

攒年假来义务服务 没有收入只有付出 她连续六年火车站当“春运志愿者”



好好的年假不享受,每天忍受着寒冷,来到火车站忙碌地做志愿者。自从今年春运大幕拉开,火车站来了一位特殊的“工作人员”,从位于昆明的工作单位回锡,邹吉没有休息就投入到志愿服务中去,不敢说精通天文地理,但只要是和火车站有关的问题,问她准能为您提供正确的指引。据了解,这是她第六年来无锡火车站帮忙。

从昆明“打飞的”来当志愿者

这两天,无锡火车站已经进入春运高峰,提着大包小包行李出行的旅客比平时多了许多。“这趟车在哪里检票?能帮我提下行李吗?电子客票不提供车票了吗?”来往的旅客们有各种问题要问。眼前这个一头干净利落的短发,戴着黑框眼镜,穿着橙色马夹的姑娘就是邹吉,她穿梭在候车室各个角落,看到有人需要帮助,她就会小跑步上前。

25岁的邹吉是土生土长的无锡人,这是她做春运

志愿服务的第六个年头,因为在火车站的“出镜率”很高,车站的职工几乎都认识她,大家都亲切地叫她“吉吉”。邹吉最初到火车站帮助旅客是高考结束那年,利用近两个月的时间来车站当志愿者,那次体验打开了她的“公益大门”。邹吉在昆明上大学,每年寒暑假一到,她就立即投入另一份“工作”——到火车站参加志愿服务,这也成为她多年的“必修课”。

大学毕业后,邹吉留在

昆明工作,成为一名心理咨询师。上班之后没有寒暑假,但她割舍不下坚持多年的志愿服务,于是就把全部年假攒到春节前,再向单位领导请几天假,争取加入春运最繁忙的节前15天。当领导知道她是为了做志愿者请假,不但欣然同意,还给予了肯定。今年春运还没开始,邹吉早就订了一张1月9日从昆明飞上海的飞机票,连夜从上海虹桥坐高铁赶回无锡,为的是春运首日能准时上班。

帮助旅客是一门“技术活”

都说做好事不难,难的是坚持做好事,是什么动力让她坚持这么多年?邹吉告诉记者,她第一次在火车站当志愿者的时候,无意看到《江南晚报》的一篇报道,有个小伙连续8年在火车站做志愿者,这让她十分敬仰。“我也喜欢公益,既然别人可以坚持8年,我为什么不可以?”从那时起,她就默默下决心,要以那位小哥哥为榜样,将自己喜欢的事进行到底。

扛行李箱、拎大包,送特殊旅客上车……在火车站帮

助旅客是一件“体力活”。邹吉每天早晨8点半上班,下午4点半下班,期间不是在奔跑就是站着,一天忙下来腰酸腿疼是常态。她每天下班回家第一件事是睡上一觉,补充体力,然后再美美地吃一顿晚饭。在很多人看来,车站志愿服务工作只是简单的指路、倒水、搬行李,邹吉曾经也这么认为,直到亲身参与后才知道,这不仅是个“体力活”,还是一门“技术活”。

“车站每天会发生各种突发事件,尤其是繁忙

的春运,常常遇到棘手问题。”邹吉说,前几天服务台接到求助,有位女旅客在站台昏倒,她狂奔至候车室喊上医生一同赶往现场,只见女乘客四肢发麻,呼吸困难。根据医生诊断,这名旅客突发癔症,学过心理学的她知道这是一种严重的精神疾病。邹吉立即拨打120,随后协助医生给旅客吸氧,帮她按摩身体、平复情绪、调整呼吸,在临危不乱中完成了这一系列的流程。

要连续10年服务春运

像邹吉这个年龄段的人,节假日大多喜欢上网、打游戏,为何一个小姑娘愿意花大把的时间在陌生的旅客身上?“我还真说不出个道理来,就是开心”,邹吉思索了一会儿说,在帮助别人的时候,最大的收获就是感到快乐。好比今年春运期间,有个旅客在南广场扶梯上不慎摔倒,她收到消息后携带急救箱赶至现场,帮旅客止血、包扎伤口,再把她送上列车。“当时旅客特别感动,连

声说谢谢,看到她脸上的微笑就会感到满足。”邹吉说,现在是春运返乡高峰,能让旅客赶上车,回家见到他们想要见的人,是她应该做的事情。

“当然,在帮助别人的同时,我也收获了很多!”邹吉说,最明显的就是学习了很多铁路知识,比如列车向北行驶为“上行”,上行列车编为双数;向南行驶为“下行”,下行列车编为单数。“刷脸”进站技术、电子客票十二问,甚至检

票闸机故障她都十分精通。她说,在日常志愿服务中多换位角度替旅客想一想,看到旅客进站多问一问,遇到旅客有困难多帮一帮,自己的沟通技巧、处事能力也大大提升。新的一年,邹吉给自己定了个小目标:要连续10年做“春运志愿者”!

