



# “感受到了无锡人的温暖和善良”

## 首批湖北籍旅客在锡解除隔离等待返乡

本报讯 近日,山明水秀大饭店为首批十名来自湖北的游客办理了入住手续。他们均是1月中旬外出旅游返回途中停留无锡,经过了十四天集中隔离观察并确定身体健康状况良好后,目前自愿留在无锡的他们在锡等待疫情过去。

据了解,首批入住的十名游客均来自湖北,其中包括两个家庭。“回去以后,我一定会将在无锡的经历写成感谢信,明年带着锦旗再过来。”72岁的武汉老年大学音乐教师张荣康激动地告诉记者。前两天,他们刚从梅村的疫情防控医学观察点中解除隔离,从1月19日出门至今,在无锡的这段日子,深深体会到了无锡人民的温暖和善良。

张荣康表示,一家四口人,1月

19日就从武汉出发赴日本旅游。由于行程订得比较早,当时不晓得有疫情,不承想回程的时候发现无法回去。旅行团的人都很焦虑,随后张荣康的女儿想办法买到了几张日本落地无锡的机票,这才成功回国。“我们到达无锡已经凌晨了,一下飞机就看到防疫站的人,他们不断安慰我们不要紧张”,张荣康说自己瞬间就不紧张了,采访中,更与家人不停地感慨“无锡是我们的福地”。

为妥善解决这些人员在离锡前的困难,市文广旅游局协调落实了两家星级酒店作为隔离期满暂住无锡人员的食宿点。山明水秀大饭店总经理秦晓悦告诉记者,酒店特意预留出200多间客房,给予

这些解除隔离的游客入住。并做好好了信息核对、住宿登记、客房消毒、餐饮服务、进出体温检测等各项准备,同时配备值班人员24小时值守。据悉,为保障他们在锡住宿期间住得舒心,吃得放心,酒店做了精心安排,客人入住当晚便征求他们对餐饮服务的需求。昨天一早,厨房为他们准备了无锡特色的早面送到房间门口,并要求服务人员每天关心客人的身体和精神状况,问寒问暖,目前所有住店人员身心健康,状态良好。张荣康激动地说:“没有一个人因为听说我们是从武汉来的,而对我们避之不及,反而是妥善地照顾和慰问,我们觉得没有比来无锡更正确的事情了。”

(璩璐)

## 房子不想要了还能反悔 多家房企推 “无理由退房”

本报讯 在疫情影响下,房地产行业按下暂停键。为了更好地在非常时期进行住宅库存的去化,日前无锡多家房企率先推出“无理由退房”政策,只要满足一定的条件就可以在规定时间内退房。

正常情况下,购房者在看中一套房且交完定金后,就不能反悔了。一旦购房者改变购房主意,就连先前缴纳的定金也拿不回来。如今,在疫情防控期,为减少人群聚集,多数房企已经快速将传统的线下销售转为线上展示。且根据政府要求售楼处、中介不得在2月20日前提前复工。为减小疫情的影响,各家房企纷纷推出线上售楼部、VR看房、直播看房等措施,积极促进成交。而此次有多家房企推出“无理由退房”政策,更是为买房人解除了后顾之忧。

2月9日,融创中国公开表示,对上海区域、东南区域指定项目推出“无理由退房”政策,覆盖上海市以及江苏、安徽、浙江、福建等省份的42个城市。据其官方微信披露,认购人申请无理由退房需满足以下条件:一是认购的项目仅限于上海、东南区域指定的适用无理由退房活动的项目;二是在活动期间进行认购、支付房款;三是在2020年3月31日前提出书面申请;四是认购时已满足房屋所在地购房条件(包括但不限于具备购房资格等)。2月11日至3月31日期间,认购金茂无锡在售项目房源,自认购之日起至3月31日可享受30天无理由退房,时间最长至50天。另外,美的、保利等房企都有类似的政策。

(仙林)

