2025.10.3 星期五

### 乙世代红娘用"共情"破局 前期不收费换客户信任

# 婚恋服务市场有了新风向

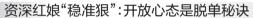
国庆长假期间,许多单身青年走出家门扩大"朋友圈","脱单"意愿 显著增强。锡城的婚恋服务机构也迎来了服务旺季。连日来,记者走 访发现,当下的婚恋服务呈现出新特点:红娘队伍年轻化、专业化,而 "前期不收费"的商业模式逐渐成为获取信任、提高成功率的关键。

#### Z世代红娘:用"共情"破解"感觉"难题

红娘都是"老阿姨"? 在无锡,有 不少年轻人加入了红娘的行列。 "Hello,可以喊我小冉,我是2001年 出生的,今年24岁。"在梁溪区的一 家婚恋服务机构,记者见到了年轻的 "00后"红娘小冉。选择进入这个传 统上依赖"人生经验"的行业,小冉看 中的是婚恋行业新模式的变化。"我 们更注重陪伴和尊重个体,通过组织 活动让大家自然相识,而不是只依据 硬性条件'拉郎配'。"

对于无锡的"95后""00后"客户, 小冉认为自己的年轻是最大的优势。 "我更能理解他们的社交习惯和情感需 求。这一代人对'情绪价值'的要求非 常高,'有感觉''聊得来'成了比物质条 件更重要的标准,但这也是最难的。"在 滨湖区工作的"90后"程序员李先生印 证了这一说法:"参加了几次传统的相 亲活动,总觉得像是在谈生意。现在更 期待通过共同爱好结识另一半。

为了服务好同龄人,小冉和团队 主打"兴趣社交",组织环蠡湖骑行、 辉嶂山徒步、密室逃脱等活动,让年 轻人在轻松的氛围中自然接触。刚 参加完火锅联谊活动的王小姐表示: "这种形式更轻松,不会让人有'我在 相亲'的尴尬感觉。'



"在国庆假期结婚的人特别多, 我就收到了不少以前客户的请帖。 与小冉的"感同身受"模式不同,从业 11年、成功率在80%以上的红娘圆 圆,凭借"精准"和"务实"为客户服 务。在普遍抱怨"脱单难"的背景下, 圆圆认为成功的秘诀在于"认准核心 需求,保持开放心态"。

-向给人介绍对象"稳准狠"的 她分享了一个案例:1位年薪20万元 左右的1987年出生的外地女生,一度

执着于寻找收入更高的男性,但屡屡 受挫。在圆圆的建议下,她调整了心 态,开始接触一位收入略低于她但性 格温和、家庭条件不错的本地男生, 两人相处融洽,结婚生子。在另一个 案例中,一位身高153厘米的男生,虽 然硬件条件不占优,但凭借良好的性 格和真诚的态度,最终与一位身高 155 厘米的女士成功牵手。"无论男 女,想找到合适对象的话,容易沟通、 听劝才是硬道理。"圆圆总结说。



### 行业新趋势:以"前期不收费"换客户信任

在收费模式上,记者采访的多位 红娘均表示,"前期不收费"已成为行 业新趋势,此举旨在建立信任、提高 匹配精准度。小冉说,参加自己机构 组织的联谊活动,参与者只需分摊基 本的餐饮和其他成本费,不用额外支 付"见面费"。只有在线下一对一地 精准匹配和提供牵线服务时,才会产 生费用。同样,在抖音平台拥有上万 粉丝的"无锡芳姐"也采用此模式,不 会对单方收取"见面费"

如何避免"见了不满意"引发的 退费纠纷? 红娘们的共识是:前期筛 选和坦诚沟通至关重要。圆圆表示, 她会在介绍前充分评估双方条件和 性格契合度,并且把"丑话"都说在前 面,后续还会提供约会建议。一位曾 通过红娘机构成功脱单的男士表示: "这种模式让人感觉很踏实,不会担 心花了冤枉钱。"

