

以打假之名实行敲诈？ 恶意投诉牟利下月起将受限

以“打假”之名,通过恶意投诉而牟利的行为将从下月起受限。2020年1月1日,国家市场监督管理总局新发布的《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》(以下简称《暂行办法》)将正式实施,其中明确规定“不是为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务,或者不能证明与被投诉人之间存在消费者权益争议”发起的投诉,市场监督管理部门不予受理。

职业索赔人 以打假之名实行敲诈

近年来出现了相当一部分职业索赔人,他们利用商品保质期、广告语描述等方面的漏洞,故意大量买入,要求商家支付赔偿,甚至成为职业索赔人。这些职业打假人通常寄生于各大电商平台,以打假之名对商家实行敲诈,利用惩罚性

赔偿为自身牟利或借机对商家敲诈勒索,有的行为严重违背诚信原则,无视司法权威,浪费司法资源。

据2016年上海工商部门调查显示,当年上半年12315中心接到的职业索赔诉求件中,经立案调查,真正构成消费

欺诈的仅20起,其余99.83%的被索赔企业,都没有实质性的消费欺诈。

《法制日报》曾报道,有打假人用蘸有特殊药水的棉布,将商品的生产日期擦去,或者用针扎孔往面包里塞头发,以此向商家索赔。

“职业吃货” 收到退款不退货被淘宝起诉

所谓“职业吃货”(只退款不退货)是网上对一种变换了手法的职业索赔人的戏称。淘宝买家周某去年用自己的身份信息注册了淘宝账号后开始疯狂下单,一个月有633笔。

其中,在2018年6月7日至6月16日期间下单289笔,当月申请退款281笔,退款成功277笔,实际退款金额3854.54元;在2018年7月1日至7月5日期间下单344笔,当月申请退款343笔,退款成功335笔,实际退款金额18842.53元。这一个多月里,周某共计下单633笔,申请仅退款624笔,退款成

功612单,金额3.2万余元。周某收到货后申请退款624笔却拒不退货。

2018年12月19日,淘宝网将周某起诉至杭州互联网法院,诉求法院判令被告赔偿淘宝网经济损失1元、合理支出(律师费)1万元。

淘宝网认为,周某的恶意退款行为属于滥用会员权利,严重违反服务协议,给淘宝网造成了经济和商誉上的严重负面影响,应当赔偿损失。

杭州互联网法院经审理后认为,被告周某发起的仅退款申请明显不符合常人的购物习

惯,且退款理由重复单一,其行为系滥用淘宝网平台会员权利,损害了诚信合法经营的淘宝网卖家声誉,干扰了淘宝网的正常运营秩序,并让淘宝网为处置被告的不实投诉多支出了物力资源,给淘宝网造成了实际损失,还直接破坏了淘宝网及全社会所共同提倡并致力建设、维护的诚信、公平、健康的购物生态环境。法院判决被告周某赔偿淘宝网经济损失1元及合理支出(律师费)1万元。据了解,此案是淘宝网起诉恶意退款系列案件中,法院作出的首例判决。

形成产业链 呈现出团伙化专业化趋势

恶意索赔的套路越来越深,甚至呈现出团伙化、专业化、规模化、程式化趋势,具体表现为师徒传帮带、培训产出一条龙、专盯包装宣传瑕疵等。

职业索赔所耗费的资源是一般正常投诉的4倍至5倍,公共资源被少数团伙恣意挥霍,反而让真正影响到消费者和市场经营秩序的问题无法得到处理。

某律师事务所官网显示,咨

询遭遇职业打假人索赔的有几十条。北京青年报记者看到,网店店主小梅表示,其店铺所售卖的一款产品,因大包装按散装卖,未贴QS标签被职业打假人“买家”抓住把柄,对方称,“要求10倍索赔,并且只退款不退货”。店家估算这一单100多元的干果订单,除了损失本金,还要再付1000元赔偿,损失惨重。据小梅说,与她相似的店家遭遇投诉的有30多个。

