

手速不够,外挂来凑?

“抢单神器”暗藏陷阱需警惕

近年来,抢单外挂作为一种利用技术手段获取不正当竞争优势的工具,在网约车、外卖配送等领域蔓延。有关方面提醒,许多“抢单神器”实为虚假诈骗工具,本身无法实现宣称的效果,更有甚者或诱骗司机钱财。

“多到跑不完”“一开全天忙不停”……在电商平台和社交平台,“抢单外挂”产品屡禁不止。

近年来,随着平台经济的蓬勃发展,抢单外挂作为一种利用技术手段获取不正当竞争优势的工具,在网约车、外卖配送等领域蔓延。

记者采访发现,“开挂”抢单现象不仅扰乱了行业发展秩序,损害消费者和新就业形态劳动者的正当权益,还衍生出了黑灰产业链,威胁平台数据安全和个人信息安全。



(新华社资料图)

志愿服务进社区 邻里温情润人心

近日,夏夜中的绿洲花园,无锡福彩志愿服务队精心准备的“公益集市”如约开张。

活动尚未正式开始,小丑演员的身边就围拢起一群兴奋的孩子。只见他十指翻飞间,五彩的气球便化作一只只活泼的小狗、一朵朵鲜艳的花朵,逗得孩子们喜笑颜开。

互动游戏区同样热闹非凡。“掷骰子”抽奖吸引了众多下楼散步的居民们一试手气。骰子在空中轻轻一抛,每一次掷下都激起一片期待的目光与开怀的笑声。“六点!再来抽个奖!中了!”居民陈女士举起手中的小礼品兴奋地说,脸上笑容灿烂如花。

除了欢声笑语,福彩志愿服务也用最朴素的服务为居民带来实惠。一把把略显陈旧的菜刀、剪刀在“老师傅”专注细致的手下再次焕发锋芒,有老人欣慰笑言:“现在磨刀师傅越来越少了,这真是帮了大忙!瞧,比新买时还好用!”

另一旁,志愿者理发师专注地舞动剪刀,银发在推剪下整齐垂落,映照出老人们舒展

的笑颜。血压测量点前,志愿者们一边认真记录数据,一边细心地叮嘱健康事项,关切的声音如暖流般淌入居民心田。

随着夜幕缓缓降临,社区广场上露天电影银幕亮起,瞬间聚拢了人群。“猜猜今天放啥?”有人扯着嗓子问了句,正说着,银幕上跳出几个鲜红的大字——《志愿军》。人群里顿时起了阵小小的骚动,“是这个!我早就想看了!”“太好了,带着孩子正好接受教育!”议论声里满是期待。

福彩带队队长杨晓斌一边忙碌一边感慨:“活动的成功与否,全看群众的笑脸是否真诚。居民笑容的背后是我们福彩志愿团队的真正价值。”

福彩公益形象,也就是在这一场场实实在在的付出与服务中,如春风化雨般沁入人心。他们用真诚贴近民意,用善行贴近民心,让“公益为民”的初心,在每一次俯身磨砺、每一次微笑服务、每一次光影闪烁中,焕发出最温暖的光芒。

优质订单难抢

熟悉地图路线、精准把控时间、保持良好服务态度……人行近3年的长春众包骑手王先生掌握了不少提高效率 and 收入的送外卖小技巧。不过,经常令他沮丧的是,那些路线好、金额高的优质订单总是在平台上昙花一现:“看得到够不着,都被‘开挂’的人抢走了!”

王先生所说的“开挂”指的是在接单时使用抢单外挂软件,通过技术手段突破平台正常接单流程,其使用范围涉及外卖配送、网约车、货运、快递等众多App。

以外卖配送为例,骑手需要依靠对路线的熟悉、对时间的把控以及辛勤劳作来抢单和配送,但一些人企图通过外挂软件来轻松获得优质订单。外卖配送员时常对此调侃道:“手速不够,外挂来凑。”

在某电商平台,记者以“外卖抢单助手”“网约车神器”“抢单辅助”等为关键词搜索,发现不少店铺销售“外挂”产品,有的是直接安装在手机里的软件,有的是外接设备,价格从几十元到几百元不等,且多强调“安全稳定”。

