

并肩抗疫 合力复工 “无锡温度”促台企全面复产

这是一个不平常的春天。一场新冠肺炎疫情，在锡台资企业的复工复产受到不同程度的影响。无锡市各级台办强化服务，积极作为，全力为在锡台企排忧解难。各级台办的政策纾困、热情服务，正形成营商环境里独有的“无锡温度”。



【抗疫情】 各方主动，服务靠前，共筑防疫墙

无锡市主要领导在疫情防控期间，对在锡台企台商表达了极大的关注和重视，台企全面复工后，更是密集调研走访，详细了解企业疫情防控措施落实、复工复产、防控物资保障等情况。2月8日，市长杜小刚走访锡山区健鼎电子；2月13日，市委副书记徐劼走访江阴信邦电子、瀚宇博德科技（江阴）有限公司和见龙国际；3月1-3日，市委书记黄钦赴新吴区调研期间走访全汉科技、敦南科技；3月17日，市委书记黄钦，走访锡山区统盟电子；3月20日，市委书记黄钦走访惠山区变格新材料……

“我们通过抓政策落实、抓前期摸排、抓工作实效、抓日常联络，确保疫情防控和各领域工作‘两手抓、两不误’。”无锡市台办负责人表示。从1月下旬新冠肺炎疫情发生以来，市台办严格落实上级关于疫情防控的政策举措，以“战时”状态迎战应急防控一线，全力协助在锡台商台企做好疫情防控工作和安全有序复工复产，引导台商台企重视疫情防控，加强政策宣传，协助台商台企共渡难关。早在1月31日，全市台办系统建立“三联系三掌握三通报”工作机制；2月22日，发布助力台企复工达产“六项措

施”，为每一位返锡返岗的台商台胞赠送“健康关爱保险”；3月1日又为在锡台青创业企业、服务业企业免费投保“小微台企护航保险”，编织起一张覆盖台胞个人到企业的保险防护网络。

“第一时间的政策解读非常重要。台商们关心的涉及企业的‘通航条件’非常具体：有关于劳资风险的，有涉及订单相关的合同风险等，涉及生产领域的方方面面，梳理工作靠前了，企业的后顾之忧就少了。”市涉台法律服务团律师许雪松自疫情发生以来，每天都要火速处理在锡台商们大量复工复产方面的咨询。“爆棚”的接待量背后，是台商们既关心疫情进展、又担心企业生产瓶颈以及不开工阶段里企业负担的“转化”，还有大量因疫情衍生出的种种合同纠纷、下游供应链断裂的风险。感受到这些“共性”的忧虑，许雪松召集海辉律师事务所的同仁们日夜赶工，编辑了一本《涉疫专项法律服务手册》，借助清晰的流程化图表，第一时间介绍了省、市各级政府涉疫的相关优惠政策、法律相关的业务办理流程，并提供了《在家灵活办公通知书》《延迟履行合同通知书》等日常迫切所需的规范化文本参考。

【稳复产】 台资高地24小时在线保障服务

近日，记者来到无锡最大的台资生产企业健鼎电子。这家深耕无锡20年的巨无霸印刷电路板制造企业今年正在抓紧布局第六工厂建设。由于订单旺盛，企业用工需求庞大，春节期间并未间断生产，但在春节之后存在4000人的用工缺口。健鼎电子PCB事业部总经理黄乐仁介绍，多年来，锡山区委、区政府及台办、开发区一直保持和企业的定点走访联络，疫情时期组织联系防疫团队上门服务做好测温、消杀以及后期的核酸检测预约联系等工作，为企业全面复工提供了多项靠前服务。当了解到企业复工存在较大用工缺口后，开发区即牵头成立管家服务团队，火速帮助企业从吉林四平等多个外来务工人员输出地区招募生产一线工人2000多人，为企业正式复工建立了全程无忧的绿色通道，开发区还承担了员工复工大巴和返岗路上的交通补贴等。目前，企业在

