

上海飞东京航班速降近8000米后备降

亲历者：给丈夫写遗书告知银行卡密码

6月30日，有网友在社交平台发布视频称，当日在上海浦东机场乘坐 SPRING JAPAN（春秋航空日本株式会社）旗下IJ004航班，飞机在飞往日本东京成田机场的途中突然急速下落，由万米高空下降到3000米左右。当地时间6月30日20时50分左右，该波音客机在日本大阪的关西机场紧急降落。据日本国土交通省大阪航空局确认，机上191名乘客及机组人员均未受伤或出现身体不适。

通报

出现“增压系统故障”警报

根据日本国土交通省等部门通报，当时，飞机显示“增压系统故障”的警报。机舱内疑似发生减压状况，飞行员向空管宣布紧急状态，随后变更目的地降落关西机场。目前，日航正在调查具体事故原因。

记者查询发现，该航班计划于6月30日17时35分起飞，实际起飞时间为17时49分，飞行过程中，飞机从1.1万米的高空快速下降至3200米左右，后来飞机备降于日本大阪的关西机场。

此次发生故障航班代码是JL8696/IJ004，“IJ004航班”与“日航8696”为同一架飞机执飞的代码共享航班。春秋航空日本株式会社成立于2012年，由春秋航空公司与日本航空公司共同出资设立。2021年6月，日本航空成为控股股

亲历者

给丈夫写了遗书

7月1日清晨，一位乘坐该航班的乘客王女士（化姓）告诉记者，她和同伴乘机前往日本旅游，准备在东京过生日，没想到中途却遇到了飞机快速下降，当时，氧气面罩落下，供乘客吸氧。

“登机时没发现什么异常，只是感觉飞机内比较热。”王女士说。飞机快速下降时，她虽然感觉到飞机在下降，但感觉并不是很强烈。刚开始，她并没有意识到情况有多严重，直到发现空姐很着急，“空姐似乎要哭了，我立刻不淡定了。当时，飞机上还有不少小孩。”

王女士说，氧气面罩落下后，乘客都在吸氧，当时，飞机内安静得吓人。“这次真是大难不死。”飞机落地后，乘客被安排前往酒店，但她选择留在机场过夜，目前正乘车前往东京。

7月1日凌晨，涉事航班乘客吴女士告诉记者，航班起飞1个多小时后，客舱氧气面罩落下，飞机从万米高空持续下坠，整个过程持续十余分钟。“空姐看到氧气罩后，愣了几秒钟，然后才开始往前跑，脸上有惊慌的表情。我感到一阵很急速的下坠，似乎机身在往下冲。我当时很害怕，写完了遗书都想哭，写了大



氧气面罩落下，供乘客吸氧。（受访者供图）



东，春秋航空保留33%股权。

据春秋航空官网最新公告显示，7月1日，春秋航空日本多批次航班取消，包括IJ001次航班由东京（成田）飞往上海（浦东）、IJ002次航班由上海（浦东）飞往东京（成田）等，取消原因均是“因受运力调配影响”。

在退改签方面，公告显示：可免费改签至自取消航班乘机日起30日以内，且有空位的本公司同一区间航班；自取消航班乘机日起30日以内，可申请全额退款。此外，公告称，改签或退票只可选择一种，且改签只可办理一次。

概5行200来字，交代老公照顾好我妈，然后把所有的银行卡密码都写下来了。”

网友“dido”在社交平台表示，“这把又活下来了。”“从1万米快速下落到3000米，真的要吓死人了。”这名网友表示，当时他感到失重和耳压上升。该网友在接受采访时表示，在发生突发状况时，很多乘客都出现耳鸣和耳痛的情况，飞机大约是在日本时间晚上8点50分落地的，但是晚上10点45分才让乘客下飞机。该名网友透露，目前航空公司给出的解决方案是每人赔偿1.5万日元大阪到东京的交通费用，并承担当晚旅客在大阪的住宿费用。该网友表示，针对航空公司的赔偿方案，全航班的人都不同意，但是航空公司没有进一步回应。

