

山林巡查、水电抢修、关爱老人—— 科技赋能筑牢高温“防护网”

烈日炙烤锡城大地，热浪滚滚中，城市运行的“数字心脏”却跳动着冷静而高效的脉搏。走进无锡市城市运行中心，巨型屏幕上的数据如溪流般奔腾不息，实时描绘着城市运行的每一丝脉动。从高空鹰眼到网格神经末梢，一场依托数字化创新、保障高温下城市安全有序运行的智慧守护，正在锡城无声地展开。

从高温巡查到应急抢修

“高温天，山林防火和路面安全是重中之重。”无人机工作人员紧盯着操控屏幕。连日来，为应对高温天气，无锡市城运中心加密执行“高温主题”无人机巡航航线。红外镜头敏锐扫描着山林，严防火灾；同时精准

监测城市干道，识别因热膨胀可能产生的路面凸起隐患，为市民出行安全增添一道“空中防线”。目前，无人机针对森林防火已制定29条新航线，累计飞行127架次、372.6公里，飞行总时长38.1小时。

就在无人机巡航之际，12345政务服务热线接到了一个紧急求助电话。山水西路附近居民反映，老小区因改造施工遭遇断电，“家里有病人急需用电，马上就到饭点了，没电怎么做饭？”中心接到热线后，迅速介入协调。“经核实，施工导致的停电虽已恢复，但线路存在隐患。为保障居民用电安全，将马上进行抢修。”接到工单后，供电点位迅速敲定抢修方案。仅仅一个半小时后，空调的凉风重新回到了居民的家中。从空中隐患的科技化排查，到地面民生急难的高效响应，数字化神经末梢在酷暑中实现了感知、调度与处置的无缝衔接。

立夏以来，市12345政务服务热线已受理涉及市民水电气类相关生活公共服务诉求3889件，办结3750件，办结率为96.43%，推动更多市民

诉求实现“掌上办、即时办”，进一步提升市民生活公共服务保障水平。

多维数据守护独居老人

“以前走访高龄独居老人，得靠我们定期上门才能摸清真实情况，常常像大海捞针一样，难免有疏漏。现在不一样了，数据打通后，老人的健康状况、生活需求等信息一目了然，我们的走访就像有了‘导航’，精准又高效。”雪浪社区网格员笑着说，“哪些老人需要重点关注，哪些老人家里设施需要检修，心里都有本明白账，走访效率提高了一大截。”

城市的智慧关怀，在高温天更精准地投向最需要呵护的群体——高龄独居老人。城运中心负责人向记者展示了创新的成果：“去年我们上线的老人水电用量监测模型和小程序成效显著，今年，我们的关爱体系再次升级。”据了解，今年的显著创新点，是探索建立了政法、气象、城运、供电、水务等多部门的高效协同机

制。依托丰富数据源，市城运中心首先进行老人信息的精准比对，提升与社区网格的关联准确度。同时利用先进的AI技术，持续迭代优化老人关爱预警数据模型，显著提升预警的灵敏度和准确度。升级开发的关爱小程序和事件中心流转通道，打通了预警信息从生成到社区核实处置的闭环。

“我们正融合民政‘一人一档’、公安‘一标三实’、网格走访等多维数据，用AI持续优化预警模型。”中心负责人透露，雪浪社区作为试点，已经初见成效。社区动态更新老人“标签画像”，网格员定期探访反馈；一旦系统预警，社区立即上门核实；为重点老人配备的智能手环数据亦会回流优化模型。未来，一个汇聚更丰富数据的全市老人关爱专题数据库将持续构建，升级版“i无锡”关爱小程序将贯通市、区、社区多级，并打通与民政“332”平台的双向信息流，让预警、处置、服务全链条在指尖清晰可见。（晚报记者 毛岑岑/文 受访者供图）

熊猫穿“绿西装”、大象披“泥铠甲”、羊驼剪“波波头” 动物园上演“清凉时装秀”