《恶意索赔行业观察报告》指出,和职业打假不同的是,“职业索赔”往往假借打假之名,行敲诈勒索之实。一般路径为“一买、二谈、三举报、四复议、五诉讼”。

今年9月,中国市场监管报社举办的职业索赔行为专题研讨会披露,近年来全国以“打假”“维权”为名发起的“职业索赔”恶意投诉举报每年超100万件。

治理手段 多方呼吁遏制恶性索赔治理文件频出

随着职业索赔现象社会危害性的日益凸显,有关遏制职业索赔的呼声渐高。在近日举行的2019互联网法律大会上,《恶意索赔行业观察报告》发布。《报告》认为,职业索赔已经影响到商家、平台、监管部门、司法部门等多方,破坏了市场营商环境,侵占了消费者正当维权的司法执法资源。

公开信息显示,已有近40位全国人大代表提出规范职业索赔的建议。例如,全国人大代表储小芹在2018年的全国两会上提出,“职业索赔”的动机并非为了净化市场,而是利用惩罚性赔偿为自身牟利或借机对商家敲诈勒索,有的行为严重违背诚信原则,无视司法权威,浪费司法资源。因此她建议逐步遏制职业索赔的牟利性打假行为。

今年以来,中央有关职业索赔的治理文件也频频下发。5月20日,中共中央、国务院发布《关于深

化改革加强食品安全工作的意见》,提出“对恶意举报非法牟利的行为,要依法严厉打击”。

8月8日,国务院办公厅发布《关于促进平台经济规范健康发展的指导意见》,要求切实保护平台经济参与者合法权益,打击以“打假”为名的敲诈勒索行为。

“依法规范牟利性‘打假’和索赔行为。”9月6日,国务院发布《关于加强和规范事中事后监管的指导意见》,也作此明确规定。

在今年8月底答复全国人大代表李长青的建议中,市场监管总局明确,职业索赔已背离消费者权益保护法等法律规定民事惩罚性赔偿制度的立法本意,将配合司法部尽快出台《消费者权益保护法实施条例》,对广告宣传、标签标识、说明书等存在不影响商品或者服务质量且不会对消费者造成误导的瑕疵不属于欺诈行为进行细化规定。(北京青年报)

· 评论 ·

“晖”煌再现

在经历28个月的冠军荒后,那个曾经被球迷熟悉的他回来了,重新站在了世界斯诺克之巅。他就是无锡男人——丁俊晖。在昨天的斯诺克英锦赛决赛中,丁俊晖以10:6击败马奎尔,第三次摘得此项锦标赛的冠军。上一次,小晖站在这里的冠军领奖台上,还是十年前。

太难了!有多难?用一组数据告诉你,丁俊晖上一次夺得排名赛冠军还是在2017年9月24日的世界公开赛冠军,距最新的这个冠军长达805天。上一次夺得英锦赛冠军到昨天再登冠军宝座更是长达3646天!

这么长时间的冠军荒,没有人知道丁俊晖经历了什么,除了他自己。我们能看到的就是丁俊晖不断的一轮、又一轮的“一轮游”,看到的是他比赛生涩、眼皮跳、一脸疲惫。到今年,丁俊晖的排名已经跌出前16名。这么长时间来,各种失望的言论充斥网络:不思进取,老婆孩子热炕头、“丁一轮”、“丁帐篷”……没有多少人相信丁俊晖是否还能重返斯诺克世界之巅。就连小晖都承认,“我自己都开始怀疑还能不能再次夺冠”。可见,这么长时间没有夺冠,给他带来的压力有多大。

在绝大多数人不看好的情况下,丁俊晖在本届英锦赛爆发了。前两轮,小晖胜了两个“无名之辈”,并没有人认为他手感正悄悄地回来了,当他在击败“机长”卡特后,其实,小晖的信心和手感都在复苏,不过,相信他能走得更远的人并不多,因为,接下来,他要面对的是“火老师”奥沙利文,那个曾经打哭他的火箭。小晖用行动回击了质疑——淘汰对手,晋级8强。接下来,老天似乎都站在小晖这一边,在八进四和半决赛中,小晖连续迎来两场“中国德比”,战胜了梁文博和颜丙涛,证明了自己仍然是“中国一哥”,并闯进决赛。有人认为小晖“运气”太好了,其实,大多数成功均有“运气”加身,“运气”有时也是实力的一部分,你没有实力,也不可能站在八强的舞台、四强的舞台。

