

优化电力营商环境永远在路上

——无锡供电公司优化营商环境工作纪实

11月13日,国网无锡供电公司召开优化电力营商环境暨锡电特快”办电预约专线发布会,发布《优化电力营商环境报告2019》“三省两增一获得”20项新举措,并首次发布“锡电特快”办电预约专线——0510-88885180(“我要帮您”)。

近年来,国网无锡供电公司作为地方基础性能源供应企业,始终将优化电力营商环境作为服务地方高质量发展的关键抓手,坚持“人民电业为人民”宗旨,聚焦供电、办电、接电、用电等环节,制定实施了一系列便民利企举措,推动电力营商环境持续好转,努力营造“政府放心、企业安心、百姓省心”的新环境,并作为唯一国有企业获评无锡市委、市政府颁发的“2018年度服务地方发展优秀单位”称号,助力无锡上榜全国营商环境十佳城市。

便捷流程让办电效率“更高”

4月15日,上汽大通汽车有限公司无锡分公司向供电公司申请增容用电业务,国网无锡供电公司积极搭建“绿色通道”,配备专属客户经理,倒排业扩流程各环节时间节点,并在3个工作日内完成外线工程初步设计方案,报请无锡市行政审批局组织后续的联合审查工作。4月19日,无锡市行政审批局联合国网无锡供电公司组织召开电力供应联合审查会议,对上汽大通汽车有限公司无锡分公司的增容项目实行联合审查。在多方协商一致以后,市行政审批局在两个工作日之内核准了该项目所有的规划审批手续,批复审核意见。电力供应联合审查,推进了各部门联合办电,实现了审批手续的一站式办理。

2018年8月份,无锡公司在省率先促请无锡

市政府出台《无锡市进一步优化电力供应营商环境实施办法》(锡政办发〔2018〕109号),按照“能简则简、能并则并”的原则,进一步优化供电服务流程,打造“超前服务、一站办理、精简收资、并联审批、联合踏勘、限时办结”的工作机制,切实做到了用户申请“只进一扇门”,为用户提供了高效、便捷的服务,获得了用户的极大好评。

在并联审批的模式实行之前,供电公司将线路施工图编制完成后,用户需要分别去各个相关职能部门逐个办理行政审批手续,若不符合审批条件的,需要返回重新修改外线工程施工设计后再次提交进行审批,相当费时费力。

目前,江苏无锡地区电力接入并联审批新模式已经纳入常态化运行,极大提

高了审批效率,广受电力客户好评,

“我们不断加强和市政府沟通对接,推动政企信息共享,在一市两县行政服务大厅均设立办电窗口,全市高低压用户接电时长保持在60和10个工作日内。”无锡公司营销部相关负责人谢照军介绍说:“同时,我们将全面启动预约服务,客户经理根据预约时间,主动上门,利用移动作业终端现场完成办电服务,让办电客户‘零跑腿’。”

“0510—88885180”是无锡公司开通的“锡电特快专线”服务品牌,也是无锡公司业扩报装的又一亮点举措。该专线平台统一受理无锡全市客户以业扩预约服务为主的诉求,通过一口对外、分工协作、内转外不转服务模式,实现客户诉求“直线式”管理。

精准贴心让办电服务“更好”

全球最大半导体厂商、无锡最高电压等级用户扩容再创新纪录;无锡历史上单体投资规模最大达100亿美元的超级项目——华虹无锡基地变电站顺利启用;乐友新能源材料配电工程、中环领先二级配电工程正在实施……2019年以来,无锡公司服务重大项目,创出了一项项令人刮目的实绩。

无锡供电公司全力服务省市重大项目,提供强劲的电力保障。

作为无锡的重点工程,今年4月17日,无锡历史上单体投资规模最大的项目——华虹无锡基地再迎重要建设节点。为服务好无锡地区单体投资规模最大的“华虹集成半导体”项目,无锡公司承担了该企业220千伏文台开关站工程建设费用,外部业扩配套项目从工程进场开工到送电仅2个半月,提前5个月送电。

华虹半导体(无锡)厂

长倪立华说:“自4月份华虹的用电量4.4万千瓦时,5月为188万千瓦时,6月为544万千瓦时,不断上升的用电量也代表了该企业生产量的不断提升。”

