

密室逃脱：真有危险时，能逃脱吗？

背后的安全隐患引起争议



近年来,真人密室逃脱游戏在年轻人中备受青睐。玩家选择游戏主题后,会被关在密闭的房间中根据线索开始“解密”,直到最后通关。惊险刺激的环节、脑力风暴的交锋,都给玩家带来极大乐趣,但背后的安全隐患也引起了争议——

！ 密室逃脱:危险与快乐的对峙

“身后有‘丧尸’(由经营场所的真人扮演)在追赶,我们全程都在拼命地跑,快结束时我朋友摔倒受伤流血,当场打了120送到医院。”回忆起几个月前的真人密室逃脱游戏经历,北京的苗苗还心有余悸。

虽说店家当场免除了她们玩游戏费用,并赔礼道歉,但是苗苗心里依旧有个疑惑:这样危险、刺激的游戏,店家是不是该在安全措施上多上点心?

苗苗的质疑并非没有道理。

真人密室逃脱游戏因为在封闭密室中寻找线索、破除机关、逃出生天的紧张刺激,在年轻人中颇受关注。但与此同时,也不时出现玩家受伤、密室存安全隐患等问题。

！ 消防隐患也是玩家们担心的一个重要方面

除了真人密室逃脱内的危险设施给玩家造成伤害外,消防安全也是玩家们担心的一个重要方面。

上述女模特在密室逃脱受伤的新闻曝光后,消防部门在突击检查中发现,该场所的消防安全也不过关,目前已关停。2019年7月,南昌市房管局对全市开展从事“密室”类游戏房屋排查,1天里,24家密室逃脱类游戏场所因存消防等安全隐患被查封。

在大众点评、知乎等平台上,不少消费者反映,很多真人密室逃脱场馆设立在没有装修的毛坯房里,有些直接在集装箱中改造,墙上随便糊一些壁纸,再弄些简单装饰、道具等就开始做起生意,根本不会关注消防安全。

据央视新闻报道,今年1月4日,波兰北部城市科沙林一家“密室逃脱”营业场所发生火灾,导致5人死亡,1人受伤。这样

的新闻更引发国内玩家的担忧。

事实上,真人密室逃脱正规开业需要的手续并不少。据相关报道显示,经营真人密室逃脱游戏的公司,除了要办理餐饮娱乐业的营业许可证外,还要在公安、消防备案。此外,装修、布置必须参照消防要求,完成后必须通过消防部门的验收。但是为了节省成本,很多商家并未严格操作。

张力告诉记者,根据我国现行的法律规定,密室逃脱场属于娱乐场所。娱乐场所的设立申请由文化主管部门管理,营业执照的领取由工商管理部门管理,经营和监管由公安部门和文化主管部门管理。此外,经营密室逃脱店面还应当受到消防部门、环境保护部门的管理,以更好地规范密室逃脱店面经营者履行义务,保障消费者的权利。

！ 很难退出的游戏

今年27岁的李雨来自成都,平时爱玩解密闯关类型的密室逃脱游戏。“虽然故事设计者的水平参差不齐,谜面有点匪夷所思,但和朋友们在一起头脑风暴,还是比较开心。”李雨说,选择恐怖主题背景的玩家实际上占据了多数,“毕竟想要感受刺激的人居多”。

这种说法也在多名玩家那里得到了验证。他们告诉记者,真人密室逃脱游戏最初来自于电影《异次元杀阵》里的情节,呈现在没有食物、水源时,要在密闭的机关中逃出生天,体验一种生命濒临消失时刻的努力挣扎场景,吸引很多玩家的注意。

2019年,一则《釜山监狱》为主题的密室逃脱游戏的

设计在各大城市巡演。游戏改编自电影《釜山行》,“一座布满了血腥与罪恶的监狱,丧尸病毒早已将这里变为人间地狱……”

像这些听起来恐怖的情节,又伴随着真人扮演丧尸追赶,玩家不害怕吗?“当然害怕,我第一次玩恐怖主题的密室逃脱就中途退出了。”苗苗告诉记者,她感到害怕后,就拿起对讲机向工作人员求救,提前离开了游戏。

然而不是每个人选择离开权利都可以实现。有媒体曾报道,有些真人密室逃脱商家规定,玩家没有密室待够1个小时不允许出来。在知乎上,名为“腰果花儿”的网友表示,他在游戏途中求助,拿着对讲机喊了半天也没听

到工作人员的回答。最终在某平台上找到商家电话,告诉他们自己在哪个密室,才有人来帮忙。

在真人密室逃脱游戏中,商家是否有权要求玩家必须玩够多长时间呢?西南政法大学民商法学院教授张力给出了否定的回答:“根据民法意思自治的基本原则,玩家有自愿参与游戏和中途退出游戏的自由,商家作为安全保障义务人,有义务帮助中途害怕的玩家尽快退出游戏,保障玩家的生命安全和意思自由。”张力同时表示,对于因为害怕而中途退出的玩家,由于合同的履行不能是自己造成的,也就不能要求密室逃脱商家赔偿损失或返还费用。

