

“技术+人文”双重照护

无锡首个医务社工站为患者提供全周期关怀

江南大学附属医院儿科病房活动室内,医务社工于舒畅将一张贴纸轻轻放在患儿欣欣(化名)的手心,初次住院的欣欣脸上露出了笑容。

9月23日,由中国红十字基金会、江南大学法学院、江南大学附属医院共同创建的无锡首个“博爱社工服务站”正式揭牌启用。据悉,该服务站目前重点为重症医学科、烧伤科、儿科、肿瘤科等科室的患者提供全周期人文关怀服务,赋能人文感知医院建设。

于舒畅是江南大学法学院的一名学生,同时也是一名医务社工。“对于初次住院、对医院具有恐惧感的患儿,我们会进行入院宣讲,通过一些动漫图画拟人化演示检查流程、动手绘制简易医疗器具活动,缓解他们紧张焦虑的情绪,结合患者的实际需求,把优质服务落到实处。”于舒畅说。

早在2018年,江南大学附属医院便设立了“社会工作处”,将人文服务深度融入日常医疗场景,如今这一

服务站的启用,正是医院在医务社工领域探索的深化。“医疗不再仅仅是单纯的技术治疗,人文关怀和精神支持也是患者康复过程中不可或缺的部分。”

江南大学附属医院团委副书记、社会工作处负责人王缘介绍,医院对医务社工与志愿者工作十分重视,一直以来与江南大学紧密合作,双方共同探索构建了“医务人员—医务社工—医务志工”三翼联动的“附院模式”,为患者提供“技术+人文”的双重照护。

作为关键的学术与人才支撑平台,“医务社会工作创新研究基地”也在现场揭牌,这一基地将依托中国红十字基金会的公益资源、江南大学的教育资源和江大附院的临床实践平台,开展医务社会工作领域的创新研究与人才培养,为进一步构建集咨询、支持、协调、教育于一体的综合服务平台提供坚实支撑。

医务社工服务临床,让医疗更有温度。近年来,医务社工在肿瘤科开



展人文关怀、安宁疗护活动30余次,服务患者千余人次,实现20个微心愿;在儿科开展“童心合医”趣味科普和音乐会等系列活动,通过医疗游戏化降低患儿恐惧;在胸心外科运用“团体叙事疗法”,提升医护人员职业认同感;在重症医学科,创新推出“守门式”医社联动支持模式,提升患者

的康复信心和满意度。

江南大学附属医院副院长孙玉晶表示,未来,“博爱社工服务站”将作为人文感知医院建设的特色品牌,为患者和家属提供全方位全周期的社会工作服务,让患者在获得精准医疗技术的同时,也能感受到全方位的人文关怀。(高佳美)



全国科普月期间,为进一步普及急救知识、增强家庭安全意识,无锡市急救协会与可益会共同举办亲子公益急救课堂,在瑞星社区开展了一场集教育与趣味于一体的亲子急救课。(无锡市急救协会) 图片新闻投稿邮箱: jkrm999@163.com

求学“医”路有保障

医保政策宣讲走进校园送“干货”

秋高气爽,丹桂飘香。为进一步提高大学生群体对医疗保险政策的知晓度和参与度,引导广大青年学生积极主动参保,切实保障自身健康权益,9月29日下午,无锡市医保中心组织工作人员走进无锡学院,面向近200名在校学生举办了一场内容丰富、讲解详尽的医保政策宣讲会。

活动现场气氛热烈。市医保中心宣讲人员围绕大学生参加城乡居民基本医疗保险的重要意义、参保缴费流程、待遇享受标准、异地就医结算、门诊特定项目政策以及电子医保凭证的激活与使用等核心内容,进行了系统而清晰的解读。针对大学生普遍关心的如寒暑假期间异地就医如何报销、实习期间医疗保障如何衔接、医保个人账户使用范围等具体问题,宣讲人员结合实例,逐一进行了耐心细致的解答,消除了同学们心中的疑惑。深入浅出的讲解、贴近实际的案例,使得原本可能略显枯燥的政策条文变得生动易懂,引起了在场学生的浓厚兴趣。

“以前对医保政策了解不多,听完讲座才知道国家的基本医保是基础保障,非常重要,而且报销范围和比例都很清晰,特别是异地就医直接结算的功能,对我们这些家在外地的

学生来说太方便了。”无锡学院大气与遥感学院测绘工程专业大二学生康雨涵告诉记者。另一位环境科学与工程学院应用化学专业大一学生袁子恒则对电子医保凭证的便捷性印象深刻:“原来手机激活医保电子凭证后,看病买药都不用带实体卡了,操作简单,这才是我们年轻人喜欢的‘互联网+医保’服务方式。”

本次活动的顺利开展,也离不开校方的精心组织。负责该活动协调工作的无锡学院后勤管理处工作人员章瑶表示:“高校学生是充满活力的群体,也是医疗保障体系需要覆盖和服务的重要对象。市医保中心主动送政策进校园,不仅普及了

医保知识,更提升了学生们的健康保障意识。这对于维护校园稳定、保障学生身心健康、减轻学生家庭潜在医疗负担都具有积极作用。”

“大学生作为国家未来的建设者,树立正确的医疗保障观念,及时参加基本医疗保险,既是对自身健康负责的体现,也是履行公民义务的实际行动。”市医保中心相关负责人强调,基本医疗保险是实现“病有所医”的基础,市医保中心将不断创新宣传方式,拓展服务渠道,持续推动医保政策宣传走进更多校园、社区和企业,努力提升医保服务效能,让医保政策红利惠及每一位参保群众。(葛惠)



药膳月饼走俏 要不要尝鲜

黄芪五仁月饼、茯苓陈皮豆沙月饼、“五行月饼”……中秋将至,主打“药食同源”的药膳月饼受到许多人青睐,成为节日消费新亮点。

“药食同源”是中医养生的重要理念,强调“寓医于食”。从茯苓饼到枸杞茶,以食材调养身心的理念早已融入人们的日常。如今,多地中医院纷纷推出特色药膳月饼:浙江省中医院推出“五行月饼”,按中医五行理论配伍,水行款益肾填精,金行款养心安神;扬州市中医院推出12款产品,由资深中医把关配方,实现美味与食养融合。这些月饼多采用低油、低糖工艺,既延续传统,又注入健康新意。

药膳月饼选用的食材,如茯苓健脾宁心、莲子益肾固涩、薏仁利水渗湿,都是常见食疗材料,适量食用有一定调理效果。但从本质看,药膳月饼仍是食品,不能替代药物治疗,也不宜因“养生”标签而过量食用。况且,中药材讲究辨证施治,并非人人适用,盲目食用可能暗藏风险。说到底,药膳月饼能否持续长红,关键在于产品是否名副其实,市场是否规范有序。对普通消费者而言,无论普通月饼还是药膳月饼,适量食用才是关键。

小小月饼,承载着团圆的情谊,也映照出百姓健康观念的提升。药膳月饼的流行,正是健康理念日益深入人心的生动体现,也反映群众对品质生活的追求在不断升级。我们乐见传统智慧在现代生活中焕发活力,也期待市场在规范中健康发展,让消费者在品味中秋韵味的同时,获得真切的健康馈赠。(人民网)