

# 这是什么“神操作”？ 停车费一天一缴才能进小区

每天开车回家，还要提前缴费才能进小区大门。这种稀奇事就是市民钱女士最近的遭遇——从前几天开始，她每天都要提前一天缴纳1.6元停车管理费，才能进得了小区。

## ●居民：拒缴物业费，回家需提前缴费

钱女士家住在新吴区江溪路一小区内。说起最近的遭遇，她觉得这是物业方面在故意为难她。说起两者之间的“恩怨”，钱女士猜测与物业费有关系。她告诉记者，小区里时常有高空抛物的现象，有一次还险些砸到她，此外，她的车子停在地下车库时曾被刮蹭，但是物业方面却没有及时处理，这让她对物业公司的服务很不满意，因此她已经有好几年没有缴纳物业费了，一共欠下了两万多元的费用。到了今年，物业方面要钱女士补交物业费，而钱女士的态度则是除非走法律程序：“如果法院判我全额缴纳，我一分都不会少。”

就这样，双方就物业费的问题始终没有谈妥，并且均不愿意退让。今年元旦刚过，钱

女士从外开车回小区时在大门处被保安拦了下来，僵持之后，钱女士报了警，经过民警调解，她才得以将车辆开进了小区。但是两天后，她又遇到了同样的情况，她认为物业方面是存心刁难她：“我的车位是买的，每个月需要交纳50元的管理费，这笔钱我愿意一次性交清，但是物业公司的人不收，他们要求我必须每天去物业公司交纳1.6元的管理费，这样算下来，一个月30天，总共加起来也是50元左右，我认为他们是故意刁难我。”

钱女士认为，物业费和车辆管理费是两回事，不能因为她不交物业费，就故意让她每天跑到物业公司交纳车辆管理费，人为给她增添障碍。而且现在是冬天，气温比较低，每天跑来跑去，人也吃不消。

## ●物业：系统原因，无法操作

现场，钱女士还掏出一把零钱，表示这是她为每天去物业缴纳“管理费”准备的，这已经对其生活造成了影响。那么对此物业方面又是何态度呢？据物业负责人讲，该小区的停车系统并不是由他们来

进行操作的，而是合作的科技公司设置的，因此他们对于钱女士的事情也是没有办法。

该负责人同时也表示，因为业主钱女士好几年不交物业费，已经给他们物业公司造成了很大的损失：

“如果钱女士愿意把所有欠缴的物业费交清，我们愿意帮钱女士协调合作的科技公司，开通停车系统，钱女士就不必每天亲自来物业公司交纳1.6元的车辆管理费了。”目前双方就此事仍在协商中。

## ●律师：双方行为均不妥

对于此事，江苏新高的律师事务所律师刘念说：“业主以小区有人高空抛物和自己车辆在小区内遭到刮蹭为由，拒绝缴纳物业费，这种理由是不合适的。如果业主对物业公司的相关服务不满意，可以向物管部门进行投诉”。据了解，根据《无锡市物业管理条例》第34条

的规定：业主应当根据物业服务合同约定交纳物业服务费用。业主未按照约定交纳物业服务费用的，业主委员会、物业服务企业可以通过上门催交、在本物业管理区域内公示等方式，督促其限期交纳；逾期不交纳的，物业服务企业可以依法提起诉讼或者申请仲裁。

同时，刘念也表示物业公司的做法也不可取：“物业公司的做法也不恰当，如果业主拒缴物业费，可以通过协商或者法院诉讼的方式来追讨这笔钱，而不是简单粗暴地用每天单次收取车辆管理费的方式，来人为增加业主的停车难度。”

(晚报记者 甄泽)

# 同时同车同座 两网络平台抢到相同车票该咋办？ 12306提醒：等待退款即可，如退一个就都没了

本报讯 眼下正是春运抢票高峰期，不少人在为抢票而烦神，市民刘女士也是。近日，抢到票的她还是遇到了“抢票烦恼”：两个网络平台同时为她抢到了相同的火车票，导致她为一张票付了双倍票款。

1月11日下午，刘女士临时决定1月12日去南京看望闺蜜。但此时，她看中时间段的高铁动车二等座都已售罄，于是，她先后在飞猪、智行两个网络平台，选择“预付票款”模式下单“捡漏”。

当晚8点多，刘女士接到

了飞猪平台发来的短信，提醒她抢票成功。她立即登录智行平台，准备取消在该平台上的抢票订单。没想到，刚登录智行平台便转喜为忧：该平台显示，已为刘女士抢票成功，并完成支付。

经对比，两个平台抢到的车票为同一时间、同一班列列车、同一个座位，取票号也一模一样。随后，刘女士拨打智行客服电话进行咨询，得到的答复是，让刘女士正常去乘车，等待其中一单的退款。按照客服的说法，昨天，刘女士到无锡站取票，正常乘车去了南京。但对于退款问题，她仍有担忧。

根据刘女士提供的车票订单信息，记者咨询了12306官方客服，询问出现这种情况的原因及处理办法。对方经查询表示，这两笔火车票订单是两个平台在1月11日晚上8点零1分的同一秒支付成功的，确定支付了两笔票款。但她提醒，乘客遇到这种情况，不要慌张，因为一张身份证件同一乘车日期同一车次只能购买一张实名制车票，所以，两个平台实际上买到的是一张票。如果乘客仍需要该车票，请不要在任何一个平台上申请退票，否则，这张票就没了，只需要按照正常流程去乘车即可，多支付的那一笔票款会在15个工作日内原路退还。

(金勇)



11日晚，华西文化团队特邀南澳乐团，前来上演一场中外电影金曲的听觉盛宴。乐团去年在上海演出时引起了一票难求的轰动效应，此次来到华西，与江阴青年钢琴家赵丽娜首度合作，演奏了《上海滩》《闪闪红星》《芳华》《碟中谍》《指环王》等一首首中外影视金曲。

(宋超/文、摄)

# 宜兴掇蛋协会成立

本报讯 11日，宜兴市掇蛋协会成立，并举行了第一次会员大会。宜兴市首届“梦之蓝”杯掇蛋比赛总决赛同时举行。

据介绍，这次比赛是目前宜兴市参与选手最多、规模最大的一次，共有128对256人参与晋级赛。当天的总决赛采用

(何小兵)

