

无锡政务云创新展示中心正式对外开放 看“城市大脑”如何托起智慧生活

昨日,记者从无锡市数据局获悉,位于马山的无锡政务云创新展示中心已于近期正式面向市民开放。一座会思考的城市是什么模样?在这里,答案正变得触手可及。跳动的数据流、实时更新的城市画像、智能调度的政务云平台——它不是传统的展览馆,更像一座正在运行的“城市大脑”中枢。它通过六大展区全面呈现城市数字化转型的创新实践,宛如一座可触可感的“数字生活博物馆”。



政务云平台:聚“数”成河实时展现

走进位于马山的展示中心,巨大的数字屏上流光溢彩。这里是长三角算力集群的核心枢纽之一,也是中国移动全国八大算力中心之一。“这里就是我们政务云的‘心脏’。”讲解员指着屏幕上的实时数据流介绍,“从2010年至今,无锡政务云实现了从孤岛式架构到资

源池整合,再到云服务生态建设的跨越式发展。”市数据局数字政府处相关负责人介绍,通过“一主、两备、X节点”的架构设计,无锡构建了集约化布局的政务云体系。预计到2027年,将实现全市非涉密系统100%上云、多云平台100%纳管、区县100%接入政务云的目标。

无锡这座千年水韵古城,正经历一场数字赋能的重生。“政务云就像城市的数字底座,让原本孤立的数据汇成江河,滋养城市每个细胞。”展厅里,讲解员这样比喻。她身后的大屏上,实时显示着政务云平台如何将分散的数据资源整合调度,让“数字无锡”从想象变为现实。

数据资源:24小时“包办”日常

技术的光芒,最终要照进普通人的生活。在“无锡24小时”沉浸式体验区,参观者可以跟随镜头感受无锡的数字化成果是如何融入市民生活的:清早,智能交通系统为市民上班出行优化路线;上午,“锡企服务平台”的智能助手协助企业家做决策;下午,无人机智能巡航保障城市安全……“智慧无锡”的生活近在眼前。

在“无难事、悉心办”锡企服务平台的实时大屏上,数字人助手正在为企业解读最新政策。这个平台已成为61万家企业的“贴心管家”,累计服务超1140万次。

在智慧社区展区,墙上的数据显示:全市已有超60%社区建成智慧平台,3600个服务点串联起“15分钟生活圈”。基层治理因此提效,群众自治更加活跃,政务服务和便民服务真正下沉到居民身边。

“没想到我们每天的便捷生活背后,有如此强大的数字基础设施在支撑。”不少参观者表示,无锡政务云创新展示中心不仅是一座展示技术创新的博物馆,更是一扇窥见未来数字生活的窗口。在这里,云计算、大数据、人工智能不再是空泛的技术概念,而是融入日常每个瞬间的贴心服务。

(晚报记者 毛岑岑/文、摄)

数字沙盘:清晰“透视”城市角落

最引人注目的,莫过于展厅中央的AR增强现实沙盘。“大家现在看到的,是无锡的数字生态沙盘。”讲解员轻触屏幕,整座城市的数字脉搏清晰可见。从太湖水系的蓝藻监测到南长街的无人清扫车,从海岸城商圈的自动驾驶小巴到社区里的智慧养老,数字技术已渗透这座城市每个角落。这个创新的展示平台将无锡

城市治理的数字孪生镜像栩栩如生地呈现在参观者面前。当参观者扫描沙盘模型旁的二维码,动态交通场景立刻“活”了起来。L4级自动驾驶小巴正在道路上平稳行驶,通过激光雷达、毫米波雷达与多视角摄像头,构建起360度无盲区感知系统。“它不仅能够自主决策、动态避障,更能通过云端智能算法实

时解析复杂路况。”讲解员解释道。

转而查看城市智能环卫作业情况,无人驾驶清扫车的工作场景跃然眼前。这款清扫车融合了惯性运动传感器与多源感知技术。它不仅能够自主完成清洁任务,还能实时上传数据,形成“感知—决策—执行—监管”的闭环系统。传统与现代,在这条古街上实现了奇妙融合。

