

高温炙烤下的“及时雨”——社区精准服务送清凉

连日来,持续的高温晴热天气笼罩无锡,气象部门多次发布高温预警。面对“烤”验,无锡多个社区将一系列防暑降温的精准服务主动送上门、送到位。



清凉关怀入户,保障重点人群

“这面锦旗,是我母亲和全家人的一点心意!”近日,家住民丰西苑的居民陶文敏将一面写有“社区的好干部 群众的贴心人”的锦旗,郑重地送到了黄巷街道民丰社区党群服务中心。这份感激,源于社区对88岁视力一级残疾的张秀凤老人长期细致的关怀。

8月19日上午10点半,社区工作人员戎晨又一次准时上门走访。“张阿姨,这两天身体感觉怎么样?天太热了,胃口还好吗?”戎晨俯下身细心询问老人的近况,随后又与一直在旁照料的女儿陶文敏聊起了日常细节。陶文敏详细介绍着母亲的饮食起居,戎晨一一认真记录。“真的太感谢你们了,月月

都来关心,比亲戚来得还勤!”陶文敏的话语中满是感动。

持续的高温天气使得老年人居家安全面临更大挑战。在蠡溪社区,网格员小顾敲开了高龄老人朱阿姨的家门。这次上门不仅仅是一次普通的问候,跟随小顾一同前来的是由社区医生和电器检修师傅组成的“安全特巡小队”。医生志愿者熟练地为老人测量血压,耐心叮嘱防暑事项;另一旁,检修师傅已迅速投入工作,仔细检查空调外机的运行状态,又俯身排查电线插排的连接是否牢固。检查完毕后,工作人员还结合发现的情况,用通俗的语言向



朱阿姨讲解了夏季安全用电用气的知识,并送上图文并茂的安全手册。

蠡溪社区居委会副主任许逸斌告诉记者,虽然社区信息平台可以筛选出高龄老人名单,但老人家里实际状况如何、有什么具体困难,还得靠网格员“迈开腿、上门看”,通过这样“一户一走访”的办法,才能把关心和精准服务送达真正有需要的老人身边。

生活便利直达,化解高温难题

高温天气下,“做饭热、出门难”成为困扰许多居民的现实问题。各社区积极对接资源,通过“引进来”和“送上门”相结合的方式,将便民服务落到实处。

民丰社区党总支书记袁霏介绍,社区全面开放配备空调的纳凉点和党群服务驿站,成为深受居民欢迎的“避暑胜地”。这些站点不仅提供清凉的休息环境,还备有便民药箱、饮用水和书籍,方便户外工作者和过往居民随时歇脚,有效

防范热射病等高温疾病。此外,社区每月固定在各小区设置便民服务站,提供理发、磨刀、基础健康检测等项目,并通过网格员提前发布活动通知,让居民在家门口就能享受到便捷服务。

在蠡溪社区,居民张先生曾向网格员反映:“这里周边买菜不太方便,我腿脚不好,走远路实在



吃力。”为此,社区积极引入君来湖滨饭店、水上明月等星级酒店资源,开设专属送餐通道。居民通过手机下单,即可体验“美食送到家门口”的便利,物业还为有特殊需求的居民提供代送服务。

(晚报记者 毛岑岑/文 受访者供图)

定制婚戒不合适,想换货却遇阻——买时一对可做,换时三对起做?

定制的婚戒戴不上,新人要求商家重做时,却被对方“三对起做”的“规定”拦住?近日,新吴区消费者协会受理并成功调解该纠纷。

今年5月中旬,小景(化名)和未婚夫在新吴区某金店选中了一对定制款的戒指,付完定金后,他们满心期待地回家等着收货。

然而,两人收到婚戒,试戴后发现,男款戒指尺寸偏小、戴不上。眼看婚期将至,小景赶紧联系店员,要求门店免费为他们重做一枚男款戒指。没想到,对方迟迟没给出明确的解决方案,其间,还提出了“三对起做”的“工厂规定”。就这样,一直拖到婚礼当天,问题仍未解决,小景夫妇只能在现场使用道具戒指代替婚戒。

