

水电气欠费暂不断供

滞纳金核实后可免除

本报讯（晚报记者 小蔡）昨日获悉，为防控疫情，减少市民出入人群密集场所，无锡水、电、气部门推出系列便民举措，让居民缴费更便捷、办理业务更方便，并对欠费用户不停水电气。据悉，目前水电气业务均能在线自助办理，市民可通过线上渠道办理相关业务。

为进一步加强疫情防控工作，避免人群聚集，防止交叉传染，无锡市水务集团有限公司继续停止线下营业网点的现场服务，暂停营业网点现场服务。市民如需办理自来水缴费业务，可通过微信、支付宝平台办理，对未办理银行代扣代缴及无法通过网上缴费的用户，疫情期间产生的滞纳金

约金经核实后可免除。市水务集团工作人员介绍，市民如需办理用水业务，可关注微信公众号“无锡水务”或者登录无锡市水务集团有限公司网站进行网上业务办理，营业网点恢复营业时间视疫情防控形势另行通知。

目前，无锡华润燃气暂停入户抄表，工作人员采用电话、微信或短信的方式抄收计费，如有居民家中欠费暂不停气，并妥善处理阶梯量和滞纳金问题。同时，暂停开展居民客户入户安检和预约居民客户装表点火工作，后期加班补充完成。为了方便居民办理用气业务，无锡华润燃气还开通了微信“阳光掌厅”，市民足不

出户就可办理过户、缴费、报修、预约上门服务、开票等常规业务。如有疑问和需求，特别是不方便使用网络的老年朋友需要办理业务，可致电无锡华润燃气24小时客户热线82588777，有专人24小时受理并提供相应服务。

抗击疫情阶段，国网无锡供电公司也推出线上便民服务，市民通过“网上国网”APP、“国网江苏电力”微信公众号、“国网江苏电力”支付宝生活号，即可享受电费缴纳、线上过户、发票下载等多项电力服务，亦可拨打“锡电特快”预约热线0510-88885180（8:30~17:30）和国网服务热线95598进行用电咨询。

无锡公积金中心推人性化举措——

三类人员异常还款不计逾期

本报讯 日前，无锡市住房公积金管理中心对外发布通告，明确对因感染新型冠状病毒住院隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员和参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，因疫情影响未能及时还款的，不作逾期处理。

2月3日起，无锡市住房公积金管理中心及各分支机构开始对外办公。为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，有效减少人员聚集，无锡公积金倡导推行不见面服务，倡导各单位及职工通过住房公积金线上业务系统办理各项业务。住房公积金缴存单

位可通过无锡市住房公积金管理专栏(<http://www.wuxi.gov.cn/gjj/>)“公积金网上营业厅”办理单位公积金变更、缴存和查询业务。住房公积金缴存职工可通过“无锡公积金”微信公众号在线办理退休提取、解除或终止劳动关系提取、租房提取、购房提取、委托还贷签解约、查询个人公积金账户情况等。

遇到必须到业务大厅现场办理的业务怎么办？确需到业务大厅现场办理业务的，采用先预约后现场办理的模式。预约需提前致电住房公积金服务热线预约办理时间及地点（市住房公积金管理中心051012329，江阴

市分中心88012329，宜兴市分中心87012329，锡山分中心88707945，惠山分中心82449273）。预约时，需如实告知与当前疫情防控有关的信息。预约成功后，在预约时间段内前来窗口办理业务，并在大厅入口处自觉佩戴口罩，配合工作人员做好体温测量、实名登记等工作。

通告还明确，因受疫情影响，在疫情防控期间未能及时缴存住房公积金的单位，说明情况并补缴后，可视同正常缴存。因受疫情影响，单位在疫情期间未能及时缴存住房公积金的，在此期间其职工申请贷款时，视同连续缴存。（仙林）



