

# 全国劳动模范邵坚林： 我是城市摆渡人

车辆行驶了80万公里里程，相当于绕地球约20圈，在22年的职业生涯中，公交车司机邵坚林做到了无投诉、无违章、无事故，创造了公交行业的安全标杆。今天，就让我们走近全国劳模公交司机邵坚林，看看他如何用二十多年的坚守，让工匠精神薪火相传。

2003年，从部队转业的邵坚林到了无锡市公共交通集团有限公司，成了11路公交车的司机。作为一条贯穿无锡南北城区的大客流线路，11路连接中央车站、市中心、居民小区、学校、医院等，日均行驶里程达2000多公里，客流约4500人。同样的线路，同样的站台，虽然车上每天上演不同的故事，但邵坚林真诚的微笑始终如一。

邵坚林扎根11路公交线，始终坚持以乘客满意为追求，将方向盘化作服务群众的纽带。他密切关注11路客流复杂的特点，总结提炼出“关

心学生、细心待老、热心帮客、爱心助残”的“四心”服务法，用贴心服务传递城市温度；以“睦邻友城 让出行更美好”服务理念引领，主动倾听乘客需求，优化服务细节，提升市民出行体验。在创新校园定制公交服务中推出“一人一座”精准化模式，采取“三核对一提醒”细致化管理，实现学生“零缺勤零错乘”，被孩子们亲切地称为“备忘录叔叔”。

邵坚林勇牵头成立“劳模创新工作室”，带领团队攻克行业难题。他聚焦智慧公交建设、新能源应用、无人驾驶等领域，牵头制定《人行横道线“3·3·3”操作标准》《新能源车辆操作使用特别提醒》等多项规范，显著提升公交运营效率与安全水平。他带队开展“门铃行动”，走访千余户社区百姓，精准捕捉老年群体出行痛点，破解老年群体用餐难题，推动开通多条社区助餐微巴专线，累计服务老年乘客近2000人次，成为公交服



务融入社区治理的典范。他注重技艺传承，组织服务示范团，将手语、英语等技能纳入培训，并通过“零距离”教学培养青年驾驶员，助力行业人才梯队建设。如今，工作室十余名成员多人荣获“五一劳动奖章”“五一创新能手”称号。

作为一名共产党员，邵坚林身先士卒，冲锋在前，主动请缨支援旅游旺季景区线路加班，化身公交开放日活动“首席宣讲员”，积极参加献血、助学、慰问孤寡老人等公益活动，用点滴善举汇聚温暖力量。

行车途中，邵坚林遇到过各种状况，而最令他难忘的还是2006年的那趟“危险”末班车。“歹徒直奔车厢后门口第一张座位的乘客，直接抢夺了其手中的一个黑色皮包。当时发现这个情况，我条件反射立马关门。”邵坚林的果断行为加上群众的齐心协力，很快就让这场危机消弭于无形。

从十米车厢的安全守护，到回馈社会的倾情奉献，他以20多年如一日的执着，让公交成为传递城市温度的流动窗口。（无锡公交）

## 无锡市劳动模范胡琳： 用脚步丈量数字化转型

在南通一家企业的生产车间里，云数工业技术有限公司研发部产品设计总监、数智工厂解决方案设计者胡琳正凝视着工厂数字化生产大屏，产能、品质、能源能耗以及人员绩效等实时在线的生产运营管理系统数据不停闪烁变幻，在她眼中那是制造业数字化转型升级的重要部分，也是制造业企业核心竞争能力的集中反映。

“这套系统是我们自研的产品之一。”她介绍道，通过该系统，能帮助更多制造企业，学会用数字思考，发现和解决痛点，实现组织能力重构，降本增效。

劳模的答案，写在数字化改革的道路上。在这位新晋“2024年度无锡市劳动模范”的眼中，数字化转型不是坐在办公室敲代码，而是用脚步丈量每一个车间。

与制造业接触的时间里，胡琳始终秉持“只有真正走进一线，才能感知企业”的理念，深入生产场景，与制造业企业共同研究探讨，制定出与企业发展阶段相匹配的解决方案，选择合适的相对应产品。为了精准把握企业的需求，她与团队常年奔波于全国各地客户现场，倾听客户心声，了解他们的需求，安抚他们面对变革时的恐慌。

