

一到周末,杭州市余杭区青少年宫满是孩子和家长。11月16日12点不到,张军带着儿子来到附近的自助食堂,花了20多元,快速地解决了午饭问题。“孩子12点多有课,加上路上的时间,在家里烧饭太赶了,外面吃饭又怕不卫生!”张军告诉记者,自从11月份有了这个食堂,再也不用为孩子的周末午饭问题烦恼了。

张军带儿子吃饭的食堂,名字叫余杭区机关事务服务中心一馆三中心食堂。原来,这里只在工作日对该区域内入驻政府单位的工作人员开放;如今,这个食堂在周末两天,面向社会开放。



(图为余杭机关食堂,菜色丰富)

## 杭州余杭区机关食堂周末对社会开放 周末,到机关食堂去“蹭”个饭

政府食堂为何向社会开放?

余杭区机关事务服务中心主任徐静告诉记者,这个区域内有该区的青少年宫、科技馆、工人文化宫等多家单位,又临近临平山公园,一到周末,上山锻炼市民、上课孩子和陪同家长等往来人流密集,日均人流量最高时超千人,但附近的就餐点却比较少。

“9月开展主题教育以来,我们结合‘三服务’活动走访,发现有不少家长和附近居住的老年人都提出,我们的食堂能不能在周末向他们开放。”她说,了解到市民的需求后,他们开始讨论开放的可能性。“这其实是一种观念的转变。从职责上来说,机关事务服务中心是为机关单位工作人员服务的;但作为政府机构,我们认为,为市民服务也是我们的职责。”

部门内部统一意见后,余杭区机关事务服务中心认真征询入驻政府单位意见,经过反复商讨、充分考虑,一致认为作为政府后勤保障机构的一馆三中心食堂,理应承担起便民服务的责任,与市民共享资源。

菜品价格均是成本价,以维持收支平衡

市民对该食堂对外开放有多期待?记者在“余杭后勤”微信公号看到,其他推送文章,阅读量基本在1000左右,而10月30日推送的《一馆三中心食堂对外开放,大家可以来“蹭饭”啦》,阅读量达到了1.4万。

在经过就餐环境改造、工作人员值班安排等工作后,11月2日该食堂正式向社会开放:每周末的上午7点到8点半、中午11点到12点半分别提供早餐和午餐,菜品价格均是成本价,以维持收支平衡。“当天,大约有500人来吃饭,比平时就餐人数多一倍多。”徐静说,好在他们提前做了准备,备足了菜、米饭等。

来就餐的以带着孩子的家长、老年人居多

从11点到12点半,记者看到就餐人员不断涌入该食堂,以带着孩子的家长、老年人居多。人多,但是食堂场地有限,加上孩子吃饭时间长,在12点左右,已经有家长站着吃饭了。

“来就餐人数很多,但我们确实是场地有限,只有不到200个位子。”徐静告诉记者,为了让市民有更好的就餐体验、安全就餐环境,除食堂工作人员外,该区机关事务服务中心每天在早餐、午餐时段各安排3名党员和工作人员在现场引导、维持秩序。

当日中午,该区机关事务服务中心副主任王正鹏正是三名“志愿者”之一。他时不时地提醒走动的小朋友,防止他们被撞到。“我觉得这件事很有意义。看着小朋友和家长能够安心吃饭,我也很开心。”

还开放车位、卫生间、充电桩

记者了解到,从今年8月1日起,该区市民之家的307个地下车位全部腾出,给来办事的市民使用;包括区政府在内,开放195个政府单位车位供市民错时停车。

此外,该区机关事务服务中心还开放政府单位一楼的42个卫生间、33个电动汽车充电桩、92个电瓶车充电插座,供市民使用;调配给街道2000平方米用于开办工疗站,调配770平方米房产用于建设居家养老照料中心,调配112平方米用于建设爱心驿站,调配512平方米建设4处老年食堂,调配284平方米用于建设2处微型消防站等。

(浙江日报)

