

# 7.5公里“一口价”80元 打车要付“消毒费”

## 生意再难做也不能趁火打劫，给行业抹黑的这个司机被罚了

“现在在无锡坐出租车要付消毒费吗？”近日，网友“随波逐流”在抖音平台上讲述了自己的乘车经历。前不久，他在苏南硕放机场坐了一辆出租车，出租车司机没打表，最终7.5公里的路程直接开出“一口价”80元。面对他的疑问，司机给出的理由是：现在打车要支付一笔消毒费。

### 投诉： 司机索要“消毒费”，这笔钱合理吗？

当天中午12点，王先生在苏南硕放机场乘坐一辆苏B蓝牌出租车，前往梅村联心嘉园。上车后坐了一段路，他才注意到司机没打表，这时司机告诉他疫情期间乘客要支付消毒费。王先生并未听说过打车要收消毒费，但已坐上车了，他觉得很无奈。到达目的地时，司机索要80元车费，而王先生手机上的行程显示7.5公里，平时打车费不到30元。王先生支付了80元便悻悻离去。与此同时，他保留了行车轨迹、车辆信息、支付记录等相关证据，事后拨打12345政府热线投诉。

这一乘车经历在网上曝光后，引起了市民和网友热议，许多出租车司机更是义愤填膺。中天客运公司尚德车队队长陈广军是锡城一名的哥，在他看来，疫情期间，同一座城市，有些爱心司机放弃营运去做志愿者，为援鄂医疗人



员的家属免费提供接送服务，而这个司机却趁火打劫，尽管非常时期生意都难做，但不能用这种行为给行业抹黑。另一名的哥王师傅也很愤慨：“这个

驾驶员的行为严重影响出租行业和城市形象，希望有关部门严肃查处。”他认为，大家也不用紧张，这种行为属于少数，大多数司机还是合法经营的。

### 调查： 不存在消毒费 4个固定消毒点免费服务

从交通部门了解到，不论是平时还是疫情期间，乘客乘坐出租车都没有消毒费一说。自疫情发生以来，市运管处启用了开源大桥服务区、安达通服务区、联众公司、中天公司4个巡游车固定消毒点，由疾控专业人员进行消杀工作。疫情期间，所有参运巡游出租车严格执行“日消毒”政策，并做好记录，对于出租车司机来说，消毒是免费提供的。

日前，记者探访了开源大桥西侧的市出租汽车服务区，这也是全市最

大的出租车固定消毒点。现场看到，多辆出租车正排队进场等待换座套、消毒，几名身穿隔离服、手提消毒喷壶的消毒人员，正对一辆出租车的脚垫、座套、门把手、后备箱等司乘人员容易接触到的位置喷洒消毒液。约15分钟后，驾驶员则对喷洒的地方进行了擦拭，并开窗通风。消毒过的车辆将被发放一张带有当天日期的“已消毒”凭证单，张贴在副驾驶座正前方的醒目位置，乘客一上车就能看到，整个消毒服务不收取任何费用。



开源大桥服务区消毒点，工作人员正在给出租车消毒

### 处罚： 司机被处千元罚款 列入机场经营黑名单

据了解，接到投诉后，市运管处立即安排执法人员对这一情况进行调查。经查，驾驶员朱某驾驶交通出租车所属的车辆在苏南硕放机场载客，前往新吴区梅村联心嘉园，运营中未按规定使用计价器，到达目的地后朱某向乘客收取80元车费。

目前，市运管处已要求驾驶员朱某退还乘客80元车费，责令其立即改正。同时，给予朱某罚款1000元的行政处罚，对朱某的道路运输从业资格证记5分。驾驶员朱某还被列入机场经营黑名单，下月该辆出租车禁止进入机场经营。

此外，交通出租公司对驾驶员朱某进行批评教育，罚款200元，朱某还须回炉参加职业道德教育和出租车服务规范培训学习。管理部门责成驾驶员所属企业进一步落实主体责任，加强驾驶员服务规范和职业道德教育，规范经营行为。