如胡琳所说，“戴着安全帽，把上百家企业的痛点刻在心里”。三年来，她深入生产一线和车间，走访近百家企业，足迹遍布全国20多个省份30多个城市。正因如此，我们这次的相约采访地也来到了南通。

在日常工作中，胡琳始终保持对最新质量管理理论、工具和技术敏锐洞察，确保团队能够紧跟时



代步伐。

她注重客户的使用效果，及时总结归纳，深入分析根本原因，并针对性地提出有效措施。同时，提出在项目结案时组织开展项目组的产品价值复盘会，不仅为团队成员提供交流心得、分享经验的机会，更通过集体剖析问题，总结经验，有效提高了产品和流程的质量与效率。

在业余时间，她不忘自我提升、突破，通过努力学习，成功获得智能制造成熟度模型评估师、IT服务项目经理、5G云网融合工程师等多项证书。

用先进技术创新帮助企业寻找增长点，用匹配的信息化系统，为企业找到降本增效的路径，让100+工厂学会用“数据”思考。从制造业中来，到制造业中去，胡琳的愿望就是让更多的制造业企业、中小企业共享数字化转型的成果。

站在工业AI爆发的临界点，胡琳正描绘新的蓝图。“2025年是云数工业的AI元年，打造更多的工业AI应用场景，让人工智能更好地为制造业服务，是云数创新的新起点。”胡琳说。（无锡经开发布）

## 从破局者到领跑者 记无锡市劳动模范虞家桢

在江苏科麦特科技发展有限公司的研发中心，董事长虞家桢正与团队研讨新一代半导体封装材料的测试数据。多年来，他带领团队研制出新型通讯屏蔽膜材，突破国外竞品垄断，推动公司成为多家国际线缆头部企业的主力供应商，公司主流产品被列为江苏省重点培育发展的国际知名品牌。

这位带领企业从300平方米的小厂成长为国家级专精特新“小巨人”的创业者，用二十年时间书写了中国高端膜材从跟跑到领跑的逆袭故事。

### 十年磨一剑打破国际垄断

2005年的中国数据线缆行业，高端屏蔽材料完全受制于人。怀揣“技术自主”信念的虞家桢，在无锡郊区租下简陋厂房，带领团队死磕涂层配方。资金最紧张时，他抵押房产维持研发，经过上千次试验，终于在2015年成为首家打入全球线缆巨头供应链的中国企

业。“那时我们明白，中国制造要崛起，必须突破材料这道关卡。”回忆创业初期，他目光依然坚定。

### 预判趋势抢占技术制高点

当同行满足于传统铜缆市场时，虞家桢已敏锐布局服务器高速铜缆材料。2018年研发关键期，团队经历3万次高温测试失败，部分股东提议放弃。他力排众议：“数字基建安全不能受制于人！”最终研发的Tri-Laminates三层膜材，在2022年AI算力爆发时大放异彩，成为国际巨头的独家供应商，产品应用于全球超大型数据中心。

### 超前布局“卡脖子”材料

“材料创新要超前半步”是虞家桢的信条。2018年行业低迷期，他毅然投入ABF载板膜研发，当时业内不解，如今却成为应对AI芯片封装需求的关键。其团队开发的高Tg玻璃载板UV膜，多项参数已超越进口产品，正逐步应用于国产芯片制造链。

从白手起家到技术领跑，虞家桢用三次关键转型诠释了劳模精神的时代内涵：既要有“十年坐冷板凳”的坚守，更需“敢为天下先”的胆识。如今，他正带领企业向着“半导体材料国产化”的新目标进发，继续为中国制造向上突围开辟道路。（滨湖职工之家）

