



无锡“12315”春节假期数据报告发布

挽损超4万元, 举报投诉榜首均有口罩

本报讯(晚报记者 刘娟)2月12日,无锡市市场监督管理局发布春节假期期间无锡“12315”数据分析报告。报告显示,这个春节假期,无锡“12315”全系统共受理消费者咨询、投诉、举报4024件,为消费者挽回经济损失4.19万余元。

据统计,2020年春节放假期间(1月24日—2月9日),无锡“12315”全系统共受理消费者咨询、投诉、举报4024件,因“五线合一”及新冠肺炎疫情影响,同比上涨110.9%。其中,投诉494件,占总数的12.28%;举报1041件,占总数的25.87%;咨询2489件,占总数的61.85%。截至2月9日,

已办结投诉221件,为消费者挽回经济损失4.19万余元;已办结举报791件,立案3件。

在受理的消费投诉中,投诉量居前三位的依次是:口罩等与疫情有关的防护用品150件,预订年夜饭(婚宴)84件,食品60件。投诉性质主要为,消费者反映购买的口罩等与疫情有关的防护用品价格高、质量差;受疫情影响,消费者要求商家退还之前预订年夜饭、婚宴、旅游产品、酒店住宿等的订金、团购费用等;食品投诉以消费者购买到过期、变质食品为主。

受理举报的类型主要集中在口罩、超市(市场)、消毒杀菌用品、

抗病毒药品及相关医疗器械。其中,举报量居前三位的依次为:口罩775件,超市、市场153件,消毒杀菌用品16件。举报性质主要为,举报口罩、酒精、消毒液、抗病毒药品等与疫情有关的用品价格上涨;举报超市、市场上供应的蔬菜、肉制品等价格上涨。

在咨询方面,消费者的问题主要集中在6个方面:年前预订的餐饮、住宿能否退款;预订的旅游产品等能否退款;航空机票、火车票等能否退款、如何退;如何判断口罩等防护用品的质量;企业复工手续如何办理;咨询与疫情有关的政策法规。

众志成城 抗击疫情

江苏有线无锡分公司

为市民送上免费点播大餐

本报讯 面对疫情防控工作的严峻形势,江苏有线无锡分公司积极践行党媒、国企责任,在保障市民正常收看有线电视的同时,免费开放了大量的点播资源,为群众居家“战役”送去丰富的精神食粮。

为助力疫情的防控,江苏有线无锡分公司自1月27日起就在有线电视平台主动推出了“电影院线”500余部电影全免费的惠民活动。随着疫情的发展,积极响应市政府的号召,又相继免费开放了“点播”版块、“VIP回看精选专区”、“炫力动漫”栏目,丰富了人民群众在疫情防控期间的精神文化生活,陪伴无锡市民度过这段特殊的时期。江苏有线无锡分公司负责人介绍,这些资源的免费开放,需要该公司每月至少拿出250万元利润进行贴补。

点播方式:在有线电视开机首页海报位直接进入栏目即可收看,也可拨打24小时客服热线96296咨询办理。

(惠勤 高洁)

用速裁程序“隔空”审判

首例妨害新冠肺炎疫情防控诈骗案一审宣判

本报讯 昨天,惠山区法院依法适用速裁程序,采用“隔空”审判方式,审理一起防疫物资网络诈骗案。以诈骗罪判处被告人凯飞(化名)有期徒刑一年三个月,并处罚金10000元。与以往不同的是,考虑到当前新冠肺炎疫情的严峻形势,法院采用远程视频方式,四点对线“无接触”开庭审理,公诉人、被告人及其辩护人通过远程视频

参与了庭审。

2月2日,在新冠肺炎疫情防控期间,凯飞实际无法提供口罩却以销售口罩为名,通过微信骗取被害人定金和货款共计32800元。之后,凯飞将这些款项用于网络赌博。2月3日,凯飞投案自首。案发后,其亲属已代为退还32800元。

据悉,惠山区法院2月10日收案当日即对该案予以立案;鉴于该

案事实清楚,证据确实充分,对该案依法适用速裁程序审理,同时为保障被告人的辩护权,依法为其指定辩护人。考虑到当前新冠肺炎疫情的严峻形势,法院对该案采用“隔空”审判方式,在法院设立刑事法庭审理主场,在惠山区检察院、无锡市公安局惠山分局堰桥派出所和惠山区法律援助中心设立分场,四点对线“无接触”开庭审理。

