

须用于真实消费 对支付方式有要求 个人消费贷款贴息“红包”这样领

9月1日,个人消费贷款贴息政策正式落地实施。贴息“红包”如何申领,申请和使用贷款过程中有哪些注意事项,金融机构如何更好服务消费者?记者到多家银行营业厅进行了采访。

如何申请贷款?

“想买一台新手机,但最近手头有点紧,有没有合适的贷款产品推荐?”9月1日下午3时左右,客户李楠楠走进光大银行北京德胜门支行,客户经理战雪炜迎上去了解需求。“我们有款贷款产品很符合您的需求,手机上就能便捷申请,而且还可以享受贴息政策。”战雪炜边介绍边在手机上演示。

在战雪炜指导下,李楠楠完成了额度审批。下一步如何享受贴息政策?“只要在提取贷款使用时签署贴息补充合同,同意授权给我们识别您账户的交易信息就可以了,不需要其他额外操作。”战雪炜说。

战雪炜为李楠楠算了一笔账:“小额消费在5万元以内,多笔叠加以后,在同一家贷款机构最高可以享受贴息1000元。”据了解,对于单笔5万元以上的消费,多笔叠加后,在同一家贷款机构最高

可享受贴息3000元。

记者在一些银行网点看到,大堂已经摆上了消费贷款贴息政策的介绍,有的还配备了专门讲解相关政策的工作人员。

“以1%的贴息比例计算,每100亿元的财政支出理论上可以支持1万亿元的消费需求。”中金公司研究部银行业分析师林英奇说。

如何享受贴息?

“今天一天,电话几乎没有间断过。”战雪炜说,贴息功能一上线,就有很多客户来咨询和办理。

“9月1日开始申请,但真正享受到贴息返还其实是在还款时。”战雪炜介绍,要想还款时能领上贴息“红包”,首先是保证贷款资金用于真实消费,同时对支付方式也有一定要求,“直接刷借记卡,或用微信、支付宝等扫码消费,银行大多可以识别。但如果把贷款取出后用现金消费,银行就无法通过系统判断资金用途,可能无法享受贴息。”此外,消费贷款转账给个人、扫商户的个人收款码付款、刷信用卡消费,都不能享受贴息。

如果消费者在还款时发

现银行没有自动识别出消费用途,没有享受到贴息怎么办?建设银行有关工作人员介绍,将于9月5日起,向客户开放消费交易凭证人工审核通道,客户在手机银行消费贷款财政贴息专区按照提示上传消费交易凭证,系统后台审核通过后可进行贴息。农行、中行、交行等银行有关工作人员也表示,可以到银行网点提交消费发票等材料,或者线上提交凭证。

“我们希望做到申请时过程丝滑,领取时有获得感。”战雪炜介绍,还款时会给借款人发送短信,写明具体享受的贴息金额,让消费者把“红包”领得明明白白。

“本次贴息政策落地对银行来说,也是服务能力的一次考验。”光大银行北京分行副行长朱莹介绍,不管是日常便民小额消费,还是重点领域大额消费,贴息功能都要做到精准识别。

专家建议,“红包”虽好,也不可盲目领取。“要基于个人和家庭的消费需求和实际需要申请消费贷款,量力而行,将个人债务负担控制在合理水平。”招联首席研究员、上海金融与发展实验室副主任董希淼表示。



如何优化体验?

除了紧锣密鼓地落实贴息政策之外,相关金融机构不断优化服务,让更多消费者能够享受到政策红利。

客户林先生是建设银行存量消费贷款客户,于今年7月办理“建易贷”后一直未支用贷款资金。最近,林先生萌生了购车想法,便致电客户经理咨询能否享受贴息。客户经理表示,原来申请消费贷款的客户,贷款资金没有使用完的,在9月1日之后用消费贷款进行实际消费,也可享受财政贴息。

林先生到银行网点现场体验,从贴息协议签署,到支用贷款资金,再到将贷款支付给汽车经销商账户,仅用了几分钟。据了解,多家银行都出台了类似针对存量消费贷款客户的规定。

“金融机构应根据消费者职业、收入、负债、信用状况等准确判断还款能力,进一步加强对贷款用途和资金流向的监控,确保相关贷款不被挪用,贴息资金不被套取。”董希淼认为,还要提升信贷审批的科学性和准确性,减少“多头借贷”和过度授信。(人民日报)

警惕“炒股诈骗”! 中信银行无锡分行揭开“稳赚不赔”陷阱

随着银行利率的一降再降,当前A股又呈现牛市初期特征,很多人将资金从银行“搬家”至股市,不想错过这次机会。这一过程中,部分中老年投资者不慎落入骗子的圈套。为此,中信银行无锡分行以一位客户的受骗经历,揭秘“炒股诈骗”的层层套路。