服务“超级项目”华虹只是众多重大项目的一个缩影,近年来无锡实施产业强市主导战略,大力推动战略性新兴产业、先进制造业和现代服务业等重大项目。

无锡公司针对重点项目打造“绿色通道”,建立重大项目、重点区域专人服务机制,明确“客户经理—部门(单位)负责人—公司领导”一对一挂钩结对服务模式,推动各在建项目高效协同推进。同时为重点项目量身定制里程碑计划、倒排工期,对无法满足客户接电需求的项目,按照临时方案接入、正式方案同步实施的方式,满足客户接电需求。

今年1—10月份,无锡全市共计投运10(20)千伏

业扩项目1829项,平均接电时长为34天。

“我们努力为客户省时,从2020年开始,低压客户报装接电环节压减至2个工作日以内,平均接电时间减至7个工作日以内;10(20)千伏客户报装接电环节压减至4个工作日以内,平均接电时间压减50个工作日以内。”谢照军说,“此外,我们还对低压小微企业客户,全面实行‘零上门、零审批、零投资’的‘三零’服务。”

“五天就装好了电表,你们供电公司的服务速度快如‘闪电’!”11月4日,无锡美克维科技有限公司的范绪凯对鸿山供电服务站的工作人员表示了由衷的感谢。10月31日他提出办电申请,鸿山营业厅工作人员一证受理了范先生的新装申请,当天便派出台区经理现场勘查给其供电答复方案,从受理到装表接电历时五天。



国网无锡供电公司大客户经理对接线方式,做海力士增容送电前准备。

降耗增效让用电环境“更优”

“节约的能源是最清洁、也是最经济的。”近年来,无锡公司发挥电网在能源互联互通中的枢纽作用,发挥电能作为二次能源清洁、高效的优势,积极推进电能替代,大力拓展综合能源服务。

2017年开始,无锡公司就以设备代维、节能降耗等基础服务为切入点,大力拓展综合能源服务市场。2018年以来,该公司精准转向,重点拓展能源托管、新能源发电等节能效益好的业务领域,持续提升市场竞争力的同时,推动社会节能降耗水平提升。

无锡公司还化身“能源管家”,为客户实施一揽子能源托管服务。无锡市民中心是无锡市委、市政府及各市级机关集中办公所在地。2018年12月7日,无锡市民中心与国网江苏综合能源服务有限公司签订水电气能源托管项目合同。国网无锡供电公司作为项目具体实施单位,为市民中心布点电动汽车充电桩,供前来市民中心人员车辆使用,建设容量为1.27兆瓦的光伏车棚,年发电107万千瓦时。“光伏车棚既解决了停车难的问题,又在推行绿色节能方面作了表率,是一举两赢的好事。”无锡市机关事务管理局局长冯晓明说。

据预计,该项目每年可为市民中心减少能源支出137万元,人力支出108万元,实现年发电收益123万元。

无锡公司还深挖能源数据资源,为客户量身定制综合

能源平台,满足客户用能需求。

红豆工业城内有纺织服装、橡胶轮胎、生物医药等多个产业,水、电、气、热、光、储等能源类型齐全,多元用能需求巨大。国网无锡供电公司为企业量身定制了一整套小型园区综合能源服务方案,一方面利用工业园区屋顶,建设2兆瓦分布式光伏电站,另一方面建设智能微网管控平台,帮助企业开展多能源协调运行和综合管理。

智能微网管控平台的上线,使得红豆集团能够实时计算不同类型能源的成本及消费情况,判断园区能源利用“健康度”,制定最佳用能方案。

“平台使用一年来,园区用能成本下降了15%。”红豆工业城总经理蔡杰表示。

目前,无锡公司已和威孚科技、一汽铸造等超过100家大企业开展合作,通过提供设备测评、用能评估、数据分析等增值服务,助力客户降耗增效。

今年6月,无锡市住建局等六局委印发《无锡市公共建筑合理用能指南》,对机关办公等公共建筑能源消耗建立评价标准,并明确由供电部门做好能效管理服务,下阶段,无锡公司将抓住《指南》印发的契机,高质量完成无锡市公共建筑能源管理云平台建设,以能效标准为约束,以技术手段改进原有客户侧粗放的能源管理现状,配合市住建部门做好公共建筑用能全景监测、精益管理和优化运行。

(岳芸)



红豆综合能源管控平台大屏