(石易)

无视居家隔离? 多部门联合查处

本报讯 由于在14天居家隔离期内多次擅自出门,且违规经营烟酒店(三合一场所),经社区网格员及民警多次上门劝诫无效,11日下午,河埭街道溪南社区一户浙江返锡人员,被执法人员带离经营场所,送回家中重新实施居家隔离,其店铺被查封。

据了解,该住户郭某一家三口住在月溪苑,夫妻俩在月溪苑小区路口经营一家烟酒店。1日,

他们从浙江返锡,按滨湖区疫情防控工作规定,其必须居家观察14天。然而有群众举报:郭某夫妇明知故犯,私自出门,还偷偷去店里做生意。溪南社区对此高度重视,于10日下午安排社区网格长和民警上门训诫,但郭某夫妇无视劝诫,仍擅自撕毁封条,多次往返于自家和所经营的烟酒店中,并向顾客出售店内商品。社区随即向街道疫情防控应急指挥

部汇报。

11日下午,街道、社区联合公安、城管、市监、疾控中心、卫生所等部门一同前往现场执法,将郭某一家带离经营场所,送返家中实施居家隔离14天。同时,公安部门严重警告该住户:如再发现其撕毁封条出门,将对其一家三口带至集中隔离点强制隔离,并追究相关法律责任。

(潘凡)

他报警称“在家泡面吃到吐”,为啥?

返锡后不去登记自添麻烦

本报讯 昨从滨湖警方获悉,民警接到一起奇葩求助警情,上门核实后发现是一名男子不主动向社区登记,结果给自己的带来了麻烦。

11日上午,胡埭派出所接到报警,辖区某居民小区内一名男子自称在家吃泡面吃吐了,想要民警帮忙给他送点吃的。民警随即协同社区工作人员一起上门核实情况。到达报警人住所后,民警发现屋内一片狼藉,门口墙角堆着多个吃剩的泡面碗。

询问后发现,男子的报警内容属实,而他报警的理由让在场人员哭笑不得。男子姓王,来自安徽黄山。1月28日,王某从老家返回无锡后,听说要到社区登记并居家观察14天,王某嫌麻烦,就没去社区登记。之后随着疫情防控措施加强,没登记的返锡人员一律不允许进出小区。王某虽然很想出去买吃的,可由于自己不是房主,他担心一旦走出小区就进不来了,于是躲在家里每天吃泡面,把自己吃到吐了。

为证实王某的说法,民警和社区工作人员通过手机发送短信的形式查询王某这些天的活动轨迹,之后又调取了小区监控,核实王某的确实在家待了十多天没出门。其实王某如果第一时间登记,居家观察期间会有工作人员帮忙购买肉类蔬菜等生鲜食材送到门口,就没必要天天吃泡面。王某得知这一情况懊悔不已,民警则对他进行了严肃批评教育。最后,王某主动帮派出所录了一段小视频,友情提醒还没去社区登记的返锡人员赶紧办理。

(念楼)

消防知识

搬上手机彩铃

本报讯 近日,我市部分企事业单位陆续复工复产,从市消防救援支队获悉,为切实做好消防宣传工作,为有效抗击疫情创造良好的消防安全环境,无锡市消防救援支队联手中国移动无锡分公司,给全市消防指战员和部分复工企业负责人定制了消防安全宣传视频彩铃。

拨通电话,传来的不再是以往“嘟嘟嘟”的等待铃声,取而代之的是一段消防安全知识,而且等待接通的界面也被一段同步视频取代。据了解,这是无锡消防救援支队联合移动公司推出的一项彩铃服务,将消防安全纳入手机彩铃内容。市消防支队宣传科负责人陈栋介绍,该项业务从2月10日起生效,截至2月12日,全市已开通1500多个移动手机客户的手机视频彩铃业务,接下来还将为全市各级消防安全重点单位负责人和社区安全负责人定制开通,任何群众只要拨打消防人员的电话、员工只要拨打企业负责人电话,均可在等待接通的界面看到时长23秒的消防安全宣传视频,提醒广大企业和市民在疫情防控中不忘消防安全,让每一次等待都成为一次消防宣传的契机,极大地增强了消防宣传教育工作的覆盖面。

据介绍,目前仅向消防人员及重点单位负责人定制了该视频彩铃内容,接下来市消防救援支队和移动公司将陆续为锡城市民免费定制。(甄泽)