退休“高姐”奔跑在春运一线

春运是铁路一年中最繁忙的时刻，最近，不少细心的旅客在踏上回家路的时候发现暖心的一幕：无锡火车站或是无锡东站有一名热心的阿姨，与每一位旅客打着招呼，细心帮助旅客。记者打听之下得知，这名热心的“服务员”是京沪高铁线无锡东站的首位“高姐”，来自铁路世家的她退休了也坚守在春运一线，守护旅客回家过年。

火车站特殊的“服务员”

“不要挤，请往这边走……”车站内的人群熙熙攘攘，顺着声音望去，只见一头长发、精神抖擞的梁燕正站在火车站二楼的平台大声提醒着，娴熟地引导旅客有序排队。和车站工作人员的着装不同，梁燕穿的是一件志愿者的橙色马夹。其实，早在2018年梁燕就已经退休了。考虑到春运期间火车站的伙伴们忙得不可开交，从春运第一天开始，她以志愿者的身份回到车站帮忙。

退休前，梁燕是无锡东站的一名值班客运员。这不是一份简单的工作，需要时刻打起精神，盯紧每一个旅客，提醒他们注意安全。“我在火车站工作了30年，对车站的各项环节都比较熟悉，希望可以在最忙碌的时候帮大家分担一些。”梁燕说，尽管30载铁路生涯画上句号，她一直以特殊的“服务员”身份出现在车站，从没有离开过岗位。“只要车站需要，我随时回来。”

传承奉献精神的“铁四代”

梁燕与铁路有着不解的情缘。曾祖父、爷爷、父亲都是铁路人，梁燕是名副其实的“铁四代”。“我的曾祖父曾经是一名铁路养路工，他希望‘铁路梦’在四代人手中接力和延续。”上世纪70年代，梁燕的父亲在无锡开机车龙头，开过蒸汽机车，也开过内燃机。“那时候的机车里温度很高，填煤的炉盖一开，热烘烘的炉火像要把人吸进去，添煤要快、准、匀。”最让她引以为豪的是，父亲一直勤恳工作，是30年满勤的优秀铁路工人，他所在的班组长期获得先进班组称号。

1988年无锡新站建好，需要大批招人，高中毕业的梁燕成为了100多名新铁路人中的一员。由于普通话标准、音质清脆，她被分配到当时车站最“高大上”的岗位——广播员。

在一线扎根这么多年有汗水，有委屈，但梁燕觉得收获更多的还是温暖和感动。2018年冬天，无锡遇上暴雪，不少车次受影响出现晚点甚至停运。当天虽然不是梁燕值班，经验丰富的她已经预料到这种情况下服务台最忙乱，会有大量的旅客前来问讯，她二话不说就从家中赶来。到了车站，她一边了解列车开行时间，一边解答旅客的咨询。她向旅客道歉和解释的时候，不少旅客体谅她的不易，“我们用心服务旅客的同时，也收获了感动！”梁燕说。

同事口中的“梁妈”

带着“铁四代”精神的传承，梁燕很快成为“行家里手”。1996年，梁燕成为新一批职工中培养的第一个女值班员，后来又升为班组长、值班站长，管理着30多人的团队。2011年6月30日京沪高铁开通运营，无锡东站同步启用。带着团队从无锡火车站来到无锡东站开站，梁燕也成为了京沪高铁线无锡东站的首位“高姐”，还迎接了东站开通后的首列高铁。

梁燕所在的无锡东站客厅班组共有12个人，在工作上她是出了名的严师，如果组员在服务上做不到位，绝对少不了她一顿劈头盖脸的批评。虽然班组成员都没少挨过骂，但大伙儿们从不记仇，知道师傅是对事不对人，对工作有着高要求。在以身作则和严厉管理下，梁燕带出了一个优秀的班组，每个组员都是在一线实打实锻炼出来的，如今都可以独当一面了。最让她自豪的是，自己亲手带出的徒弟如今已经成为无锡东站雷锋服务台首席劳模。

