



疫情应急心理干预启动 24小时心理援助： 0510-88000999、0510-12320-3

本报讯 昨日，市中医院发热门诊一名隔离观察患者出现情绪波动，市精神卫生中心普通精神科副主任张国富接到指令后，立即赶至现场，通过共情、倾听等心理干预，患者情绪恢复平静。

这场突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，让一线医护人员、病患及家属身心均承受着巨大压力，一些普通群众也难免出现恐慌焦虑情绪，亟需专业的心理支持服务。无锡市新冠肺炎防控应急指挥部办公室昨正式发布《无锡市新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预

实施方案》。

为助力更多市民打赢这场疫情阻击战，自1月24日以来，市精神卫生中心临床心理科主任王国强等诸多心理专家及志愿者，已通过各种方式为市民提供心理咨询百余人次。如一些市民出现咽干、咳嗽、低热等症状后产生恐慌焦虑情绪，心理专家指导市民通过官方途径了解新型冠状病毒感染的肺炎相关知识，注意区分普通感冒和新型冠状病毒感染的肺炎症状。

昨天发布的《无锡市新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预实施方案》要求锡城迅速建立“政府主

导，市县联动，部门协同、社会参与”心理干预工作机制，成立心理危机干预专业队伍；由市精神卫生中心牵头，组建心理救援专家组、心理救援医疗队和心理援助热线工作组三支专业心理危机干预队伍，统筹开展紧急心理危机现场干预、心理热线疏导和心理健康科普工作；此外，无锡还多途径提供疫情应急心理援助服务，由市卫健委协调，市文明办、团市委、无锡市志愿者协会等多部门联合，组织74名心理精神心理专家及志愿者，共同接听24小时心理援助热线0510-88000999、0510-12320-3。（卫文）



抗击疫情,责任担当! 无锡移动一直在行动!

疫情就是命令，防控就是责任。面对新型冠状病毒肺炎疫情的严峻形势，无锡移动全面贯彻落实党和政府决策部署，积极承担中央企业社会责任，在万家团圆的春节假期，全面做好通信服务保障，全力支持前线防疫抗灾，为抗击疫情贡献力量。

强化网络保障 支撑疫情防控

确保通讯网络顺畅，是支撑全市抗击新型冠状病毒肺炎疫情的重点关键任务。无锡移动紧急成立市区县联动网络保障团队，强化7×24小时网络运行情况监控职责；实时关注各大医院、交通卡口、医疗器械生产企业的网络状况；与各方保持密切沟通，响应需求安排专人及时开展网络优化调整、扩容和5G建设；同时组织骨干队伍，在做好防护措施的前提下，为家庭宽带客户继续提供优质上门服务……

截至1月29日，无锡移动累计投入重点场所应急保障人员926人次，响应宽带网络咨询4400余人次，其中上门服务1250人次，全市网络运行平稳，客户感知良好。以扎实的工作举措，有力的通信保障，全力确保疫情防控指挥部门、医疗机构、民众的通信需求。

提供信息服务 驰援抗疫“前线”

“这里是江阴人民医院，我们需要视频会议系统加强指挥调度，请你们尽快支撑！”除夕之夜，抗疫前方传来服务需求，无锡移动网络应急保障突击队戴上口罩点齐设备就奔赴一线，仅半小时，医院“云视讯”视频会议系统部署到位。

疫情期间，语音、视频沟通成为最高效安全的沟通方式。无锡移动主动与疾控中心、医院等单位接洽，紧急搭建视频会议系统；免费开放“云视讯”视频终端账号500余个；紧急协调500余台免费“和对讲”通讯设备；协助各单位免费开通疫情防控宣传视频彩铃业务；引入市教育局优质在线教育资源，助力“停课不停学”行动……全面提供丰富的信息化服务，有力保障防疫工作指挥调度、远程沟通诊疗、民众宣传等需求，以非常之力应对非常之“疫”。

众志成城，抗击新型冠状病毒肺炎战役还在持续。非常时期，非常服务，无锡移动将继续践行责任使命，时刻在线保障市民的通信畅通，以实际行动助力打赢疫情防控攻坚战！（张娜）