### 行业： 全市共4000余辆出租车 整体市场需求尚未恢复

疫情发生以来，交通运输企业为疫情的防控和恢复经济社会正常秩序发挥了运输的保障作用。与此同时，交通运输行业受疫情的影响也很大。据统计，出租汽车（包括网约车）接单量、运输量下降了85%，出租汽车司机群体的收入都在大幅下降。连日来，记者采访了多名的哥，随着复工复产的全面推进，如今上下班高峰的需求已存在了，但整体出租行业所面临的问题依然是整体市场需求，并没恢复到之前的状态。

“疫情期间生意惨淡，一天下来常常只能接到三四单生意，不到平时的三分之一。”潘师傅开的出租车是公司的承包车辆，一年的承包金约4.5万元，加上保险等各项费用，平摊下来一天的成本就要近200元。“如果不运营的话，一分钱挣不到，还得贴钱”，潘师傅无奈地说，上月人少车少，在路上空跑三四十公里是常态，日平均营业额难以破百。现在“上班族”多了，车辆也多了，而通勤只是他平时客流中的小部分。“我平时的乘客大部分是外出吃饭、逛街等休闲娱乐的市民，或是外地来锡出差、旅游的人群，但这部分客

流还没到来，相比其他行业，出租车市场的复苏要来得晚。”

“开了28年出租车，头一回碰到这种情况”，郭兆根是锡城一名劳模司机，今年以来一直没休息，春节期间也坚守岗位。随着返程客流高峰的到来，他每天凌晨4点就赶到机场接客，一个队排下来经常就要5小时打底。“现在一天平均跑200多元，最少的时候一天只跑了80元”，郭兆根说，虽然生意不好，但总有人有出行需求，不能全部司机都不跑了。在营运过程中，他甚至顾不上赚钱还是亏钱，碰到一些有困难的乘客，他还减免车费。

尽管出租车行业受“重创”，不少出租车司机在全面做好疫情防控的基础上坚守在岗位，为市民提供了安全便捷的服务。在疫情最严峻的时候，爱心车队200多辆出租车坚守抗疫一线，随时应对突发情况。爱心车队队长李展放弃营运，一直在出租汽车服务区当志愿者，协助其他出租车司机进行车辆消毒。疫情期间很多公交线路停运，但血透病人去医院不能耽误，了解到血透病人的出行难处，还有一些出租车司机免费接送血透患者。

### 暖心： 多家出租车公司主动减免“份子钱”

疫情期间，锡城出租车一直在坚持运营，但由于街头客流和出行人数锐减，出租车的营运收入骤降。本月召开的国务院常务会议专门指出，鼓励各地采取阶段性减免“份子钱”等措施，帮助出租汽车司机渡过难关。从无锡市出租汽车行业协会了解到，目前无锡共有4040辆巡游出租车，为了切实减轻驾驶员经营负担，保障车辆正常运行，激励全行业齐心协力，市出租汽车行业协会发出倡议：从2月1日起至全市公共卫生事件一级响应解除为止，减免合同约定的车辆承包金、聘用驾驶员管理费及个体出租车管理服务费等，减免幅度不低于50%。

在市出租汽车协会的倡议下，锡城多家出租汽车公司纷纷出台减免政策。“疫情暴发后，企业面临巨大困难，

但这时更应把解决驾驶员实际困难、及时减轻负担、消除后顾之忧、稳定驾驶员队伍和帮助驾驶员渡过难关放在第一位。”大众出租车公司负责人虞跃说，目前已对公司300多名出租车司机的各项费用减半。无锡华驰运输公司也给出租车司机减免了一个半月的承包费和管理费。无锡众联出租车公司暂缓出租车管理费和承包费的收取，具体恢复收取时间根据疫情影响另行确定。

据了解，在市场需求没完全恢复时，出租车行业仍面临较大的收入压力。多名的哥表示，非常时间减免“份子钱”对他们来说很重要，“这个暖心举动就像雪中送炭，切实减轻了我们的负担，也体现了我们这座城市充满情义”。

（晚报记者 金勇/文、摄）