

网购拆封后不支持7天无理由退货？

法院：经营者需明确提示售后条例

消费者网购手机后发现有问题，要求退货，商家不同意，消费者遂将商家告至法院。近日，宜兴法院最终判决这起案件，消费者退还商家案涉手机，商家全款退还消费者购买手机的金额。

2024年2月，小张(化名)在某网络店铺花费8088元购买一部某品牌手机，该店铺页面标注“官方认证”“正品保障”“全国联保”“7天无理由退货”等字样。次日，小张收到店铺通过跑腿服务送达的手机，拆封后发现手机边框有黑点。“新买的手机有瑕疵，我没办法用啊。”小张未激活手机，向客服申请退货，对方却以“已拆封产品无质量问题不支持退换货”“外观瑕疵不属于产品质量问题，不享受三包政策”为由拒绝。

之后，小张向购物平台及相关部门反映，均未收到满意的解决方案，遂将该网络店铺经营者诉至宜兴法院，要求解除合同并履行退货退款义务。

庭审中，商家辩称小张无权主张7天无理由退货，一是商品价格下方服务项标明“7天无理由退货(拆封后不支持)”；二是“售后”处注明“3C数码类商品一经激活价值贬损较大，购买后若商品防伪签或密封条损毁，不支持7天无理由退货”，并认为小张忽略提示进行拆封，影响手机二次销售，其退货请求不予支持。

消费者权益保护法明确，消费者通过网络等方式购买商品，除法定例外情形，要求退货无须说明理由，仅需承担退货运费和保证商品完好义务。《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》规



(新华社资料图)

定，经消费者购买时确认，特定性质商品可不适用七日无理由退货，但网络商品销售者需用技术手段或其他措施明确标注，且在销售必经流程设置显著确认程序，供消费者对单次购买行为确认。法院审理认为，涉案商家未能举证证明在商品销售必经流程中设置足以引起消费者注意的确认程序，供小张对单次购买行为确认，故案涉手机仍适用7天无理由退货制度。

对于“小张拆封影响二次销售”的抗辩，法官指出，包装是商品流通中的辅助载体，非商品组成部分，且消费者需拆封才能接触手机实物判断是否符合需求，该主张无事实和法律依据，不予支持。

综上，小张收到手机后未激活，当日申请退货符合7天无理由退货规定。法院判决：确认小张与该商家买卖合同于小张要求退货当日解除；小张于判决生效后十日内向商家退还案涉手机，商家同时退还8088元价款。一审判决后，该商家上诉，法院审理后依法驳回上诉，维持原判。

法官提醒，网店经营者销售商品时，需提前确认商品是否属于不适用7天无理由退货范围，若符合条件，不仅要清晰标注“不适用7天无理由退货”，还需在消费者下单必经流程设置提示环节，确保消费者主动确认“情况已知晓”，从源头减少消费纠纷。

(晚报记者 王佳)

鱼塘老板设“钓局”被捕 “垂钓赌博”也属赌博范畴

一垂钓园老板为盘活生意设下的“钓局”，最终让自己和妹妹身陷囹圄。近日，锡山法院对该案作出判决，二人因犯开设赌场罪分别获刑。

2022年底，嵇某某从上任老板那里接手了一个鱼塘，做起了垂钓园的生意。为了经营好鱼塘，嵇某某前后购买了3万—4万斤青鱼放入鱼塘，投入不小，但生意始终不见起色。一次闲聊中，一名客户讲起在外地钓鱼时遇到的“新模式”，让嵇某某受到“启发”。2023年6月，嵇某某在客户中发布了“钓鱼新规”。

按照“新规”，嵇某某设置了32个钓位，分别收取1180元和1880元门票费。他在鱼塘内投放了“春”“夏”“秋”“冬”“金龙04”等不同标识的青鱼，分别对应500元至15.8万元不同档次的现金或香烟等礼品。客户钓到标鱼后，可以找嵇某某兑付相应档位的奖金、礼品，完成兑换后的青鱼会被放回鱼塘。

这种以小博大的方式果然招揽了不少生意。在2023年6月至9月的三个月内，嵇某某共收取门票47万余元。在这一过程中，嵇某某的妹妹帮着负责垂钓园的日常收费及管理。2023年9月，一名客户“撞”了大运。当晚，客户阿超运气极佳，钓上了“金龙标鱼”，但他去找嵇某某兑换时，却被拒绝兑现。双方争执不下，阿超报了警。