3台配药机器人 连夜驰援 “无锡智慧” 助力武汉

昨天上午，连夜驰援武汉的3台无锡产配药机器人设备顺利抵达武汉红十字会医院。据悉，接下来还将有3台设备驰援武汉金银潭医院，为疫情防控贡献“无锡智慧”。

由无锡安之卓医疗机器人有限公司研发制造的配药机器人设备，引起武汉方面的注意。这一次，在迅速完成相关手续和流程后，他们2日晚上连夜发车运送设备。

据了解，无锡安之卓医疗机器人有限公司是一家国际领先的提供医疗行业机器人解决方案的大型设备供应商，公司生产的智能静脉配药机器人是国内首台可进入生物安全柜、可配有毒药物的设备。“简单来说，配药机器人的存在，能通过减少人为因素和空气传播而降低院感率，同时保护医护人员的人身安全。”王海涛说。江苏有五六家医院正在使用中。（金恬伊）

3日起,市场监管部门暂停线下业务办理 企业登记、食品经营许可等业务均可“线上办”

本报讯 昨从无锡市市场监督管理局获悉，2月3日起，全市市场监督管理局服务窗口以线上“不见面”的方式，向社会提供政务服务，暂停现场业务办理，如确有需要到现场办理的紧急事项，请提前与辖区市场监管部门预约。

据了解，2月3日至9日（不含节假日），全市市场监督管理局服务窗口以线上“不见面”为主要服务方式，向社会提供企业登记、个体工商户登记、食品经营许可、计量标准考核、特种设备注册登记等政务服务，现场业务服务工作暂停。2月10日起，视疫情防控情况逐步恢复现场窗口服务（具体时间另行通知）。

在此期间，申办人可通过线上提交相关电子资料，市场监管部门会在第一时间进行预审，预审通过后及时联系申办人。网上办理渠道为：企业登记，可登录无锡市市场监督管理局（http://scjgj.wuxi.gov.cn/），点击首页中的“登记注册”，根据提示办理；个体工商户登记，可下载“江苏市场监管”手机app，根据系统提示进行用户注册、填报登记信息；食品经营许可，可登录江苏省食品经营许可管理系统（http://218.94.26.178:66/sp/）办理；特种设备开工告知，可登录无锡市特种设备集成管理平台（http://wxqts.nscdw.cn/），点击“企业服务”进行办理；特种设备注册登记，可登录江苏省特种设备安全监督检验研究院无锡分院（https://www.wxtjy.com/），在“资料下载”区下载、填写《特种设备安装改造维修告知单》《特种设备使用登记申请书》。

此外，申办人也可通过快递邮寄方式办理，市场监管部门会及时将后续审批结果及相关证照材料通过快递邮寄给申办人。（刘娟）

更精准,更高效 无锡利用大数据精准排查疫情隐患

自疫情防控阻击战打响以来，无锡市充分发挥网格化社会治理优势，强化疫情防控精细管理。在市政法委统一部署下，无锡电信对网格化社会治理联动处置平台进行突击升级，并通过大数据技术支撑网格疫情防控的精准排查。

24小时大数据网格化项目研发上线

为了进一步筑牢全市疫情防控严密防线，1月29日，无锡市政法委要求无锡电信发挥信息化和大数据分析优势，支撑无锡市网格化联动处置平台开展疫情防控工作。

记者从无锡电信了解到，他们与中国电信集团旗下上海理想公司共同组建28人的大数据网格化支撑项目组，立即开展大数据疫情专项分析系统的研发。1月29日16点项目组正式成立，马上组建系统架构、流程设计、系统测试等团队。1月30日凌晨2点，项目组完成手机端疫情隐患走访入口、疫情隐患上报和疫情隐患监控处置页面原型。1月30日11点，完成系统功能开发，同步组织力量完成数据源变量住户

清单标准地址手工匹配工作。当天16点首批数据源变量清单导入系统，任务派单到全市各网格，系统正式运营。

大数据系统赋能,排查隐患更精确

“刚收到的这一批数据，马上进行比对清洗，争取最短时间导入数据库进行派单。”这是无锡市疫情防控网格化处置平台大数据分析项目组应急支撑工作的一幕。

电信工作人员介绍，有了大数据技术的支撑，通过从水务等各方面提供的基础数据，经过比对和清洗，就可以形成指导网格员进行精准走访的有效数据。2月1日大数据系统赋能效果初步呈现，第一批次推送数据2747条，滨湖等区通过网格走访新发现湖北籍人员来锡及两周内有在湖北居住史、旅行史、接触史的人员3户8人，随即落实了居家观察隔离。2月1日13点，项目组收到基础数据5093条，通过努力，2月2日晚上3669条走访任务顺利派单下发。目前无锡市疫情防控隐患排查持续进行中。（巫晓凌）