当手感和信心都回来之后,已经没有人能阻挡小晖重铸辉煌,哪怕当年的“克星”马奎尔也不行。决赛中,有一个细节可能有人没注意到,小晖一上来以4:0领先,接下来又“断电”了,被马奎尔连扳3局,在以往太多的比赛,小晖常常直接“崩盘”,大比分输球出局,这次不一样,小晖稳住了,重新掌握了比赛的主动,并最终击败对手,拿到了属于他自己的第14个排名赛冠军,并重返世界排名前十。成熟的小晖,才是对手的噩梦。

作为丁俊晖的资深粉丝,知道他的终极梦想是夺得世锦赛冠军,成就斯诺克大满贯。我不敢预测,小晖什么时候能站在世锦赛冠军领奖台上,也许,这次夺冠之后,小晖可能会再一次经历N个月的冠军荒,但我相信,他终有一天能圆梦,创造更大的“晖”煌。(龚家惠)

好消息

年末大优惠开始了

凡是有耳聋耳鸣听力下降的请到中科通耳堂来调理吧

12月30号前买一个周期送一个周期了

预约电话:18626076631 周日休息

一店:解放南路627号(喻康苑南200米)
公交线路3,5,29,40,51,70,96,135清扬桥站下

二店:清扬路81号盛世天下5楼507
公交线路5,23,24,29,57,67,70,118,135,358永和路站下

常年批发

冬虫夏草48元/克起

无锡工运路中国饭店一楼

无锡中山路锦江大酒店一楼

82759166

招租启事

江苏京伦染织有限公司地处清江市城南园区(靖江南下高速即到),现有一车间(4000平方米)对外出租,适合印刷企业使用,有意向者请联系董先生13327781668

●无锡浩博士石方工程有限公司 遗失车牌号为苏BQ7528(黄)的道路运输证正本,证号:3MA1WJBXF42,正本编号32021
●尹俊鸿遗失无锡城市职业技术学院学生证,证号1618090128,度213000201805150392,声明作废

●遗失三亚明佳园林环卫集团有限公司营业执照正副(黄)本,统一社会信用代码91320213000201805150327,副本编号320213000201805150392,声明作废

招商公告

无锡地铁汽车保养与维修项目代理合作伙伴公开招募。
详见官网http://www.wxmetro.net
12月11日17:00前报名0510-81966327
无锡地铁资源开发有限公司
2019年11月26日

招商公告

无锡地铁1,2号线LED数字媒体大屏项目代理权公开招商。
详见官网http://www.wxmetro.net
12月11日17:00前报名0510-81966327
无锡地铁资源开发有限公司
2019年11月26日

无锡市文昊环保工程有限公司年处理废矿物油3万吨技术改造项目环境影响报告书征求意见稿公示

一、环境影响报告书征求意见稿的全文网络链接: http://www.wuxiwenhao.cn; 查阅纸质报告书的方式和途径: 前往公司查阅。
二、征求意见的公众范围: 建设项目所在地周围的、关注本项目建设的公众, 包括您对该项目建设与所持的态度和原因, 对该项目在环保方面有何建议和诉求等。
三、公众提出意见的方式和途径: 联系人: 黄工, 电子邮箱: 13605260879@qq.com, 地址: 无锡新吴区硕放街道(大陆塑胶公司内); 公众意见表的网络链接: http://www.wuxiwenhao.cn。 可通过传真、电子邮件、信函等向建设单位、环境机构或者生态环境主管部门提出宝贵意见。
四、公众提出意见的起止时间: 自此次公示起10个工作日。
● 失 苏 BG1336 营 运 证 锡 320200002412 正本本废
● 遗失执业证: 陆荣荣 00000532 020000002019076258, 朱微微 00 000532020000002019073278, 许人杰 00000532020000002019075843, 潘磊 000005320200000020190650 26, 李井伍 0000053202000000201 9065067, 金良友 00000532020000 002019063973, 邹建森 000005320 200000002019065000, 李洋 000005 32020000002019062964, 度

● 遗失无锡市惠净居环保科技有限公司公章、合同章各一枚, 声明作废
● 遗失无锡高新物流中心有限公司叉车牌照: 苏BA2772(海斯特3T4号, 档案号3105278); 苏BA5220(海斯特3T4号, 档案号3105658); 苏BA5218(海斯特3T5号, 档案号3105658); 苏B82600(海斯特6T, 档案号3102604); 苏BA5219(1.4T堆高机, 档案号3203186); 声明作废