践行全过程人民民主的关键抓手，织就了一张覆盖市、市(县)区、乡镇街道和村社区的代表联系群众的网络。将每月第三周的星期二固定为“代表联系服务群众日”，让群众知道“什么时候找代表”；1408个“家站点”，让群众清楚“到哪里找代表”，真正把民主的“触角”延伸到了百姓家门口。

老旧小区改造、加装居民楼电梯是新吴区人大代表和居民们一起面对面谋划的“暖心工程”。在实地察看社区内部环境、垃圾收集房现况后，代表们记录下居民的各方建议，市人大代表朱翔说道：“民生无小事，我们会把居民建议和意见转化为代表建议提交人代会，力求将老旧小区改造工作做到居民

的心坎上。”

张镇桥村位于惠山高新区洛社镇，是典型的老龄化社区。在该村人大代表联络站开展的“132、找代表”活动上，区人大代表与选民群众围绕“养老服务”主题，共话民生关切。“多开几家助餐点”“简化老人转院流程”“村级卫生院增加药品种类”……人大代表们从专业角度提出了完善养老服务体系等意见建议，并表示将持续全程监督把关，整合多方资源，确保养老服务规划落地见效。

人大代表就是要持续聚焦群众急难愁盼，为居民创造更优质的生活空间。在江阴市云亭街道云亭村万方庵滨河岸整治现场，代表们与群众、村干部一起踏勘“清风公园”改造项目，共同出谋划策。“公园里要多配备一些休闲健身设施”“最好设立一些有创意的打卡点”……群众的“金点子”也让在场的人大代表们深表赞同，更让群众对美好生活充满期待。

滨湖区蠡湖街道中南社区是市人大代表孙银龙所在的代表联

络站。自2023年3月起，他和两位区人大代表一起，雷打不动每月到站开展志愿服务，并以醒目的“红板凳摊位”面对面听取居民群众的意见建议，逐步形成了“132、找代表”联系服务群众“集市”。两年多来，志愿服务项目直接服务居民群众2000多人次，逛“集市”的居民群众达上万人次。

许多代表感慨，“132、找代表”品牌活动的常态化开展，为调研提供了平台，群众问题能及时反应及时解决。三年来，5400多名各级人大代表和2800多名街道议政代表，用脚步丈量民情，累计联系走访群众13.4万余人次，推动解决问题4.1万多个，赢得了群众的广泛赞誉。

“132、找代表”活动开展以来，代表提交建议数量变少了——这看似“反常”的现象，恰恰印证了“132、找代表”活动的常态化成效。市人大常委会相关工委负责人表示，许多问题在日常的走访联系中就得到了及时解决，代表履职更高效，群众办事也更省心。