

“小驿站”托起“大民生” 无锡工会驿站“零距离”服务矩阵再升级

当东方的天空出现一丝鱼肚白时,环卫工人已经在玉泉公园工会驿站里吃上了免费的爱心早餐;当寒冬酷暑拉响温度警报时,工会驿站舒适的温度成为户外劳动者们休憩的港湾;传统佳节来临时,工会驿站纷纷开展腊八节送腊八粥、春节送福、闹元宵活动……在无锡的大街小巷,一个个工会驿站正以“抬眼可见、抬脚可进、抬手可得”的零距离服务矩阵,为全市户外劳动者构筑起“15分钟幸福补给圈”,让他们在辛勤工作之余,能够感受到城市的温暖与关怀,打造新时代工会阵地建设的“幸福坐标”。



2025年苏工暖“新”行动——“8+X”综合服务集市无锡专场活动启航

6月11日至13日,苏工暖“新”行动——“8+X”综合服务集市无锡专场活动温情启幕。在无锡市总工会的周密部署与指导下,市、区两级新业态劳动者行业工会联合会为近600名奋战在一线的货车司机、快递员、外卖配送员、网约车司机等新就业形态劳动者提供了入会服务、健康体检、互助保障、困难帮扶等基础保障,以及学历提升、法律咨询、就业服务等成长支持,传递了工会“娘家人”的关怀与温暖。活动现场,专业医护人员和流动CT体检车为新就业形态劳动者提供了免费体检服务,项目涵盖血常规、骨密度、血压、胸部CT等,并根据检查结果给予个性化的健康指导建议,帮助大家及时了解自身健康状况。(王颖)

市总工会为堰桥女职工送上“DeepSeek”办公应用课

6月11日,无锡市总工会“康乃馨服务进基层”活动来到惠山区堰桥街道职工服务中心,送上《基于DeepSeek的高效办公新生态》的精彩课程,提升基层女职工数字化办公能力。街道基层工会干部、企业相关工作人员代表等30名女职工踊跃参与。市总工会特聘AI智能办公讲师王亚芹主讲,聚焦前沿人工智能技术在日常办公场景中的应用,深入浅出地介绍了DeepSeek智能平台的核心功能与操作技巧,通过生动办公实例,重点演示了如何利用该平台实现智能文档处理、高效信息检索、数据自动分析及报告快速生成等,展示了DeepSeek在简化工作流程、解放人力、提升决策精准度方面的巨大潜力,为参训人员描绘出一幅“AI+办公”的高效新图景。(苏静雨)

新吴区总工会举办电工职业技能大赛

6月7日,新吴区总工会在无锡中关村科技创新园举办新吴区电工职业技能大赛,来自全区26家企业的职工参加角逐。

比赛分为理论笔试与实操竞赛两个环节,理论竞赛重点考查电工基础理论知识与电气安全规范,实操竞赛围绕电气线路安装与调试、电气设备故障诊断与排除等实际任务展开。实操竞赛过程中,裁判依据评分细则,对选手的“操作规范、工艺质量、故障排除能力、完成效率”等方面进行现场打分,并经裁判长审核。最终成绩将按照“理论得分20%+实操得分80%”进行排名,前三名选手将获得荣誉证书与奖金。比赛现场,参赛选手全神贯注,用他们的专业知识与技能,展示了电工行业的专业水平和竞赛风采。(周婷婷)



锚定“15分钟便民服务圈”“小驿站”矩阵抬眼可见暖心港

“终于有地方可以休息一下了……”上午10点,无锡市惠山区钱桥街道职教园工会驿站里热闹起来,外卖小哥们三五成群,结伴而歌,拉拉家常,聊聊工作。

职教园驿站的前身是一间闲置商铺,现在成了外卖小哥的“共享客厅”。说起这个工会驿站,外卖小哥们个个赞叹不已。“我们到现在都不敢相信,当初只是这么随口一说,如今一个属于我们自己的休息活动场所就建成了,不仅地方宽敞明亮,而且内部设施一应俱全,工会真是我们贴心的‘娘家人’啊!”

钱桥街道总工会主席章芬芳介绍说:“职教园内有多个学校,周边商铺林立,有许多外卖小哥在附近谋生,原先他们平时都在

沿街商铺里休息,虽然商家对他们都很热情,但他们总感觉不自在,缺少‘家’的感觉。”

得知外卖小哥们的期盼后,属地工会通过实地调研、多方协调,拿出了个总面积达30平方米的临街店铺,建成一个能满足户外劳动者休息、饮水、热饭、充电、急救等多种需求的工会驿站,配备了饮水机、微波炉、冰箱、空调、电视机、无线网络、监控设施、多功能电源插座、灭火器等设施,还设置了阅读架、爱心柜等。2024年,驿站升级为智能化工会驿站,增设了自助式电子门禁系统、自动亮灯、24小时监控、一键报警、一键摁铃对讲等功能。