案发后，嵇某某辩称他设置标鱼主要是为了吸引更多人来钓鱼，这类钓鱼模式是一种竞技类游戏。但正常的钓鱼活动，门票和奖励应当在合理范围内，以提供娱乐服务为主要目的，而嵇某某的行为实质是通过高额入场费用，同时设定远高于市场价值的“标鱼”价格的赌博规则，利用钓客的投机心理，以“小投入”博“巨额回报”为诱惑，组织众多不特定人员赌博，符合开设赌场的本质特征。这种行为虽不同于传统的赌博，但仍构成开设赌场罪。

锡山法院审理后认为，被告人嵇某某和其妹妹行为均已构成开设赌场罪。在共同犯罪中，嵇某某起主要作用系主犯，其妹妹系从犯。最终，嵇某某被判处有期徒刑一年，并处罚金；其妹妹被判处有期徒刑八个月，缓刑一年，并处罚金。

承办法官表示，法律对于正常的商业娱乐活动和赌博行为有着明确的区分，传统的赌博一般由犯罪分子提供纸牌、骰子等赌具，通过博彩规则刺激赌客投入金钱博取更大收益；本案则以钓鱼竞技为掩饰，用远超市场实际价值的“标鱼”设置“博彩”规则，以鱼塘为场所，开设赌场专门用于赌客进行赌博；合法经营应仅提供鱼塘，收取一定的费用，供钓友垂钓。同时提醒钓客，休闲垂钓有益身心健康，但切勿贪图参与“垂钓赌博”。

(王佳)

道路焕新、拥堵治理、水电保障 基建“组合拳”为企业解忧

本报讯 重大项目周边道路陆续焕新升级、第二批交通节点改造即将完工、供水保障项目全链条推进……近期，无锡市高新区(新吴区)重点项目建设管理中心以基础设施建设为抓手，通过道路焕新、拥堵治理、水电保供等举措，为区域产业发展注入强劲动能。

“珠江路大修后，货车进出厂区再也不用绕路，物流效率明显提升了！”在新吴区珠江路沿线一家制造企业工作的货运司机李师傅，对完成改造的道路赞不绝口。针对企业沿线道路病害问题，新吴区建管中心对黄山路、珠江路等主要城市道路进行了大修，通过集中优化道路结构、地下管线、交通组织及沿线景观，强化了园区配套建设，为沿线企业打造了“通行顺、景观优”的交通环境。

新吴区建管中心相关负责人

介绍，目前，新华路、锡士路大修已提上日程，科运路、运广路、综保区新片区交通及配套工程等项目在建设也正倒排工期，这些项目建成后，将为美芝电器、日联科技等企业打通物流通道。

除了道路焕新，针对交通拥堵的治理也在精准发力。小天鹅厂区门口曾是早高峰拥堵“重灾区”，新增一条机动车道后，路口通行效率显著提升。“以前早高峰要二十多分钟，现在路况好了不少，早上都能多睡一会儿！”周边厂区行政人员王女士感慨。

“对城市交通瓶颈的系统性治理，是夯实区域发展保障的重要一环。”新吴区建管中心项目负责人透露，自新吴区启动道路交通拥堵节点改造工程以来，已完成20多处关键节点改造。当前，正在加快冲刺第二批次区重要交通拥堵节点改造工程，计划于近

期全部完工；此外，第三批次交通拥堵节点改造即将启动，未来将进一步织密“畅通路网”。

水电保障也在“加码”，全力护航企业发展。“从申请到通电，效率很快，大大超出了我们的预期！”伟测半导体相关负责人对高效的供电服务感到十分惊喜。以用户用电需求为导向，新吴区建管中心联合多方推行协同供电报装服务模式，已完成闻泰产业园、海力士医院等30项供电工程。供水保障紧追产业步伐，45个重点供水项目顺利完工，西门子、生科三期自来水接入工程即将进场施工。

“基础设施要跟着产业需求走。”新吴区建管中心相关负责人表示，下一步，将持续推动基础设施与产业发展深度融合，为优化营商环境、促进区域经济高质量发展提供坚实保障。

(陈钰洁)