8月19日，饲养员为大象冲凉。



节尾狐猴品尝冰块上摆放的新鲜水果。

昨日无锡出伏，但天气依旧炎热。为此，无锡动物园的千余只动物集体换上“时尚夏装”。大熊猫裹着“绿色休闲装”啜饮奶茶，节尾狐猴披着“透明冰丝装”打滚，大象犀牛的“泥浆铠甲”每天换新款……这场把防暑降温玩成时尚换装的“高定秀”，成了暑期最吸睛的风景线。

动物衣橱 主打森系风

“快看！大熊猫穿‘绿西装’吃西瓜啦！”早上10点，无锡动物园熊猫馆前，一个小朋友笑着说。大熊猫渝宝搬进室内“空调行宫”后，它的领地被一圈鲜嫩的翠竹环绕，翠绿的竹叶垂落在它的背上，活像穿了件绿衬衫，主打森系休闲风。饲养员吴奶爸端来的“下午茶”更是时髦——堆成小山的水果冰块，还有营养丰富的米糊，“这是限量版熊猫夏日解暑餐。”

节尾狐猴的“透明装”是动物园今夏爆款。狐猴岛上，几块大冰块拼成

“清凉舞台”，小家伙们把黑白相间的身体贴在冰面上，蓬松的尾巴像裙摆在身后扫动，冰块融化的水珠挂在毛发上，活像穿了件会呼吸的冰丝纱衣。饲养员刚把葡萄、苹果摆在冰上，它们就踮着脚争抢，黑色的眼珠在阳光下亮晶晶的，像缀了碎钻的配饰。

小熊猫展区正上演“森林雨幕秀”，高压喷雾制造出薄纱般的水汽，红棕色的小熊猫在水雾里蹦跳，蓬松的尾巴甩动时带起一串水珠，宛若佩戴了水晶流苏。“多像天然的防晒喷雾！”年轻游客小李举着相机连连抓拍。

泥浆铠甲 防晒又驱虫

大象悟悟的“泥潭高定”每天不重样。外场洒过水的泥地里，它把鼻子卷成“泥浆喷枪”，往背上泼洒浑厚的泥水，等阳光把表层晒干，就成了件带着原始肌理的“大地色系战袍”。“这铠甲防晒又驱虫，十分好用。”饲养员表

示，悟悟总在泥浆半干时跳进泳池，让湿泥在身上画出深浅不一的条纹，活像抽象派艺术家的新作。

犀牛的“泥巴套装”则讲究“自然做旧”。成年犀牛每天要在泥潭里翻滚三回，泥浆厚度全凭心情。有时薄得能透出皮肤的褶皱，像件水洗做旧的皮夹克；有时厚到能盖住褶皱，成了件圆滚滚的“泥浆卫衣”。

黑熊的“湿身秀”充满动感。当饲养员启动“人工降雨”，黑熊就会张开双臂转圈，让水流顺着黑色毛发往下淌，把“绒毛大衣”变成紧贴身体的“湿身战衣”。市民周阿姨听到“动物夏装”时，立刻笑着表示，这些“夏装”实用又好看。

羽绒服变衬衫 很散热

羊驼的“时尚短发”出自饲养员“托尼老师”之手：专业剪刀沿着身体轮廓修剪，把厚重的绒毛变成蓬松的“波波头”，脖颈处的毛发剪得更短，

露出清爽的线条，仿佛穿了件利落的短款衬衫。“羽绒服变薄衬衫，散热效率提升60%。”饲养员给记者展示剪下来的绒毛。

金丝猴的“遮阳网披风”暗藏光影美学。黑色遮阳网覆盖在笼舍上方，阳光透过网眼在金色毛发上投下流动的光斑，像给它们披上了件镂空披风。“这光影特效，简直绝了。”摄影师胡蝶笑着说，它们会特意站在光斑最密集的地方，仿佛在炫耀自己的新衣。

斑马宝宝跟着妈妈躲在树荫下，黑白条纹在阴影里若隐若现，像穿了件透气的条纹防晒衣。

这场动物界的暑期时装秀，其实是动物园“功能性时尚”的保育智慧。所有“服装”都以降温防暑为核心，却在动物的自然行为中生出了无限趣味。无锡动物园相关负责人表示，入夏以来，工作人员为动物们准备了一系列防暑降温的“套餐”，确保它们安然度夏。

（璩珞/文 还月亮/摄）