！ 免责协议真能免责吗？

恐怖主题的密室逃脱,令玩家心惊胆战之余,也有玩家因此受伤,和商家出现纠纷。

2017年3月,北京的胡女士在密室逃脱游戏中爬梯子,因梯子故障,梯子的一部分直接脱离墙体,导致她从梯子上摔落到地面受伤,诉至法院索赔22万元。2019年8月,杭州市民小金在玩密室逃脱游戏时,恐慌中撞到墙面,门牙被撞断,向店家索赔。就在近日,浙江义乌一名女模特也在密室逃脱游戏中,因脸部严重划伤被送至医院救治。

无一例外的是,这些商家都声称,已在游戏开始前讲解了游戏规则,进行了安全提示,并签有协议。“店家虽然和我们签订了免责协议,但我受伤后,并未采取任何救助措施,态度也不好。”义乌的这名女模特在接受媒体采访中难掩气愤,她认为,密室逃脱这种危险的游戏,那些边角锋利的地方应该包起来,以防顾客受伤。

记者注意到,很多密室逃脱的经营者都会和玩家签订免责协议,写明若玩家在游戏

过程中因为过度惊吓、恐慌等造成的推搡、拥挤、摔倒等现象而造成损伤的,经营者不予负责。

对于这种免责协议的法律效力,中国人民大学法学院教授刘俊海认为是无效的。“因为消费者的安全保障权和商家的安全保障义务,是消费者权益保护法明文规定的法定义务。这个法定义务是公共利益、公序良俗的要求,不能自行免除。”他说。

张力进一步解释称,密室类游戏本身具有刺激、恐怖、惊吓等特征,玩家若自愿选择参与游戏,应当遵守游戏规则,并对游戏环境予以充分注意。“若玩家尽到了注意义务,对损害的发生不承担责任。但是对于违反游戏规则、具有过错的玩家,应承担与其过错相对应的责任。”

对于专家提到的责任划分,法院的判决早有先例。记者在裁判文书网上发现,2016年8月上海市民陆某在“X先生密室”游玩过程中,背朝楼梯下行时从楼梯掉落,导致右上臂骨折受伤,经医院诊

断为右肱骨干骨折。陆某以损害其生命健康权为由,将“X先生密室”所属的上海骥途餐饮有限公司(以下简称骥途公司)诉至法院,认为其设置的楼梯过于危险,事前未尽到提醒义务,且事后也未尽到合理救助义务,该对此次事故负有百分之百的责任。

该案经过一审、二审,在2018年10月迎来了判决:法院认为,游戏场所内的楼梯系非标准楼梯,存在一定的安全隐患。安全警示标志并不显著,经营者并未尽到充分提示义务。在陆某受伤后,经营者未拨打120,也未安排医务人员现场进行检查或将陆某送医就诊,未尽到合理限度内的救助义务。但法院同时也认为,陆某作为完全民事行为能力人,自愿选择参与密室类的游戏,应对游戏场所内的环境给予充分注意。但陆某却选择背朝楼梯方式下楼,大大增加了下楼梯的危险。最终认定,骥途公司对陆某损伤承担45%的侵权损害赔偿责任,陆某自负55%的责任。

！ 密室逃脱亟待规范管理

虽然真人密室逃脱游戏存在安全隐患,但是喜欢的玩家还是愿意不断去尝试,并且形成了有组织的队伍。应该如何在追求娱乐的同时,保障玩家的安全?

“密室逃脱的经营者应该尽到安全保障义务,这是毋庸置疑的。”刘俊海认为,硬件方面,真人密室逃脱场馆内的设施要安全,不能有尖锐伤人的设置。软件来说,经营者应该形成合理的管理流程,如果有玩家受伤,应该及时帮助他们就医。

玩家年龄限制也是刘俊海建议的重要方面。在他看来,密室逃脱中恐怖类的主题,过于惊险刺激。“18周岁以上的成年人可以自由选择去玩,15岁到18岁的,最好有成年人陪同。15岁以下的就不要去玩恐怖类主题了。”他说,很多十来岁的孩子一开始为了寻求刺激去玩密室逃脱,但是真的进入游戏就开始害怕,可能因为

恐惧在慌乱中发生意外。

在张力看来,明确密室逃脱行业各主管部门的分工和责任也是关键要素。他建议,文化部门要发挥密室逃脱经营场所主管部门的作用,认真做好对密室逃脱经营场所的日常监督管理工作,及时研究解决密室逃脱经营场所出现的问题;公安部门要加强对密室逃脱经营场所的治安管理和经常性的消防安全检查,及时排除各种安全隐患;工商行政管理部门要对未经文化、公安部门审核合格的密室逃脱经营场所注销登记或吊销营业执照。

“也要建立真人密室逃脱经营场所‘黑名单’制度。”张力认为,在目前法律法规尚不完善的情况下,应该将消防安全不合格、经常性违规的密室逃脱经营场所列入“黑名单”,并采取关停等强制措施。对于不进行整改的,督促其退出娱乐行业。

(检察日报)