乘坐此次航班的国内游客雷女士向记者证实了上述说法。她回忆称，飞机出现异常状况时，先是氧气面罩突然落下，大概过了几秒钟，空姐从后面飞奔向前方，坐下戴上氧气面罩，用日语说了一些什么话，然后又说中文让大家戴好氧气面罩。雷女士称，由于她当时太过紧张，甚至没注意到飞机是否在迅速下降，“我太害怕了”。在飞机抵达大阪国际机场以后，乘客们等了大概1个多小时才下飞机，在地面时，等待行李和客运大巴的时间大约1个小时。

资深机长

下降到安全高度是应急操作

公开消息显示，这一航班执飞的是一架机龄7.1年的波音737-800（WL）客机，它是波音737NG系列的双发涡扇中短程客机。飞行App显示，该航班在10分钟左右的时间内，从1.1万米的高空快速下降至3200米左右。为何会出现这种情况？

资深机长陈建国说，飞机巡航的高度通常在9000米到12000米之间，这个高度空气稀薄，温度非常低，处于这个位置的飞机需要通过增加机内空气浓度和温度，以保证旅客的舒适度，所以需要增压系统。通常，飞机增压后，机内空气的浓度差不多是2400米高度的空气浓度。温度通常控制在24℃左右，这样比较有利于旅客穿着正常的衣物，正常活动。陈建国表示，增压系统如果因为各种原因出现故障，可能造成飞机内无法继续保持足够的空气压力，飞行员就要将飞机立即下降到安全的高度，通常是3000米左右，或者是在山区的最低安全高度。“人不依靠氧气能自主呼吸，不丧失意识的时间，大概也就一两分钟。遇到这种情况，对飞行员的要求是尽快下降，因为在上多待1秒钟，对人

体都是有损害的。”

陈建国称，当飞机下降到安全高度后，即使增压系统完全失灵，还是可以在低空安全飞行的。氧气面罩除了机组主动统一释放或者乘客自行释放外，在机舱内出现空气稀薄的情况时，也会自行掉落。“通常来说，根据航线是否经过山区和高原地区，飞机上的氧气可以给旅客提供15至22分钟的供氧。在此期间，如果是高原或者山区航线，飞机不能直接下降到3000米，飞行员下降到可以安全呼吸的高度保持一定的时间，一般在4500米以下，旅客就安全了。飞过高原或者山区，再下降到3000米。”陈建国说。

据央视财经报道，2018年，印度捷特航空公司（又被译为“印度捷达航空公司”）的一架航班从孟买起飞后不久便途中返航，原因是机组人员“忘记给客舱增压”，导致客舱内气压异常，大约30名乘客的耳朵、鼻子流血。据印度媒体报道说，这架波音737型客机从孟买起飞，目的地是北部城市斋浦尔。在飞机的爬升阶段，机组人员忘记打开客舱增压系统，氧气面罩落下。166名乘客中有大约30人耳朵、鼻子流血，还有乘客反映头疼。飞机随后停止爬升，返航孟买。

（据楚天都市报 央视）

招 租

我行位于无锡市苏锡路208号、面积425.60平方米的房屋（一至三层），拟整体出租。现向社会公开招租，年租金不低于18.2万元（含），租期五年。

该房屋仅限于租赁给境内依法注册并有效存续的法人单位，不接受联合体或个人承租，不可出现在“失信被执行人名单”中，现代服务业如广告、传媒等业态优先。

承租对象取得房屋承租权后不得转租、不得从事非法经营活动、不得从事经营餐饮、娱乐活动，以及其他国家明令禁止生产、经营的项目，不得自行改变房屋结构或进行有损于房屋结构的改造等，装修方案必须经过我行同意。

该房屋的承租对象不得是本行员工或员工的直系亲属。法人单位的股东为行内员工或员工亲属的，不得参与承租。

未尽事项由双方协商解决。

报名截止日期：见报之日起五日内

报名地址：无锡市五爱路30号3008室

联系人：张先生

联系电话：0510-82227365

中国工商银行股份有限公司无锡分行
2025年7月2日