昨天，阳光城市花园推出小区居民出入证制度，筑牢防疫安全防线。（陈大春 摄）

车驾管等窗口现场服务

继续暂停

本报讯 昨天从交警支队获悉，2月10日后全市车驾管窗口将继续暂停对外现场服务，以网办服务、热线咨询、紧急事项预约服务等方式开展。从市公安局获悉，户政、出入境、行政许可等其他公安政务服务窗口服务也将继续暂停。

对非紧急需求办理的业务事项，车管所倡议市民延期办理，尽量避开疫情时段。驾驶人可以通过互联网综合服务平台（wux.122.gov.cn）、交管12123APP、无锡交警微信公众号、666电视交警平台等在线渠道，开展各类车驾管业务的咨询、查询和办理，热线电话和网上服务渠道提供预约服务。

交警部门表示，对疫情防控工作需要的紧急事项，会开通绿色通道，在确保安全的情况下，简化流程、特事特办、服务到位。对确

需到窗口现场办理的其他紧急事项，市区可在每天9:00-11:00、14:00-16:00通过0510-85413350进行预约，江阴、宜兴通过各自服务热线电话预约。相关人员在约定时间携带有效身份证件和相关材料，佩戴口罩，自觉配合做好体温测量后，方可进入指定窗口办理。如果有发热、咳嗽等不适症状或者是疫区重点地区人员，那么暂不允许进入窗口。

另悉，按照“非紧急、延后办”、尽量“网上办、不见面”的原则，2月10日后全市公安政务服务窗口线下办理工作继续暂停，全面恢复时间将另行通知。对于企业和群众的紧急特殊办事需求，警方将根据实际情况落实预约办理等措施，开辟绿色通道。对于《准予迁入证明》《户口迁移证》等证明文件超出有效期限的，不影响相关业务的办理。（念楼）

通信运营商推出免费漫游地查询

近期去过哪些地方？一查便知

本报讯 疫情期间，员工去过哪些地方，如何得知？昨日，记者从三大运营商获悉，运营商均推出了“漫游地查询”服务，疫情期间机主到过哪些城市一查便知，以便用人单位了解疫情期间员工真实的流动情况。

返工复产在即，用人单位最关心的问题之一就是疫情期间员工去过哪些地方，是否有到过疫情严重的地区？昨日，记者看到无锡移动贴出了查询漫游地的海报，此项服务可让

机主免费查询本人30日内去过、路过的地方，移动将把查询地点定位到城市。记者用手机编辑短信“CXMYD”发送到10086，收到一条身份验证短信，回复身份证后4位数字，立即收到一条短信，内容反馈的是机主发送短信前一天起15日内以及30日内到访过的地点。据无锡移动工作人员介绍，这项公益服务，每人每天免费查询10次，有了这项功能后，各路卡可以此参考返锡人员

路径，而用工单位就不用再担心员工瞒报去向。

记者了解到，无锡电信和联通同步推出了同样的“查询漫游地”服务。电信机主查询方法是：编辑短信“CXMYD#身份证后4位”发送到10001，授权回复“Y”后即可查询近30日内的漫游途经地信息。联通机主查询方法是：编辑短信“CXMYD#身份证后4位”发送到10010，可查询近30天内的全国漫游地信息。（巫晓凌）

返锡人员

可在线查询名下房产信息

本报讯 绝大多数人都不会像身份证那样将房产证随身携带，可在返锡卡处如何证明自己在无锡是有自住房屋呢？昨日从不动产登记中心获悉，只要下载“江苏政务服务app”，并按照相应步骤操作便可轻松查询名下在锡房产信息。

根据无锡市发布的第7号通告精神，在锡自有住房的返锡人员，需提供房产证或查验房产信息。为了加

快高速卡口通行效率，尽快回家，相关部门建议返锡人员提前做好房产查验信息。具体操作是，下载“江苏政务服务app”，实名注册，或者通过支付宝账号登录。实名注册后会显示“实名认证用户”，然后在江苏省级站点输入“不动产权属查询”，进入不动产权属查询应用，选择“无锡市—市本级”即可点击查询。如果在无锡有房产，则会显示相应的查询结果。（仙林）