结识“股神导师”,一步步掉进诈骗陷阱

李大爷就是其中之一。退休五年,他一直靠银行利息补贴家用,如今利率一降再降,他听老伙计们说“炒股赚得快”,便也跟着开了户、转了账。没过几天,他就接到一个自称某知名券商客服的电话,对方准确报出他的姓名和开户信息,并推荐他加入一个“高级投

资群”,称里面有“大师”每天分享独家牛股。

群里气氛热烈,不断有人晒出盈利截图,声称跟“王老师”操作赚了不少。李大爷观察了几天,渐渐动了心。当他按照指引下载了一个所谓“更便捷、佣金更低”的炒股App,并转入第一笔5万元后,果然短短

两天就看到账户上浮盈3000元。收益天天涨,他放下心来,又追加了15万元养老钱。

直到一周后,他想转出资金,发现App无法登录,之前热情无比的“客服”和“老师”全部失联,他才恍然惊醒,发现自己被骗了。

骗局剖析:攻破信任,制造虚假“收益感”

通过李大爷的案例可以看出,这类“炒股诈骗”具有极强的伪装性与欺骗性,主要采用以下六大策略:第一,利用“天时”,让受害者觉得“合情合理”,降低了心理防线;第二,精准定位渴望“专家指导”、迫切增值的投资新手;第三,冒充“知名券商客户”,利用大型机构的公信力为自己背书,获取信任;第四,虚构投资群,营造赚钱氛围,利用群内的“托”不断发言,让受害者产生从众心理;第五,搭建虚假平台,伪造持续获利数据,放下“钓大鱼”的诱饵,用小额利润诱导追

加投资。第六,卷款跑路,完成“收割”。客户的资金从未真正进入股市,而是直接转入了骗子控制的个人或空壳公司账户,并被迅速转移、洗白。这类App往往不在正规应用市场上架,而是通过链接、二维码下载,绕过金融监管,且大多绑定境外收款账户,增加追查难度。

中信银行无锡分行提醒,中老年投资者一定要牢记:主动加你谈投资,十有八九是骗子;带你进群、分享内部消息,是典型诈骗套路;要求下载“非官方渠道”的投资App,风险极高;

“只涨不跌”的收益曲线,从来不存在于真实市场;平台无法提现、股票无法卖出时,就是收网时刻。

假如发现出现上述情况,请广大消费者务必第一时间采取以下措施:立即停止所有充值操作,保存转账记录与聊天截图;拨打110报警,同时请有关部门向银行申请冻结可疑收款账户;在国家反诈中心App提交举报,提高案件处置优先级;卸载可疑App,清理手机中存留的木马软件;加入本地警方的反诈协查微信群,获取后续追损指导。

做客户资金安全的“守护者”

中信银行无锡分行员工荣获见义勇为专项嘉奖

8月26日,中信银行无锡惠山支行员工荣获无锡市惠山区见义勇为基金会专项奖励。在今年7月发生的一起涉诈案件中,该行员工凭借敏锐的风险意识和果断的处置行动,成功为客户挽回7.5万元资金损失,体现出金融机构“金融为民”的责任与担当。

7月8日14时许,客户万女士致电中信银行无锡惠山支行,预约次日提取7.5万元现金用于“看病”。支行会计经理在查询客户账户信息时发现,该笔资金为三年期定期存款且尚未到期,提前支取将造成较大利息损失。凭借丰富的工作经验和生活常识,会计经理意识到医院通常支持刷卡或转账,无需大额取现,她判断客户可能正遭遇电信诈骗,支行随即启动防诈应急预案,并联系反诈中心。

7月9日,万女士仍坚持到网点要求取现。在多次劝阻无效后,会计经理

立即通过警民联络微信群通知属地派出所,对客户账户采取了保护性止付措施。经警方核实,万女士陷入了以“高额返利”为诱饵的诈骗陷阱。正是由于支行会计经理警惕性高、处置及时、报警迅速,为公安机关介入争取了宝贵时间,最终成功守护了客户的资金安全。

近年来,电信网络诈骗手段持续升级,花样翻新。中信银行无锡分行始终将“客户资金安全”置于运营服务的核心位置,通过常态化组织反诈专项培训,全面提升员工风险识别与应急处理能力,已成功拦截多起诈骗案件,有效保障了客户资金安全。下一步,中信银行无锡分行将继续加强防范电信网络诈骗宣传教育,深化与公安机关的协作机制,以更扎实的举措、更暖心的服务,筑牢金融反诈防线,为构建平安金融环境持续贡献中信力量。



中信银行
CHINA CITIC BANK

让 财 富 有 温 度