收益高风险也高

外卖骑手是王先生的兼职工作。每天下班后,他会骑着电动车送四五个小时的外卖再回家,每天兼职收入约100元。

与骑手们闲聊时,有人告诉他安装抢单外挂收入至少能翻两番。“挺有诱惑,但我怕不安全,外卖平台也会定期发布因使用外挂被永久封号的骑手名单。”王先生说。

王先生向记者抱怨,使用外挂的人能优先获取优质订单,这让他和很多骑手觉得不公平,这种开挂行为严重打击了大家跑单的积极性,破坏了行业正常的竞争秩序。

“在抢单外挂黑灰产业链中,软件开发、销售和使用,都构成了不正当竞争行为。”广东广和(长春)律师事务所律师王雨琦说,根据《中华人民共和国反不正当竞争法》,经营者不得利用数据和算法、技术、平台规则等,通过影响用户选择或者其他方式,实施插入链接、强制进行目标跳

使用外挂易封号

滴滴平台的这位负责人告诉记者,平台发现,许多所谓的“抢单神器”实为虚假诈骗工具,本身无法实现宣称的效果,更有甚者会包装成“平台内部版本”或谎称使用平台系统,诱骗司机钱财。尽管平台在滴滴车主App等渠道多次进行辟谣和宣传教育,仍难以完全杜绝司机受骗情况。

“对于安装和使用作弊器的司机,平台会采取电话外呼警告、限制接单、封禁账号等一系列治理措施。屡禁不止的主要原因是黑灰产的获利空间巨大,驱使不法分子不断作案。我们联合警方打击的部分案件中,黑灰产违法收益动辄数百万元,所以一直有人冒着刑事犯罪风险从事相关活动。”该负责人说。

记者注意到,近年来,相关案件频出。2024年9月,公安部网安局公布了一起案例,浙江省新昌县警方成

“除了电商和社交平台,咱们电车的共享换电站和附近公厕,随处都能看到卖‘外挂’的小广告。”在长春跑网约车的王师傅说。

在某电商平台上,记者随机选择了一个显示“已售1000+”的骑手接单神器,标价为10元,页面提示“拍前联系客服”。按要求操作后,客服提示通过聊天页面里的客服专线或人工专线进行咨询。记者点击人工客服后,跳转到另一个聊天界面,随后对方要求添加微信好友详聊,且购买也需微信转账。

在商家发送的软件展示页面上,记者注意到,该软件可以对订单金额、公里数、顺路度、抢单方式、刷新速度等进行设置,价格为每月240元,试用的话,一周100元,付款后远程指导安装调试。

记者又尝试咨询了一款网约车外挂,客服要求须使用指定品牌的手机,并在获得Root权限、做“隐藏和环境”后,才能安装抢单软件。也就是说,须获取手机操作系统的超级用户权限,以便修改系统的底层文件和设置,并能够隐藏安装的抢单软件。

转等妨碍、破坏其他经营者合法提供的网络产品或服务正常运行的行为。

记者注意到,近年来,在有关部门和平台的严厉打击下,乱用抢单外挂现象虽有所收敛,但仍屡禁不止。“新版本增强防封,抢单速度飞速提升”“用了才知道多香”“打不过就加入吧”“现在一天跑6个小时,收入近300元,舒服”……在某短视频平台,记者看到相关短视频中,有不少此类鼓吹开挂软件的留言评论和销售广告。

“对于平台而言,打击作弊器是诸多行业共同面临的难题,为人熟知的游戏外挂泛滥问题就是如此。”滴滴平台相关负责人告诉记者,抢单外挂影响司机接单公平,是平台严禁的作弊行为。滴滴平台10年前就开始组建相关团队打击作弊,随着对抗黑灰产外挂的技术不断升级,已识别的作弊器超200款,但同时,黑灰产团伙也在迭代更新,双方处于动态攻防的状态。

功捣毁一个以开发外卖“外挂”软件、线上线下制售金额达3000万元的犯罪产业链;2024年底,甘肃省公安厅发布打击整治网络黑灰产工作典型案例,其中,平凉市泾川县公安局网安部门全链条摧毁了一个由研发到销售、使用网约车抢单“外挂”的犯罪团伙,查获非法抢单“外挂”程序106个……

王雨琦表示,抢单外挂黑灰产违反了刑法相关规定,涉嫌非法侵入计算机信息系统罪,提供侵入、非法控制计算机信息系统程序、工具罪等。她建议加快完善相关法律法规,进一步明确抢单外挂开发、销售、使用等各环节的法律责任和惩处标准,从源头上对相关违法行为予以震慑。同时,平台可通过完善技术防护、建立监测机制、留存日志及刑事报案等措施加以防范。(工人日报)