这位工作上的严师在生活上中又像慈母一般，大家都亲切地叫她“梁妈”。“我们班的孩子们很多都是外地人，值班的时候大家都住在站里，我常常给他们做些好吃的。”现在只要有时间，她还会帮助徒弟做做后勤。班组的孩子们至今和她是无话不谈，很多不愿意与妈妈或是男女朋友讲的话，都愿意跟她倾诉。今年的大年夜，梁燕打算和班组一起过团圆年。“准备当天一早就来车站帮忙服务工作，再给大伙儿们准备年夜饭。”她乐呵呵地说。为此，她还特意把和家人年夜饭前到了小年夜。

（晚报记者 蔡佳/文 火车站供图）

市妇联为困境妇女儿童送上“爱的保单”

本报讯 16日下午，由市妇联、市慈善总会和中国人寿无锡分公司联合开展的“童她益起保·把爱带回家”困境妇女儿童关爱行动在市妇女儿童活动中心暖心举办。

十多年来，市慈善总会每年拿出20万–30万元，与市妇联一起救助贫困单亲母亲家庭，受益家庭累计已达3000余户次。今年，市慈善总会再次拿出30万元，把社会关爱送给全市200户困境妇女儿童家庭。同时，市妇联、市妇儿工委办、市卫健委针对部分妇女查出疾病无钱治疗的实际困难，与中国人寿合作推出了女性安康险，探索“由查到治”的全面保障。这一险种自2016年实施以来，参保人数已达68.06万人，1574人获得理赔，理赔金额达1614万元，为妇女织就了一张辅助保护网。今年，市妇联、市妇儿工委办再次与中国人寿无锡分公司合作，推出了“童她益起保”系列妇儿安康险，为广大妇女儿童新增了一个保障的选择，以满足不同妇女儿童群体对健康保险类产品的需求，不断提高我市妇女儿童的健康保障水平。

现场，市妇联为困境妇女儿童家庭代表发放了慈善慰问金和保单，还与中国人寿保险无锡分公司签署了“童她益起保”合作框架协议和双方合作备忘录。随后，困境妇女儿童家庭还一起参加了“画出我心声”的绘画活动，以绘画的形式呈现心理健康状态，并由资深绘画心理老师有针对性地给予家庭心理健康指导。

（潘凡/文、摄）

我市首批7家“糖尿病主题健康小屋”全面启用

本报讯 日前，无锡市首批7家“糖尿病主题健康小屋”通过市级验收，并全面启用，为周边居民提供全新理念、精准干预的健康服务。

在位于东北塘街道的糖尿病主题健康小屋，健康处方、原创微视频动漫、口袋书、宣传海报、展板、人形牌、登记本、主题门牌等组成的“甜蜜一家人”特色传播材料吸引了不少居民的关注。小屋内的膳食宝塔，为糖尿病患者的控糖饮食提供了科学直观的演示和营养学建议。统一设计的糖尿病主题健康小屋区域功能包含慢性病自我检测区、糖尿病健康教育或自我管理区。其中，自我检测区提供身高、体重、腰围、血压、血糖、体重指数等测量服务，部分小屋还提供体脂、心血管功能、肺功能、骨密度检测等。按照小屋统一管理要求，每家小屋均有1名以上专职全科医生定期坐诊，根据社区居民不同的身体状况和疾病阶段，提供个性化健康处方，针对性地给予诊疗意见。

市疾控中心健康促进部副主任须凡帆介绍，7家小屋分别设置在新吴区新安街道、滨湖区鼋湖街道美湖社区、梁溪区迎龙桥街道、锡山区东北塘街道、惠山区长安街道长宁社区卫生服务站、江阴市夏港社区卫生服务中心及宜兴市官林镇社区卫生服务中心，开放时间略有不同，有需要的附近居民可以前往咨询。小屋启用后，市疾控中心将继续跟进评估上述小屋的运营情况，收集民众反馈意见，对小屋运营和管理优化升级，开发完善配套主题健康教育材料，打造适合无锡百姓需求的本土“主题健康小屋”。

（小逯）