

诊间预约、中长期预约、精确预约…… 江大附院多预约诊疗方式便利患者

挂号时间长、候诊时间长、取药及检查预约时间长、就诊时间短，以往看病“三长一短”问题常常被患者诟病。如今的互联网时代，医院的预约诊疗正在逐步让患者告别就诊时的种种不便。在江南大学附属医院，预约挂号服务持续改进，患者预约就诊的时间可精确到30分钟，诊间预约、中长期预约等灵活挂号方式更是给患者带来更好的就医体验。

诊间预约不用患者自己挂号

患有直肠癌的张老伯在江大附院定期做化疗，由于白细胞水平低，需要一周后再来医院复查。接诊的肿瘤放疗科黄建锋医生为张老伯看完病，和他商定好下次的就诊时间，直接通过电脑上的诊间预约平台系统帮他提前预约了就诊时间，免去了下次张老伯就诊仍需排队长挂

号的麻烦，张老伯觉得很方便。“平时不少做化疗、放疗的患者，身体指标需要定期复查，医生主动通过诊间预约帮助患者挂号，他们觉得便利，我们也可以提供更好的诊疗服务。”黄建锋说。

门诊医生诊间预约平台系统，是该院门诊部协同信息处开发的，可以对预约

诊疗工作进行科学有效的管理。门诊部副主任王慧虹介绍，患者就诊结束后，不用再自己预约挂号，医生直接帮患者预约下一次就诊。对于心血管病、肿瘤等需要长期就诊的慢性病患者，医生对病情有连贯性了解，诊间预约既能方便患者，又让医生对自己的工作量有了提前了解。

中长期预约大大提高患者复诊率

记者了解到，除了诊间预约，该院还推出了针对出院患者的中长期预约。普通预约挂号最早可提前14天，而中长期预约最早可提前一个月。王慧虹介绍，住院患者病情与普通门诊不一样，出院后再次复查一般会间隔半个月到一个月的时间，比如出院患者一个月过后复查手术恢复期的情况等。考虑到如何更方便

出院患者的再次复诊，医院为每位出院患者提供中长期预约。每位患者出院前，医生都会根据病情，为其进行长达一个月中长期预约，预约操作成功后，系统将自动推送短信提醒患者就诊。开展中长期预约以来，出院患者预约率达到100%，复诊率也大大提高了。

目前，江大附院采用的预约挂号方式为网上预约、

微信公众号预约、手机APP预约、现场预约、电话预约、诊间预约、自助机预约、出院患者中长期预约，多渠道的预约途径降低了人力成本，提高了效率，便利了患者。该院还实行全号源开放预约模式，专家门诊和普通门诊号源100%开放，号源池统一纳入HIS集中管理，各种预约平台均可获取到号源。

门诊预约诊疗率明显提高了

如今患者来医院看病，通过提前预约挂号，基本能在预约时间前后看上病，预约时间可精确到30分钟以内。据介绍，患者在规定预约时间内进行就诊，可以合理安排就诊时间，避免患者盲目等候，减

少诊室门口拥堵现象，缩短患者候诊时间。门诊部通过科学统计分析专家门诊工作量，采取适当限号管理，科学弹性安排各专科出诊医师数量，对门诊量较大的专家配备分诊护士等相应措施，有效减轻

了医生工作负担，提高了工作效率。

根据统计，近五年，江大附院门诊预约诊疗率从30.1%提高到52.1%，专家门诊预约诊疗率显著提高。

(晚报记者 逯恒贞)



近日，梁溪区卫生监督所卫生监督员来到刘潭实验学校为孩子们讲解用眼常识。(小秦 摄)



昨天，锡城白天气温有所上升，几位市民穿短袖走在街头。未来几天我市天气还将主打阳光牌，早上最低气温继续偏低，在10-11℃之间波动，白天最高气温维持在22-24℃，温差较大，市民一定要及时添衣保暖。
(还月亮 摄)

腰椎病旧疾未除 为何又添新痛 关键在巧治筋，恢复肌力平衡

【医学指导】沈锡山

◎南京中大医院骨科副主任医师

◎全国颈肩腰腿痛研究会副理事长、南京市自然医学会整复分会主任委员

1年前右侧腰部疼痛并伴右臀部以下麻木胀痛，当时经过治疗稍有缓解，1年后开始出现左侧腰部疼痛及下肢发麻发胀。近日，腰椎间盘突出患者林老伯在网上搜索找到了医保定点单位易可中医医院顾问、原南京中大医院骨科沈锡山副主任医师，沈锡山仔细诊断后表示，不同部位先后疼痛的主要原因是肌力不平衡，治疗的关键还在治筋。

不看CT片手诊就知道诊断结果

沈锡山有一双厉害的手，手诊特别牛，他看病都是先手诊再看片子。为林老伯进行手诊后，沈锡山就说他是腰4、腰5腰椎突出，还伴有腰椎管狭窄。随后拿出片子一看，果真是这样，林老伯惊叹不已。

沈锡山的手在圈里出了名的，不仅手诊厉害，从医近40年来，被患者亲切地称为

“金陵神指”。他拜著名整脊大师张朝纯，学习正骨绝技，张朝纯非常有名，在上世纪80年代，他的1根手指就保价1000万元。为了准确诊断疾病，沈锡山不断练习解剖，熟悉颈腰椎结构，只有准确了解解剖，整脊才能从容下手。就连一些X光片看不出的病，他能用手摸出来。

疼痛部位交替出现是为啥

林老伯说，他5年前被诊断为腰椎间盘突出，去年右侧腰部开始疼痛，发展到右臀部麻木以下胀痛。去年在附近医院做了针灸贴了膏药疼痛缓解，现在基本同样的问题出现在左侧。

沈锡山说，脊柱是支撑

人体的重要部位，而筋（肌肉、韧带、筋膜等）则起到维系人体平衡的重要作用。当筋出现退化和损伤，骨头稳定度下降，人体为了保持平衡，会出现“代偿”现象，即左侧出现问题后，右侧也会“连锁反应”。

关键在治筋而且是深度治疗

沈锡山表示，中医从治筋入手，理筋、柔筋，恢复筋骨平衡，松解组织粘连、消除无菌性炎症，不仅消除疼痛等症状，还能防止复发。林老伯之前的治疗，没有达到深部，无法解决根本问题。

治筋要深度治疗，要直达病灶，深入到神经根才行。

深度治筋后还要养筋，这样才能防止复发。如可以做易筋经等中医疗法，如今不少患者治疗后自觉在家做，深受患者欢迎。

(江南)

医讯

11月2日，无锡易可中医医院周围血管科主任、奚氏清法第二代传人朱成河副主任医师坐诊。

11月2日全天、11月3日上午，南京中医药大学戴慎

教授到第二中医医院坐诊。

11月3日上午，南京中大医院骨伤科沈锡山副主任医师到无锡易可中医医院坐诊。

11月3日上午，上海曙光医院原神经内科主任魏

江磊到无锡易可中医医院坐诊。

11月6日，苏州大学附属第一医院精神医学科吴爱勤主任医师到无锡市第二人民医院坐诊。