

韦博开心豆少儿英语三家店一夜关停

律师建议：家长抱团走法律途径维权



滨湖店部分员工昨天已经不在岗。

近期，韦博英语全国多地培训中心突然关店停课，学员四处奔走还未有结果时，10月15日晚，一直坚称运营良好的无锡韦博开心豆少儿英语三家门店突然宣布关停。学费向谁讨要？怎么讨要？孩子的英语课该怎么安排？昨天，记者就此进行了多方采访。

家长：钱能退吗？英语课能继续上吗？

“昨天中午还通知我们来上课，晚上突然就宣布停业了。”昨晚收到通知后，不少家长连夜就赶到位于滨湖区的门店询问情况，与工作人员、民警交涉到深夜。还有更多家长突然获知消息后一夜无法入睡。刘女士介绍，自己的孩子开心豆上了三年了，今年还有62节课没上，此前国庆节期间续了明年一年的培训费，“我现在就想知道交出去的钱还能不能要回来。”

事实上，大多数家长对开心豆少儿英语的课程、老师都很满意。一位开心豆少儿英语的前员工说：“我在这里工作过，很了解课程，我们连试听课都没上就直接给孩子报名了。”还有家长表示机构突然停课都不知道怎么和孩子解释，“我家孩子很喜欢这里的老师，今天告诉他不用再去上课了，小朋友一下子接受不了。他把书翻开说自己只学了那么点，剩下的怎么办。”除了退费外，不少家长希望相关部门、组织能够

安排孩子们继续上英语课。

韦博教育创立于1998年，旗下拥有韦博英语、韦博开心豆少儿英语、韦博嗨英语三大教育牌。无锡城区能搜到的韦博有10家，其中开心豆三家。采访中了解到，大多数家长因为韦博英语在全国的知名度选择了韦博开心豆少儿英语。如今突然遭遇关店停课，他们不免对整个教育培训行业失去信任。一位家长吐槽道：“我家孩子现在上的兴趣班上完都不想再报班了，感觉像是一群骗子在教孩子。”也有家长在反思，之前在选择教育培训机构前没有多留个心眼，签订合同、缴费时都没有要求对方开具合同或者相关票据。当天有家长坦言，此前并不了解进入教育部门白名单的培训机构缴费期限不超过3个月。开心豆少儿英语并没有在教育行政主管部门备案，家长一直被要求预付学费并且至少一年一交，“还有家长一次性交了好几年学费，确实大意了。”

员工：突然被欠薪被失业，助家长维权

10月16日开心豆少儿英语滨湖中心有多位员工在场，帮助家长登记课程信息和所剩费用等，但多个工位椅子上挂着工作服不见员工。该中心一位工作人员介绍，10月15日员工本应该拿到底薪和绩效工资，但中方员工只收到了微薄的底薪。“我们立即询问中心负责人，当时他去常州开会没有及时回复。当晚8点左右，校区负责人就在工作群里通知我们明天不用上班了，我们突然被欠薪、被迫‘失业’了。”

记者在前台看到一份日期为10月9日的宣传页，其中表示锡常区域开心豆经营状况良好，课程教学、技术平台将不断升级。一位员工说，开心豆少儿英语无锡区域负责人在10月11日还到该中心发表讲话：“他拍着胸脯说无锡开心豆的运营没有问题，财务可以支撑，要求我们正常工作并安抚好家长。”有了领导给的“定心丸”，工作人员如常要求家长续

费，安抚家长，“谁成想这么快就被打脸，我们也很尴尬很过意不去。”该工作人员说。

据一位负责课程销售的工作人员介绍，开心豆少儿英语在无锡设有胜利门茂业、滨湖和新区宝龙三家门店，涉及学员1000多名。“我自己的孩子报了1年的课，到现在才上了一半。有不少家长给孩子报了好几年课，我很理解他们的心情。我们今天都是义务过来为家长核算费用，也在等负责人出面解释，公司能不能继续运营，自己能不能拿到工资。”

当天下午1点，开心豆滨湖中心的负责人现身，针对以后孩子的课程以及相关维权问题提出解决方法：“我现在尽个人力量联系周围的爱贝国际少儿英语、科蒂思维英语等机构，希望孩子们能转入后继续学习。”据他介绍，现在他们能做的是义务整理相关数据，向相关部门递交签字确认的费用核算单等资料，为家长维权提供帮助。



昨天下午，开心豆滨湖店负责人向家长介绍、解释情况，提供解决方案。

律师：家长抱团走法律途径维权

不少家长发现培训费用退还希望渺茫，对接下来如何维权的问题显得茫然无措。激愤不已的家长聚集起来，有的打电话报警，有的厉声质问门店工作人员，想得到满意答复。

对此，江苏法舟律师事务所律师姜辉表示，他此前也关注到了北京、上海等多地韦博英语接连闭店的消息。对于无锡三家开心豆少儿英语培训门店关停的事件，他建议家长了解清楚无

锡开心豆网络科技有限公司与上海韦博教育培训有限公司之间属于加盟还是授权关系，通过多种途径理性维权。除了报警向政府相关职能部门反映问题，家长也要及时收集好相关证据，用法律武器维护自身权益。

“如果股东存在挪用资金、欺诈等行为涉及触犯刑法，公安部门立案以刑事案件受理，问题相对好解决。”姜辉坦言，如果不是刑事案件，家长可以

到消费者协会申请协调解决，协商不成建议通过诉讼途径处理。“家长们首先建立维权群，推荐几位维权代表请专业律师介入提起民事诉讼，确定无锡地区负责人的债权，申报破产再由管理部门账目清算，赔付费用。此外，对于家长提到的无锡公司负责人并非中国国籍的问题，姜律师表示为防止其跑路可以起诉限制其出境。”

(陈春贤、杨涵)

中考新增2门计分科目 课堂成为教学改革主阵地

本报讯 我市最近发布的中考方案，历史、道德与法治两门科目将在2022年中考以闭卷形式加入升学考试科目，教与学的要求随即提升。如何在增加学生负担的情况下应对闭卷考试，初中学校需要向课堂要效率。昨天记者采访获悉，我市多所初中学校已经行动起来，探寻课堂教学新思路和方法。

这两天，侨谊教育集团针对两门新增考试科目开展教学研讨，让课堂获得改变。昨天上午，金星中学道德与法治青年教师朱陈凤的《和朋友在一起》课上，老师不再以探究活动为主，而是直

指学生的交友难题展开。无锡市道德与法治学科带头人、侨谊实验中学老师吴浩说，道德与法治课只作为考查科目时，老师的课堂自己说了算，现在则要求老师课上发挥主动性、积极性和创造性，让学生掌握知识的同时提升素养。“这次活动中，多所学校老师通过考试卷，探讨新中考方案对学生学科能力和素养的要求，提升课堂教学效率和质量。”吴浩说。研讨中，广丰中学教师黄文洁就提出了将知识点以填空的方式放在学案中，侨谊中学的刘洋老师提出了在相关主题

中运用提议式教学等，让课堂更加高效。

同样纳入中考计分科目的历史课，课堂需要怎么变？人教版统编教材培训专家、侨谊实验中学历史老师钱兴说，历史课总被人认为“背多分”，但此次中考改革对学生的历史知识、素养提出了更高要求。“我们要改改课堂上把知识点‘喂’给学生的方式，让他们自己‘觅食’。老师可以通过图片和文字材料，引领学生从中提炼知识点。”联合教研活动中，他在课上引用老子《道德经》中一段话，让学生从中分析、提炼出“无为而治”的思想。

(陈春贤、杨涵)