



# 积极配合防疫 快递企业实行“无接触配送”

## 呼吁：特殊取件方式需要消费者配合

近期不少消费者发现,随着各小区对外来人员关闭出入通道,快递送到家门口的服务“缩水”了,网购族不得不走到小区门口收取快递,或由小区门卫代收和快递柜代存,取包裹贡献了春节假期中“运动量”的大头。有消费者对此特殊时期的举措积极配合,也有消费者认为是服务打折而不愿妥协。

### 举措： “无接触配送”获好评

“我们将尽量采取无接触配送方式,将包裹投放到指定位置”,昨日,市民陈先生收快递时体验了一把苏宁物流“无接触配送”服务。只见火箭哥把包裹带到小区门口后,主动退开1.5米左右的距离,等待客户查验包裹。临走时还不忘提醒一句“回家立刻扔掉包装,注意洗手消毒”。

苏宁物流西门快递点站长张宇介绍,为最大限度减少近距离接触,降低病毒人传人的概率,1月26日起,苏宁物流就在全国多城市试点“无接触配送”服务,快递员在配送过程中,可电话联系用户确认收货方式,优先将包裹投递自提柜,其次将包裹放置指定位置,并与客户保持1.5米的安全距离。

### 呼吁： 请消费者主动配合特殊取件方式

特殊时期,市区各小区严阵以

待,有的小区禁止外来人员进出,有的小区给外出居民配上了临时通行证,外卖员、快递员等临时出入者则被“一刀切”拦在了门外。

张宇表示,随着防控措施日益健全,派件过程中绝大部分小区都已不让进门,快递员只能在小区门口打电话请客户出来取件。“客户愿意出来,才能正常配送,或与客户协商后由门卫和快递柜代收”,但也会碰到“小区不让进,客户不愿拿,门卫不让放,快递柜也放满了”的情况,让派件的快递员感到无奈,最后只能将快件带回,改日另行派送。

“快递员每天接触人员复杂,也承担着一定风险,对于特殊时期的特殊派送方式,希望得到客户的支持和理解”,张宇介绍,春节假期,点部每天派单三百余件,将市民急需的方便面、矿泉水、牛奶、消毒液、口罩等物品送入千家万户。而之所以能拥有充足的人手,是因为大部分快递员没回家过年,整个假期都在服务一线,“近几天派件量还在逐日递增,希望客户和相关工作人员多多理解,尽量避免不愉快的情况发生”。

对此,市邮政管理局呼吁消费者根据当地政府及社区、物业管理等管控要求,主动配合邮政企业、快递企业的投递派送人员使用智能快件箱,或指定接收点

等方式接收邮件快件,并及时提取存放在智能快件箱内的邮件快件,减少面对面接触。如确有需要面对面接收邮件、快件或寄件时,需按有关要求佩戴口罩等防护器具。

### 提醒： 尽量减少网购非生活必需品

无锡邮政城中区寄递事业部负责人介绍,人民路综合投递部节前一天派件八千件左右,近日不过千件,从目前派件量来看,原定于2月1日正常发货的网店基本都开启了假期延长模式,初步预计2月9日后快递量才会恢复到节前常态,12日左右随着包裹集中发货,江浙沪的快件可能迎来一波小高峰,13日后外省市快件也将逐步抵锡。

“请广大市民尽量减少网购非生活必需品,以缓解渠道压力”,市邮政管理局提醒,2月9日24时前大部分离锡人员不能返回无锡,其中包括了大量快递从业者,与此同时,受疫情影响,部分地区已实施交通管制,邮件快件可能出现延误。“为保障涉疫情物资的寄递服务高效开展,需要广大市民的配合”,邮管部门建议优先选用邮政、顺丰、京东3家企业开展寄递业务和定点收寄。

(晚报记者 陈钰洁)

## 助力城市防疫工作—— 他们不分昼夜 抢装空调

今年春节假期,空调变得尤为为重要,空调维修者也异常忙碌。昨获悉,无锡市新锦东冷暖设备有限公司1月28日起奋战至今,为配合城市防疫工作不分昼夜抢修空调。截至昨天,已完成了80套空调的安装和维修保养工作。

### 每天工作10小时 戴口罩干体力活很辛苦

1月28日中午,锦东制冷临时接到通知,要为防控新型肺炎疫情而搭建的临时观察点紧急安装大量空调。锦东人迅速反应,组建起紧急救援队,全力配合城市防疫工作。“我们的主要任务是为出入无锡道口的简易办公用房安装和维修空调,确保空调正常运转。然而因为多种原因,这项工作执行得并不容易。”公司副总梁苏杭此次全程带队作业,他和紧急救援队的同事们已连续奋战了5天5夜。他说,他们在1月28日下午2点正式开始工作,8人小队在无锡东、通江大道、羊尖收费站、石新路、锡士路等多要点连夜抢装了20台空调,一直工作到29日凌晨3点才收工。