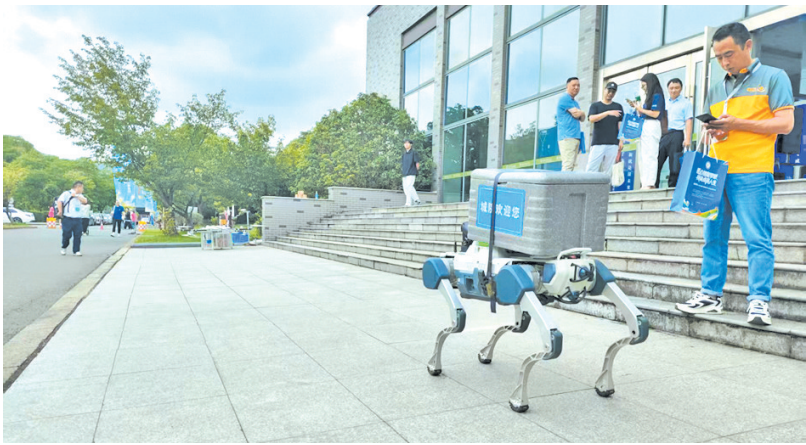
快递员新挑战来了 “能扛能送”还不够,还要会玩智慧无人车!

近日,“中邮保险杯”江苏省第六届邮政行业职业技能竞赛在无锡城市职业技术学院落下帷幕。来自省内顺丰、极兔、邮政等企业的12支代表队齐聚赛场,46名业务骨干和青年能手围绕“精准”与“效率”展开激烈角逐。作为全省邮政行业规格最高、覆盖面最广的技能赛事,本届大赛不仅延续了往年快递员多物品收寄、派送路线设计、智能快件箱操作等传统项目,还紧跟行业变革,增设针对快件处理员这一细化岗位的竞赛内容,并首次在末端配送环节引入“智慧无人车”赛项,探索智能化配送新路径。

快件处理员专盯“无着件”

纸箱破损、面单丢失、污渍遮盖……如果在运输途中快递包裹的“身份信息”丢失,如何才能准确送达顾客手中?这是每一位快件处理员日常要解决的问题。在无锡城市职业技术学院体育馆的竞赛场地上,邮政快件处理员庞尧慧正熟练地从一堆包裹中分拣出“无着件”,迅速标注物品基本信息并贴上二维码,再摆放到专门的快递架上,等待重新包装和贴单。

“快件处理员是从传统快递员岗



位上细化出来的新工种。”已在邮政行业深耕17年的庞尧慧介绍,“与奔走在大街小巷的收派员不同,我们的工作地点主要在分拣中心和中转运输点,专门处理各种‘无着件’,是智慧物流中查漏补缺的关键环节。”

随着快递量持续攀升,行业分工日趋专业化。自2015年《中华人民共和国职业分类大典》新增快件处理员、快递工程技术人员等职业以来,快递领域加速走向专业化、规范化。本次比赛特别增设总包接收处理、问题件处理、快递安检模拟等赛项,正是为了全面提升快件处理员的职业

能力。

裁判员张蕾表示:“往年大赛主要聚焦快递员揽收、打包、派送等环节,今年则将考核重点转向中转环节,让公众不仅看到快递行业的终端服务,也能认识到快件处理员的重要价值。”

智能物流呼唤复合型人才

随着物流行业分工的不断细化,对从业人员的能力要求也在不断提高,快递员早已不仅仅是“能扛能送”。设备调度、系统操作、应急处置,正在成为新时代快递员和管理人

员的必备技能。

本届大赛的考核内容紧扣行业实际,分为理论知识和操作技能两部分。理论考试涵盖邮政法规、职业规范、设备安全操作等知识;实操环节则聚焦分拣投递、智能快件箱操作、无人车调度等项目。

“随着新生产力在邮政行业的不断应用,未来行业需要的是‘人一机一系统’之间的高效协同。”大赛总裁判长黄俊介绍,本次大赛首次引入智慧无人车赛项,要求参赛选手通过系统指令,在派送路线设计模拟环节调度无人车完成跨区域转送,避免快递员“走回头路”,以大大提高末端配送效率。

本次大赛秉持“以赛促训、以赛促证”的理念,前六名选手将被推荐至人社部门进行职业等级认定,并代表江苏省参加全国邮政行业职业技能竞赛。“这不仅是一次全行业的集中练兵,也展现了邮政行业‘比学赶超’的氛围。”江苏省邮政管理局相关负责人介绍,行业亟需一批懂技术、会操作、能管理的新型人才。通过竞赛选拔,他们将成长为企业的骨干力量,推动智能物流的普及应用。

赛场之外,快递无人机、四足搬运机械狗等一系列智慧物流设备也在校园内亮相,穿梭其间,勾勒出一幅“现代邮政”的独特场景。

(陈怡迪 见习记者 朱冰冰/文、摄)