

# 不忘初心服务职工群众 牢记使命做优工会工作

“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,无锡市总工会党组按照市委主题教育工作部署要求,扎实推动活动开展。

市总工会领导班子成员紧扣主题主线深入推进学习教育,在9月份安排一周时间集中学习研讨基础上,又召开4次党组中心学习会,专题学习十九届四中全会精神、习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述、新时代工会工作理论指导和行动指南等内容。为丰富学习形式,组织实地参观了主题教育展览和无锡市庆祝新中国成立70周年综合成就展。观看了《初心力量 使命担当》《诺言》等教育片,学习优秀共产党员勇于担当的先进事迹。

市总工会领导班子围绕当前市总工会中心工作和职工群众反映较强烈的热点问题,精选了4个调研课题深入基层一线开展调查研究,形成了《新时代无锡市总工会职工服务阵地建设运行情况》等4篇调研报告,在如何发挥全市工会职工服务阵地作用、加强工会劳动保护、推进“智慧工会”建设和职代会规范化建设等方面,切实把调研成果转化改进工作的具体方案举措,致力打通工会服务职工的“最后一公里”。在深入调查的基础上,联系工作实际,推动问题即知即改。近期,市总工会通过网上测评和现场展评相结合的方式,组织开展十佳“安康·爱心驿站”“十佳爱心



母婴休息室”“十大魅力职工服务中心”的选树展示,提高广大职工对工会服务阵地知晓度。加大对基层工会支持力度,通过以奖代补的方式,对获评的30家职工服务阵地投入70万元资金,以推动各

类阵地进一步完善功能、提升服务;持续深化工作创新打造“智慧工会”,即将上线的“工会阵地服务电子地图”,将全市1529家职工服务中心、512家职工书屋、185家爱心母婴

站、102家工会法律援助站、96家工会劳动保护监督检查员片区服务站纳入一张网,让职工就近享受到文体活动、知识技能学习、权益维护等更便捷、更精准、更温馨的工会服务。(无锡工)



## 扎实务实调查研究担使命 市总工会党组交出高质量调研成果

只有调查研究到位,才能检视整改到位。主题教育活动中,市总工会党组在深入开展学习教育的基础上,坚持学有所思,突出问题导向,以“精谋划、准选题、深调查、实成果”四步法,扎实推进主题教育调查研究工作,从基层反馈较多的问题入手,结合年度调研计划,认真筹划,精选课题,深入十多家基层企业,与基层工会工作者、一线职工群众面对面谈心,问计问策问效于基层,在实打实调研的基础上形成了调研报告,重点查找问题不足,针对下一步工作谋划了务实的思路举措。

### 1

职工服务阵地建设是本次调研的课题之一,目前无锡市已建成六大类职工服务阵地2624个,其中职工服务中心(职工之家)1529家、工会法律援助站102家、职工书屋512家(包含网上职工书屋和读书角77家)、爱心母婴休息室185家、安康·爱心驿站200家、工会劳动保护监督检查员片区服务站96家。调研中发现,部分职工服务阵地存在利用率不太高,作用发挥受到限制,信息化程度不高等问题,市总工会党组在调研报告中提出针对性解决方案:进一步完善人员保障、财务保障、运行管理、职工需求调查等机制,推进阵地运行规范化、流程标准化、办事制度化。进一步加大宣传力度,提高公众知晓率,扩大社会影响,争取社会资源更多注入职工服务阵地建设,增强对职工群众的吸引力。进一步推进信息化智能化建设,按照“争取党政政策资金支持,整合工会内部资源,用活社会优势资源,发动职工广泛参与”的思路,

努力推进职工服务阵地信息化建设,建立网上法律援助站、网上职工书屋,打造全市的“智慧书城”平台等,努力构建“互联网+工会”服务体系,推动工会服务线上线下深度融合,强化工会属性和提高会员获得感。进一步推进改革创新,在职工服务阵地运行模式上谋创新,在职工服务阵地服务内涵上谋拓展,在职工服务阵地服务方式上谋改革,不断推出顺应形势需要,适应职工需求的工会服务。进一步完善考评体系,加大奖惩力度,建立能上能下、能进能出的淘汰机制,以评促用、以查促管、以奖促提,不断提升职工服务阵地的建设标准、运行规范、服务质量,推动职工服务阵地高质量发展。

### 2

近年来,无锡市各级工会在广大职工中组织开展了一系列劳动保护工作,有效提升了职工队伍的安全素质,助推了无锡高质量发展。但在深入走访调研中,诸如基层企业工会干部劳动保护能力不足,部分企业工会组织开展一线职工劳动保护知识培训不到位,小微企业主安全生产法规意识淡薄,少数企业工会与企业行政签订集体合同不规范、职责笼统不明确等工会劳动

保护工作方面的问题也暴露出来。调研报告《发挥工会作用,筑牢职工安全基础》提出的五大举措有力回应了上述问题。一要进一步强化各级工会的监督职责,加强组织建设,配强劳动保护工作人员。二要加强培训提升技能水平,让职工知安全、懂安全、会保护,让职工明白自己在安全生产中的应有权利和应尽义务,减少甚至避免工伤事故的发生。三要依法督促强化法律法规的宣传教育,切实履行企业安全生产主体责任,建立健全安全生产管理制度,从人、财、物上保障安全生产需要。四要加强事故隐患排查,充分发挥职工群众性隐患排查的优势,开展好职工“安全隐患随手拍”活动,发挥好小微企业工会劳动保护监督检查员片区服务站的作用,提升完善“安康·爱心驿站”的功能和作用。五要加强对各级工会的指导,帮助基层工会完善集体合同中的劳动保护条款,规范企业用工行为,用制度保障职工在生产劳动中的安全健康。

### 3

《推进“智慧工会”建设,引领工会创新发展》描绘了未来无锡工会建设“智慧工会”的蓝图,加强顶层规划设计,逐步打造出一个集宣传

### 4

在推进职工代表大会规范化建设方面,针对调研发现的职代会的认识需要进一步提高,职权需要进一步落实,职工代表素质需要进一步提升,闭会期间需要进一步履职等需要重视等问题,无锡市总工会党组形成《职工代表大会规范化建设实践与探索》报告,提出在以后的工作中,将注重对职代会规范化建设的宣传引导。强化企业的主体作用,引导企业认识到职工是企业发展的根本,在制定有关制度时

需要积极考虑职工的意见。要加强对职代会规范化建设的具体指导。企业工会组建之时,同步成立职代会,从源头抓规范;企业职代会组建之后,认真加以规范,改进操作程序,以运作促提高;对未建工会企业,要依法召开职代会,推动职代会制度在不同规模、不同特点、不同行业企业的落地生根。要提升基层工会干部和职工代表整体素质。各级工会要加大对基层工会干部业务知识的培训,企业工会要重视对职工代表的培训,提高职工代表的业务水平和履职能力。要拓宽参与企业民主管理的各类渠道。通过不断拓展民主管理渠道,不断维护好职工的实质性利益、促进企业高质量发展,让企业和职工都能实实在在感受到职代会带来的好处。

(钟和)