## 旅游业“抗疫”迎政策利好 无锡暂退旅行社八成质保金

本报讯 近日,文化和旅游部决定向旅行社暂退部分旅游服务质量保证金。这一政策将惠及无锡所有已依法交纳保证金、领取旅行社业务经营许可证的旅行社,暂退标准为现有交纳数额的80%。目前,无锡各大旅行社已陆续领取到了这笔资金。

根据国家文旅部和省文旅厅文件精神,无锡市文广旅游局第一时间制定下发了《关于暂退部分旅

游服务质量保证金支持旅行社应对经营困难的通知》,全力支持全市旅行社经营、渡难关。市文广旅游局市场处相关负责人介绍,针对该项工作,市局积极主动,部署推进,迅速协调和落实银行与旅行社之间各项办理手续,简化流程,指导符合条件的旅行社做好暂退旅游质保金工作,效果明显。

此项政策一经贯彻落实,2月9日无锡一家旅行社就从浦发银行

领到了国家暂退的112万元旅游质保金,这笔资金对于处在“猫冬”中的旅游企业来说,无疑是雪中送炭。

一位旅行社负责人表示,日前出台的锡“惠”20条,也给了旅游企业一颗“定心丸”,市文广旅游局也正在积极联络协调各部门,帮助旅行社做好退税免税、社保补贴、优惠借贷等扶持的申报工作。

(璩璐)



昨天,上马墩社区纪检工作人员来到90高龄独居老人袁老伯家送上蔬菜、水果、牛奶等生活物品,还为袁老伯带去了口罩,指导他正确佩戴口罩,并帮忙进行屋内消毒。

(陈大春 摄)

## “电话远程调解” 助讨薪成功

本报讯 从江阴获悉,澄江街道司法所近日通过电话远程调解,成功处置了复杂矛盾纠纷,受到称赞。

安徽籍民工高某春节前怒气冲冲到某家酒店,讨要拖欠的工资。公安110接警处理后,委托澄江街道调委会调解。原来,高某与该酒店签订了墙面油漆工程合同。合同规定,工程完成并经过双方验收后结算工钱,但工程顺利完成,酒店却不结算工钱。

调解员详细了解情况后,认为这起事件施工方欠薪有错在先,农民工讨薪合法合规,当即决定帮助农民工兄弟讨回工资。但考虑当前冠状病毒感染肺炎疫情严峻,经当事人同意,启动电话远程调解方式为农民工维权。调解员依托电话调解平台,情理法多次交流,最后酒店先支付安徽籍民工高某捌万元工资,尾款日后支付。在调解过程中,均有派出所执法记录仪全程录音录像,并刻录光盘存档。

(宋超)

## 无锡籍武汉学子线上临时团支部成立

本报讯 近日,无锡团市委收到好几位无锡籍武汉学子的求助,“我一回来就被隔离了!”“我还在武汉感觉好孤单!”“我好像有点抑郁了,想哭!”为此,2月初,无锡团市委特别打造了线上团组织——无锡籍武汉学子临时团支部,给予无论是回到无锡还是依然在武汉的学子来自家乡最温暖的关爱。

在市委组织部、各级团组织、

各校友会的支持和帮助下,首批20多位在武汉读书的无锡学子加入了这个线上团组织。在这个临时组建的线上大家庭里,一群平均年龄18岁的无锡籍学子分享被隔离时期的感悟,倾诉对家人同学的思念,介绍自己的专业,展望未来就业方向,结识新的朋友……隔离的日子也变得丰富多彩起来了。

无锡团市委的团干部们也在线上值班,为他们设计贴心的电子

问卷,聆听需求,制定方案,并根据学子们的实际反馈,开展了心理援助、成语接龙、网课推荐、美文共读、团干部竞选等一系列有趣有意义的线上活动。

群成员也随之不断发展壮大,截至2月7日,已有40名学子加入了这个线上临时团支部。而在团市委的号召下,越来越多的无锡热心人士也加入了关怀这群学子的队伍。

(潘凡)