## 工商银行多措并举助力无锡打造最佳营商环境城市

日前,由无锡市委、市政府研究通过的《无锡市进一步优化营商环境的实施方案》正式出台,包含17个方面80项重点内容,重点要求在营造一流的企业营商环境上下功夫、求实效。无锡工行积极响应部署,安排落实加大对民营、中小实体企业的信贷投放,切实解决民营和小微企业“成长的烦恼”,助力无锡打造全国最佳营商环境示范城市。

据了解,营商环境是企业在准入、生产经营、退出等过程中涉及的政务环境、市场环境、法治环境、金融环境等有关外部因素和条件的总和。是影响市场主体活力与兴衰的重要因素。世界银行发布的《2020年营商环境报告》显示,中国连续两年跻身全球优化营商环境改善幅度最大的十大经济体,全球营商便利度升至目前的第31位。随着营商环境不断改善,在中国做生意变得越来越容易,企业有了更广阔的“施展拳脚”空间。国务院发布的,明年1月1日即将正式实施的《优化营商环境条例》也将让中国经济显示出更强大的发展韧性和市场活力,让发展质量持续提高。

作为国有大行,工商银行无锡分行近年来在改善区域内企业营商环境方面始终冲在同业的最前列:去年3月,人民银行发布《关于优化企业开户服务的指导意见》,无锡工行立即创新实施中小微企业开户线上线下一体化办理模式,大大提高了企业开户效率和服务质量;今年2月,人民银行将首批取消企业银行账户开户许可证核发地区范围扩大至江苏、浙江全省范围,无锡工行120个网点积极贯彻“两个不减、两个加强”的总体原则,为企业

客户提供高效快捷的账户服务;从2015年6月全省第一批试点“小微企业贷”,就明确了以单户贷款500万元以下客户作为投放重点领域并给予利率优惠,截至今年9月末,小微企业贷客户已突破千户。据不完全统计,仅“小微企业贷”一个产品,无锡工行近三年就为当地企业降低融资成本3000万元以上,助力受惠企业新增销售超百亿元,新增就业岗位超3000个,新增纳税超5亿元。

当《优化营商环境条例》实施已进入倒计时,无锡工行也在全力以赴积极准备。日前召开的无锡工行三季度工作会议上,全行上下紧密结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,重点组织学习了《优化营商环境条例》第二十六条“国家鼓励和支持金融机构加大对民营企业、中小企业的支持力度,降低民营企业、中小企业综合融资成本”相关精神,并根据无锡市政府第56次常务会议要求“各地各部门勇担当、善作为、敢创新,努力把无锡打造成为最佳营商环境示范城市”相关部署,安排落实加大对民营企业、中小企业的信贷投放,并合理增加中长期贷款和信用贷款支持,提高贷款审批效率,切实解决民营和小微企业“成长的烦恼”。



据无锡工行普惠金融部负责人介绍,该行目前正按照无锡市银保监局统一部署开展“百行进万企”活动,已对无锡市2018年度纳税信用评级为B级以上的近2万家企业完成问卷调查,并对其中近千家企业实地走访,调查融资需求,为无锡经济高质量发展注入新动能。截至9月末,该行小微企业客户总数突破3500家,今年累计发放普惠贷款总额超60亿元。普惠客户数较去年同期增加近千户。在工总行“工行普惠行”活动指引下,该行正积极借助互联网等现代信息技术手段,降低交易成本,延伸服务半径,拓展普惠金融服务的广度和深度,到9月末,已为近千户经营快贷客户提供2亿元融资支持,已为600多户e抵快贷客户提供8.81亿元贷款支持。

无锡工行有关负责人表示,全国工商联11月2日发布的《2019万家民营企业评价营商环境报告》中,无锡上榜全国营商环境十佳城市,无锡市营商环境正在进一步的向好。众多百亿级文旅项目陆续开业奠基、中关村上市公司协会长三角合作中心在无锡揭牌亮相、2019世界物联网博览会召开,这些都将为无锡工行更好服务实体经济提供发挥的空间。无锡工行将针对企业痛点难点进一步优化营商环境,继续围绕先进制造业、“小微”主战场,稳健推进“三农”“双创”“扶贫”和民生领域业务发展,坚持加快产品创新,完善资源配置和考评制度,提升金融服务水平,更高效地服务于广大有金融需求的受众群体,为无锡地区经济发展再建新功。(周省蒙 丁力)