(晚报记者 蔡佳/文、摄)



出入武汉火车票免费退 无锡到武汉班车取消

近日,湖北省武汉市多个地区发生的新型冠状病毒感染肺炎疫情牵动人心。当前正值春运高峰,人员流动大,无锡各大交通枢纽等重点场所加强防控。记者昨日获悉,铁路部门为武汉出发到达车票退票免手续费,公路客运取消到武汉班车。

武汉出发到达火车免费退票

“今年就留在无锡过年,不给疫情防控添乱!”昨天一早,市民陈女士通过12306网站办理了退票。原本,陈女士一家三口将于今天下午5点乘坐D3014次列车到汉口,“最近一直在关注肺炎疫情的发展,直到看到专家组的建议,思索再三还是把往返车票都退了。”陈女士说,一家人每年都回武汉过年,今年家人也都支持他们留在无锡,为此次疫情防控尽一点力,她的朋友圈好几个人晒了退票截图。

据了解,目前无锡每天有28趟列车前往武汉和汉口,这也是春运的热门方向

车站增加消毒频次

昨天上午,汽车客运站依旧人头攒动,和以往不同的是,售票窗口、检票口、安检口等岗位工作人员已经佩戴口罩。汽车客运站副站长徐震霞介绍,春运期间无锡到武汉每天有一班车,原本,昨天下午3点30分的班车是节前无锡发往武汉的最后一班。为适应卫生防疫工作的部署,昨天一早,无锡汽车客运站临时取消该趟班次,为26名旅客办理了全额退票,并做好解释工作,旅客均表示理解。

“针对疫情防控,车站方面做好车站卫生保洁工作”,徐震霞介绍,目前,工

之一。从火车站了解到,为适应武汉市卫生防疫工作的部署要求,回应旅客诉求,铁路部门决定:2020年1月24日24:00以前,在车站、12306网站等渠道,已购买武汉出发和到达的各次列车火车票的旅客,自愿改变出行需退票的,铁路部门均不收取退票手续费,购买乘意险的一同办理,包括票面到站或发站为武汉市范围内武汉、汉口、武昌、南湖东、汤逊湖、庙山、普安、纸坊东、后湖、金银潭、天河机场、天河街、花山南、左岭、乌龙泉南、土地堂东、山坡东站。

作人员每天早晚对车站各个区域加强消毒频次,对运营车辆进行日消毒和每班次通风。同时,车站的洗手间新增了洗手液,供市民勤洗手。至于何时恢复无锡到武汉的班车目前尚未确定。

在航空公司方面,深圳航空、南方航空、海南航空、天津航空、昆明航空、贵州多彩航空、西部航空、乌鲁木齐航空、华夏航空、新加坡酷航等20多家航空公司均已针对武汉疫情推出了退改签政策。此外,无锡地铁加强公共区域的消毒频次,在车站做好了卫生提示。(蔡佳)

日均4万辆车 江阴警方全力保通畅

本报讯 “英雄难过堵车关,好汉不敌堵车关,为何今年会这么堵?”记者昨天获悉,作为交通要塞的江阴,每天平均4万辆车路过,今年春运江阴遭受前所未有的堵。

自1月10日春运以来,江阴锡澄高速各道口及渡口出城的车辆总数高达48万辆,日均近4万辆。出城数量最多的点位为锡澄高速江阴北道口,日均约为1.8万辆。受此路况影响,江阴的主要拥堵路段集中在锡澄高速江阴北道口及江阴道口周边的滨江路、黄山路、澄江

路、长江路、澄张路、人民东路等主干道,形成了每日从中午时段至夜间22时常态化拥堵,突出拥堵路段为滨江路由东往西方向。

面对前所未有的“春运回家大军”,江阴警方全力开展疏堵保畅工作,强化应急管理、指挥疏导,并广泛发动志愿者参与交通执勤劝导。同时,对主要节点车流量、春运高峰期、分布趋势等情况进行预测,运用媒体、微博、抖音平台、交通诱导屏,以及高德地图App及时发布路况,引导车流合理选择出行线路。(宋超)