近年来,无锡市总工会创新

“三毗邻”选址原则——毗邻商圈、毗邻交通枢纽、毗邻劳务集散地,构建起覆盖全市的驿站矩阵,建设了一批“抬眼可见”的工会驿站:江阴印象汇旁的刹一脚工会驿站、梁溪区红豆万花城旁的崇安寺街道工会驿站、新吴区欣鸿商业街旁的24小时工会驿站……实现从“无处落脚”到“15分钟幸福圈”的“空间革命”,让“小驿站”成为户外劳动者避风挡雨的“暖心港湾”。

截至目前,全市累计有17家工会驿站获评“全国最美”称号、93家工会驿站获评“全省最美”称号。2024年,无锡市总工会被全国总工会评为“推进工会驿站双15工程中作出重要贡献的单位”。

智能无界服务“零门槛”“小驿站”入口刷脸即进有温度

“识别成功,请进。”锡山区锡北镇张泾社区工会驿站前,环卫工人张阿姨通过人脸识别,顺利进入该智能化工会驿站,她高兴地说:“别看我不会用智能手机,但用起来智能化工会驿站一点都不费劲。”

“智能化是为了提供更好的服务,不能把服务对象挡在门外。”近年来,无锡市总工会积极探索数字化智能化管理手段,按照“服务化、体系化、数字化”的思路,以智能化、数字化技术为支

撑,高效集成服务功能,不断充实服务内容,推动工会驿站布局持续优化。

“我们保留刷身份证、人脸识别等传统科技入口,但后台却是全市联网的智能平台。”无锡市总工会相关负责人揭秘说。原来在前期调研中发现:一些环卫工人用的还是功能机,也不会用工会会员码。全市各级工会在工会驿站智能化推进中达成共识:在扫码进入之外留下通道,要让所有不会用网络的户外劳动者也能用

上智能化驿站,不能用科技锁把他们拦在时代的门外。

2024年,顺应全国工会驿站“新双15工程”建设需求,全市新建和提升改造了83家智能化工会驿站,因地制宜配备了人脸识别、刷身份证、后台呼叫、人工服务等多种功能,让智能化工会驿站变成“抬脚能进”的娘家。同时,通过健全制度规范、加强示范引领、实施联网联动等方式,促进服务平台运行规范化、流程标准化、办事制度化。

需求导向服务“零距离”“小驿站”功能抬手可得解烦忧

“快快快,这一单要超时了!”早上7点,江苏省宜兴市人民南路24小时智慧工会驿站换电柜前,外卖员手脚麻利,不到两分钟完成换电,就又上路了。

“兄弟们,刹一脚这儿免费提供腊八粥了,速来。”腊月初八早上,江阴印象汇附近的外卖小哥在微信群里纷纷转发,许多小哥闻讯赶来,在寒冬的早晨喝上了一碗热腾腾香喷喷的腊八粥。

“这个驿站内还为我们设置了就业直播间,开展就业指导与技能培训活动,真是全方位为我们这些外卖小哥提供了服务。”

“在工会驿站,我们能扫码预约心理医生、法律咨询,还有许多免费的课程可选择,空余时间充充电,挺好。”

“到了夏天,工会驿站内帮我

们安排了免费的矿泉水、凉茶、冰镇西瓜以及藿香正气水、清凉油等,为我们提供舒心、暖心、放心的休息环境。”

……

夏送清凉、冬送温暖、生日派对、文化节……丰富多彩的活动让大家了解驿站、走进驿站、爱上驿站。2024年,全市801家工会驿站组织活动500多场,吸引2万多人次参与。

户外劳动者们需要什么,工会驿站就提供什么,让驿站从“功能站点”变为“情感地标”,这是无锡市各级工会建设工会驿站、为新业态群体服务的初衷和目标。

“要让每个为城市奔跑的人,都能在15分钟内找到属于自己的幸福坐标。”这座城市的温情,

正在一个个“小驿站”里持续生长。“小驿站”托起“大民生”,是对民生需求的精准回应,也是对美好生活的不懈追求。

无锡市总工会权益保障部负责人表示:下一步,全市各工会驿站将继续完善驿站功能,拓展服务领域,把职工课堂、心理服务、法律服务、子女寒暑假托管服务等户外劳动者需要的服务下沉工会驿站,送到职工身边,使其真正成为户外劳动者能量补充中转站、政策理论宣传站、技能提升加油站、帮扶职工前哨站、传递爱心接力站等“服务站N+”,以更贴心的服务、创新的举措,解决新业态群体的“急难愁盼”问题,让“小驿站”成为推动“大民生”发展的新引擎,成为城市中一道亮丽的风景线。(向维诚)