一般来说,3人安装一台空调,半小时就能完成,但简易办公用房环境设施特殊,对于安装不规范的空调需拆除重安,还要对一些老旧空调实地维修。“有的线路坏了,只能当场烧焊;有的装上后才发现阀坏了,反复安装和维修长达两个多小时;锡士路那一段电线线路长,压力低,最低压到178伏,而空调启动的最低电压为192伏,因此那里的空调常因启动过热保护而导致压缩机不工作,只吹冷风。”

由于空调的分布安装点较分散,苏州、常州、常熟线都有,加上已安装的老旧空调故障率高,人手实在不够时,救援队不得不喊上歇假人员,将队伍扩至12人。即使这样,大家每天还是要工作10个小时以上。“来电话就立马上车走人,吃饭问题都在维修车上解决,方便面和火腿肠管够。”他说,虽然戴口罩干体力活格外吃力,但工人们没有一丝抱怨,还因为能为防疫工作出把力而分外尽力。

### 有效防疫节能 需“聪明”用空调

防控疫情,我们该如何聪明用空调呢?梁苏杭表示,使用空调系统、地暖系统,要注意室温变化,不要让室温低于20℃,否则容易感冒。房间温度高了,皮肤、呼吸道会干燥不适,室内最好开着加湿器,将湿度保持在40-60,有助于抑制病菌。同时,用专用清洗剂或将酒精稀释后喷洒,以此对过滤网和出风口等进行清洗消毒。部分空调系统可以自行对过滤网和冷凝器进行清洗消毒。此外,要保持室内空气流通,打开窗户通风换气。户外空气质量好时,早中晚均可通风,每次15-30分钟。最后,家中各品牌空气净化设备要常开,勤换滤网,有除尘设备的要及时启用。

他同时提醒市民,在使用空调尤其是家用中央空调时,应尽量吹小风,避免吹大风,这样不仅能耗低、易产生固定热量,还能增加室内空气湿度。若在家打开空调时发现空调不运转,可以先等待五六分钟。因为天气原因,有时空调需要化霜时间。若还是不奏效或空调面板提示故障代码,可切断电源重启空调,不少故障会在空调重启后自行修复。(金恬伊)



昨天,毛岸新苑社区升级防控措施,制作了“红色出入证”,社区党员志愿者对进入小区者进行严格排查,只有“红色出入证”与身份证两证相符且体温正常者才能进入小区,有效筑牢疫情防控的第一道防线。(陈大春 摄)

## 迎接节后返程高峰 这支突击队冲锋在前

本报讯 春节假期即将结束,越来越多人将踏上返行程,作为疫情防控工作的重要关口,昨天无锡火车站紧急成立党团员防疫突击队。通知发出后,各党支部的微信群里,党团员纷纷“请战”,他们将在“急难险重”任务中冲锋在前。

“我是客运车间党总支的一名党员,正值全国打响新型冠状病毒肺炎防疫战役攻坚时刻,作为一名党员,我郑重向党组织提出加入‘党员疫情防控突击队’申请,我将一切行动听指挥,遵守组织纪律,服从工作安排,不违个人得失,迎难而上,全力以赴,共克时艰。”无锡火车站客运员吴祥国今年59

岁,年底就要退休了,得知车站要成立突击队的号召后,他写下请战书,按下红手印,申请上抗击疫情一线。吴祥国说,他在客运员岗位上工作41年,积累了丰富经验,这时必须投身防疫一线。事实上,这个春节假期,吴祥国一直坚守在检票岗位上,“这是我值守的最后一个春运,要站好最后一班岗”。

车站票房售票值班员费文秀因家在上海、孩子又小,首次申请加入突击队时组织上没有同意,因为一旦有危重任务,党员疫情防控突击队必须在20分钟内响应。为了守好疫情防控工作的重要关口,费文秀特意把孩子送回老家,自己

留守无锡,并再次向党组织表达了加入突击队的愿望:“成千上万逆行者投身防疫一线,我只是其中一员,只有‘大家’好了,‘小家’才能好,我也坚信能得到家人的理解和支持。”

据悉,春节期间大多数人居家隔离,火车站较往年相对“冷清”。随着返程客流的逐渐增加,火车站疫情防控也将迎来新的挑战。加入防疫突击队就意味着他们是疫情中的逆行者,必须24小时待命。当天共有33名党员和4名入党积极分子自愿请战,组成了疫情防控突击队,迎接即将开启的节后返程高峰。(蔡佳)