

国网无锡供电公司

优化电力营商环境 20 条举措

三省两增一获得

第一省： 服务更“省心”

- 举措 1: 办电业务“零收资”。**

与政府部门开展政务平台信息共享,实现营业执照、项目批文、规划许可等客户办电证照和信息线上共享与查验,客户无需提供纸质资料即可直接办电。
- 举措 2: 预约办电“零跑腿”**

开通锡电特快预约专线 0510-88885180,全面启动预约服务,客户经理根据预约时间,主动上门,利用移动作业终端现场完成办电服务。
- 举措 3: 团队服务“全方位”**

高压办电推行“1+N”、低压办电推行“1+1”联合服务,由公司内部各专业人员组成服务团队,为客户提供从现场服务到装表接电全过程、全方位服务。
- 举措 4: 办电环节“再压减”**

10(20)千伏高压办电压减为“业务受理、确定供电方案、工程验收、装表接电”4 个环节,低压办电减为“业务受理、工程验收、装表接电”3 个环节,具备直接装表条件的,压减为 2 个环节:申请受理、装表接电。
- 举措 5: 外部工程“并联办”**

协助客户办理外部工程各项行政许可手续,协同政府推动电力外线工程规划许可、道路挖掘许可、绿化许可、道路(河道)占用许可等环节并联审批、同步操作,建立“并联审批”一网通办线上平台,在线跟踪审批进度。
- 举措 6: 规划许可“免审批”**

推动规划部门对于长度小于 300 米的外部电力工程,免办规划审批许可手续。
- 举措 7: 电力工程“限时通”**

10 千伏和 400 伏电力外部工程在取得各项行政审批手续、具备实施条件后,平均 30 个和 3 个工作日内限时完成工程施工,办理通电手续。
- 举措 8: 用电接入“零投资”**

对 10(20)千伏及以下客户(不含临时用电、居配工程),由供电公司承担外线工程投资,建设至客户资产分界点。
- 举措 9: 低压容量“全放开”**

低压接电容量全面放开至 160 千瓦,用电设备总容量在 160 千瓦及以下的,可采用 380/220 伏供电。
- 举措 10: 用电成本“更节约”**

一般工商业平均电价降低 10%,按实际最大



新区中心客户经理在高压用户海辰半导体公司进行巡视。

第二省： 接电更“省时”

- 需量方式计费的两部制客户,不受运行总容量(变压器容量及不通过变压器接入高压电动机容量总和)40%下限限制。
- 举措 11: 带电作业“快接电”**

编制实施不停电作业中长期规划,大力推广不停电作业,推动 10 千伏及以下业扩项目不停电作业全覆盖。
- 举措 12: 电力供应“更可靠”**

开展无锡城市供电可靠性提升专项行动,制定可靠性提升三年工作目标,实施配电网标准化网架结构提升、精益管理提升、不停电作业提升、设备质量提升、运维检修能力提升、智能信息提升六大专项工程,建设经开区高可靠性示范区。
- 举措 13: 供电能力“再提升”**

超前开展配网规划建设,持续提升配网供电能力,全力整治重载线路和重载配变。加强用户侧电压治理,开展配变、用户电压质量综合治理,公司用户低电压常态化保持万分之 0.1 以内。
- 举措 14: 线上办电“更快捷”**

客户可通过锡电特快预约专线、“掌上电力”APP、95598 网站等多渠道线上服务,快速了解业务办理流程并提交接电申请,全程在线查询办电进度。
- 举措 15: 电费缴纳“更便捷”**

- 打通银企联网通道,实现企业电子发票服务。建成电费全业务自助查询、办理平台,实现电费网上交;多渠道线上推送电子发票,提供邮寄增值税专用上账务、发票、费控信息等基本信息自助查询功能,联系信息、开票信息变更、发票投递需求登记等业务办理功能。
- 举措 16: 内部工程“更透明”**

国网无锡供电公司各营业场所公示 10(20)千伏及以下客户内部工程典型设计及参考造价,免费发放用户典型受电工程造价手册。
- 举措 17: 安全用电“超省心”**

定期开展客户用电设备安全巡视,免费提供技术指导,实现客户安全管控立体深度融合,将用电安全服务延伸至 7*24 小时不间断。
- 举措 18: 增值服务“很体贴”**

大数据、超细分、微营销、精服务,为客户提供设备测评、用电用能情况评估、人员业务培训等特色增值服务。提供变电所代维服务,提供涵盖用电系统规划、设计、建设到运维的全过程用能系统综合能源服务。
- 举措 19: 电力交易“惠用户”**

引导 35 千伏及以上大型企业参与电厂直接交易,减少中间环节。建立专业团队为企业提供市场化销售技术支持和交易策略服务。
- 举措 20: 民生工程“办实事”**

实施重点道路户外配电设施外观美化工程,美化城市综合环境。继续实施城市居民老旧小区供用电设施改造工程,三年内建成超 100 座村庄的用电配套工程,支持农村集中居住区住房改造。

一获得： 提高电力客户获得电力感