婚礼过后,小景夫妇见该金店仍未帮他们办理换货,无奈之下,向新吴区消费者协会投诉。

近日,新吴区消费者协会受理该纠纷,并向被投诉商家进行核实。经了解,接到小景夫妇的定制婚戒订单后,店员只测量了

小景的手指尺寸,并未测量其丈夫的,导致男款戒指不合适。当小景要求换货时,该店员请假回了老家,并未将相关情况汇报给门店相关负责人,致使问题迟迟未得到解决。

同时,该金店店长解释,店员对“三对起做”的“工厂规定”存在理解偏差。实际上,该规定是工厂与门店的相关合约规定,并非面向消费者的规定。

“销售定制类商品时,一定要详细了解尺寸等关键信息,不能凭经验粗估;相关岗位人员应充分了解售后规定,并向消费者解释说明,不能误导消费者……”新吴区消费者协会指出该金店在售前、售后环节中存在的人员培训缺失、管理不当等问题,提醒商家及时改正,避免此类纠纷再次发生。

对此,门店负责人表示接受,并第一时间免费为小景重新定做了合适的男款戒指;小景夫妇收货确认后,支付了尾款。双方就此达成和解。

315在线 放心消费在无锡

【消费提醒】

购买黄金饰品 这些事项请注意

新吴区消费者协会提醒,黄金饰品属于贵重物品,消费者在购买此类商品时一定要理性消费,尽量选择口碑较好、售后服务有保障的正规商家。购买前,消费者需要仔细确认黄金纯度、尺寸大小、计价方式、日常养护及注意事项等详细信息。对于需要定制的黄金饰品,还需要与商家明确约定商品的具体规格、交付时间、售后承诺等细则,待称重、验货无误后再付款。消费过程中,消费者应主动向商家索要、留存发票等消费凭证,并留意发票和相关凭证上是否明确标注商品名称、品质、价款、重量、质地和有无盖章等必要信息。如遇消费纠纷,可首先与商家积极协商解决,协商不成的,可拨打12315或12345热线进行投诉举报。

(刘娟)

醉酒“断片”砸车闹事 醒后自首仍需担刑责

近日,记者从锡山区检察院了解到一起案件:2025年5月2日,王某因生活琐事与妻子发生争吵,心情郁闷,在家里灌了数瓶啤酒。当天晚上11点多,他约上朋友吃夜宵,又喝了半斤白酒、半瓶啤酒。酒混着喝更容易醉,王某还没走几步路,酒劲就上来了,彻底“断了片”……再次醒来时,他虽躺在家中床上,却是上身赤膊,右臂多处划伤,钥匙也不翼而飞,而他却什么都想不起来了。

当日,王某接到了警方要求配合调查的电话。原来,有三名车主报警称停在某路段的车辆被人打砸,行车记录仪拍下了王某酒醉回小区后的行踪。影像中,他踉踉跄跄走到某个停车段,捡起不知从哪里来的井盖狠狠砸向路边停靠的几辆车,造成车辆多处受损。受损车辆上残留有血迹,经送检也确认属于王某。面对确凿的证据,王某对犯罪事实无须争辩。

众所周知,犯罪嫌疑人的表现与受到的处罚息息相关。那么,自称失去记忆无法提供有效信息的王某可以算坦白从宽吗?

案件调查后,检察官认为根据法律规定,自动投案是指犯罪事实或犯罪嫌疑人未被司法机关发觉,或者虽被发觉,但犯罪嫌疑人尚未受到讯问、未被采取强制措施时,主动、直接向公安机关、人民检察院或者人民法院投案。王某接到到案通知电话不属于刑事强制措施,其虽因记忆缺失但仍主动配合调查,具有投案的主观意愿。归案后想不起自己的所作所为,但其对司法机关的调查结果予以认可接受,可以认定为“如实供述罪行”,其主动赔偿了三位被害人的损失,并非恶意逃避罪责。综上,王某可认定为自首,应依法从宽处理。

不过,王某任意损毁公私财物,情节严重,破坏社会秩序,其行为已构成寻衅滋事罪,结合从宽处理情况,锡山区检察院依法对其提起公诉。最终,王某因犯寻衅滋事罪被判处有期徒刑八个月,缓刑一年。

(王佳)