岗员工15000人都实现了全勤考核，企业安全有序生产，大家都吃了定心丸，而企业对于政府给予的稳岗津贴等补助更是心怀感激。

“锡山区台办在疫情到来后，经常会通过各种方式问候我们是不是有困难，而且在第一时间就收到了他们送来的防疫大礼包，里面有我们急需而买不到的消毒水、口罩、手套等，照顾到一线留守的生产人员和我们的家人，在当时非常感动！”鸿发电脑刺绣公司是最早进驻无锡的加工型台企之一，锡山区台办不仅充当了政策答疑的“百事通”，更是省却企业跑腿的“店小二”，第一时间通过台协会员群、HR交流群转发“惠企十条”“锡山八条”等，让企业感受到了服务的高效和温馨。总经理洪礼铨不无感慨地叹服，在2月9日从台湾回无锡后居家隔离的这段时间内，对台办工作人员的种种妥帖关怀备受感动。

同样对辖区台资企业关心呵护的还有各个板块，新吴区集聚了一批台资制造业的上市公司和大企业，也是辖区内人员复工规模和复工率较高的板块。远纺工业魏德光副总1月29日就从台湾返锡，2月10日公司复工第一天，仍居家隔离的魏德光通过视频会议和微信、电话等，远程布置企业复工和防疫，开始了忙碌的工作节奏。魏德光表示，企业复工复产一系列防控措施顺利到位，离不开新区台办和相关部门的协助配合。目前员工返岗率达到95%，产能也恢复到90%以上。瀚宇博德科技有限公司是一家扎根江阴多年的台湾知名企业，公司负责人表示，在企业面临多重困难和压力的情况下，各级领导给予了格外关注，帮助解决货物运送、外地员工返厂以及环保检查中危废减量项目整改等难题，使企业能够顺利平稳渡过难关。

采访手记

在采访中，一个深刻的感受就是台商群体普遍认为无锡的营商环境“一流”，台商与无锡互相成就了彼此。全市各级台办体现的服务举措让人暖心、舒心、安心，台企在履行疫情防控主体责任、做好复工达产的同时，对标现代企业制度，为无锡的产业强市和高质量发展作出了突出贡献。

“我有很多在大陆做企业的台商朋友，有在东莞的，也有在苏州和江苏其他城市的。这次疫情期间，无论是防疫物资的筹措保供，还是抗疫的日常标准、租金的减免落实，以及关于税收等保障类优惠政策的兑现，在无锡的我是最被羡慕的那个。”朝阳市场内主要做进口精品水果批发的老板庄贤杞颇为自信的是，这波疫情虽然让高端水果市场的销售受到了一定影响，但总体平稳向好，即便是国内疫情最严重的封城时刻，也只有

“我们都是命运共同体”

武汉和温州的物流发货受到了暂时影响。

庄贤杞的水果批发生意年年递增：去年发货量仅长三角地区就超过了2000吨，目前辐射了长江以北以及长三角的所有城市。在疫情前后，相比其他台湾同行能做到这些，老庄说完全得益于无锡市台办多年来的时刻关注，从非常时期物流运输通行证的第一时间办理再到自己家里买房子、买口罩、招工人，一路都有地方台办工作人员的一站式服务跟进。最近一两周，梁溪区台办工作人员还给自己陆续办理了关爱险和护航险，该保险不仅保障企业主，还贴心照顾到家人。

“在无锡的台商是幸福的，既能享受本地企业的一揽子惠企普惠服务，感受公民同权的待遇，事实上很多台商还能提前享受到部分涉台政策带来的额外优惠。而无锡各级台办体现了一个大

家长的担当，让在这里生活的台商群体甘之如饴。”在“百脑汇”总经理傅祖雄看来，疫情为经营的商场带来的虽然有短暂的痛苦，但更有“共度时艰”的信心和底气，卖场2月25日核准复工后，承租商户生意企稳，卖场里一些电竞、游戏、手机维修、打印机耗材等还出现了爆炸式增长。

很多受访台商在锡耕耘都超过了20年，习惯了和无锡在生意上互通有无，在生活上无缝融合，无锡这座城市与台商台胞之间的纽带异常亲密，已经从最初的利益共同体，发展为价值共同体，再到如今因疫情感受格外深刻的命运共同体。“现在大家都在说转型发展，高质量发展，我们要和无锡一起继续砥砺前行，共同努力，不负无锡这座城市的美丽温情。”健鼎电子黄乐仁说道。

（晚报记者 陶洁）



江阴开发区、台办工作人员助力台企瀚宇博德落实复工返岗大巴。