为何九十月份是相亲旺季? 小 冉解释说:"国庆长假大家有时间,临 近年底又有来自长辈的压力,所以想 '脱单'的人特别多。"她的日程表上, 国庆期间的专场活动早已排满。从 依赖经验的"牵线搭桥"到注重"情感 共鸣"的精准陪伴,从"见面收费"到 "前期免费"的信任建立,无锡的婚恋 服务市场正在悄然发生变化。

(晚报记者 毛岑岑)

## 带"萌娃"火爆出圈

# 水豚"锡霸 bro"升级当爹

本报讯 国庆假期的无锡动物 园,谁是顶流?答案不是软萌的大 熊猫,而是刚升级当爹的水豚"锡霸 bro"。10月2日,市民游客将萌宠 乐园挤得水泄不通,只为一睹刚出 生不久的小水豚。从7月份高调向 扬州"豆包"求婚失败,到9月29日 与"锡贝"喜得萌宝,"锡霸bro"这只 曾因"独栋别墅+水蜜桃自由"彩礼

出圈的水豚,如今凭"奶爸"身份再

昨天上午,在无锡动物园的萌 宠乐园,前排游客坐在折叠凳上举 着手机录像,还有人踮着脚扒着围 栏缝隙往里瞅,不少人被挤得汗流 浃背,却丝毫没影响看热闹的心 情。"在哪里?小水豚呢?我就看见 '锡霸bro'趴在池边。"市民张阿姨



扒着围栏左看右看,语气里满是焦 急。她特地从惠山区赶来,早上9点 到的动物园,在熊猫馆匆匆瞥了一 眼,就直奔萌宠乐园,她说:"朋友圈 全是小水豚的照片,很可爱,我一定 要来看一看。

饲养员高蒙丹推着饲料车经过 时,被游客围了个严实:"小水豚啥 时候出来啊?"高蒙丹边笑边解释: "小崽刚生没几天,不大喜欢出门, 等熟悉了环境就会出来。"10点半, 随着围栏边一阵欢呼,小水豚终于 亮相了,圆滚滚的身子像刚出锅的 糯米闭子, 浑身覆盖着浅棕色的短 毛,个头比成人的手掌大不了多 少。它跟在妈妈"锡贝"的身后,一 步一挪地往水池边走。而"锡霸 bro"则寸步不离地跟在旁边,时不 时用鼻子蹭蹭小水豚的身子,像是 在叮嘱"慢点走"。

说起"锡霸bro"的走红,还得从 今年7月份那场热闹的"跨城求婚" 说起。当时,扬州茱萸湾动物园为 水豚"豆包"征婚,无锡动物园立刻 为"锡霸 bro"甩出"顶配简历":"00 后"的壮实小伙,住独栋泳池别墅, 能实现水蜜桃自由,性格温顺。这 份简历一出,两地网友都沸腾了,无 锡网友喊着"娶回'豆包'",扬州网 友则调侃"这女婿条件太好了"

可是,谁也没想到这场被寄予 厚望的"联姻"最终遗憾落幕。当时 还有网友替"锡霸 bro"惋惜:"没关 系,咱还有'锡贝'这位青梅竹马。 网友的调侃竟成了真。9月29日, 无锡动物园突然官宣:"锡霸bro"与 "锡贝"喜得萌宝,小水豚健康活泼。

小水豚还没正式取名,在无锡 动物园的官方评论区里,各种有趣 的名字层出不穷:"叫'锡霸bro贝 尔'吧,把爸妈的名字都带上。""简 单点,叫'锡宝贝'多贴切,又可爱又 好记。"还有人说:"叫'锡桃桃',毕 竟'锡霸bro'是靠水蜜桃出圈的。" 无锡动物园的工作人员表示,后续 会从网友的建议里挑选几个热门名 字,发起投票让大家决定。

(璎珞/文、摄)