

出游团多 地接团更多

无锡旅游业紧抓清明假期复苏窗口期

春节之后,疫情给旅游业带来了一个“休克期”,同时也是休整期。无锡各旅行社在市文广旅游局的指导下,通过紧抓人员培训、新客群开拓、产品迭代等方式,勤练内功、积极寻找生机。随着景区、主题公园、酒店、旅行社逐步恢复营业,清明节成为了本地旅游业“试水温”的重要窗口期。



有序增长 自驾游、山岳类景区成热门选择

3月20日,停摆60天后的无锡旅游业按下重启键。当天“感恩白衣天使,携手共赏春色”宜兴一日游旅行团瞬间成行,成为了无锡旅行社恢复后的首发旅行团。时隔4天,无锡市旅游集散中心顺利发车开往兴化,足足5辆大巴,颇具规模。无锡百事通国际旅行社的工作人员在4月1日也迎来了组团前往兴化的游客。

“自清明小长假起,

游客将从周边游开始,逐步重启2020年的旅游计划。”无锡万达国旅副总经理邓云岗告诉记者,复工后首个小长假的跟团游需求不容小觑,自2月底旅游业相继复工以来,各地出游人数上升明显,特别是3月下旬报名、发团也有所增加。无锡国旅导游晓红表示,目前正在积攒清明出游的散客团,大部分游客意向比较明确,山岳类景区成热门选择。

记者发现,来自同程艺龙的景点大数据显示,今年清明假期期间山岳类景点的客流量占比高达61.4%,这一比例为近年来最高。除此之外,园林、赏花、历史遗迹等清明出游传统热门项目的受欢迎程度大体相当。“自驾出行需求有明显增长。预计今年清明假期的周边自驾游将有20%以上的增长。”无锡市旅游行业协会会长王浩平说。

准备接客 计划假期来无锡旅游团队颇多

组团出游热,来无锡旅游的团队也不少。3月22日,惠山古镇景区迎来恢复开放后的首批团队游客,是无锡海外旅游有限公司组织的旅行团参观了惠山古镇历史文化街区和文物古迹区。这几日,无锡影视基地喜迎各地旅行团,“比我们预计的旅行团要多,而且游客都挺开心的,尤其我们开通了到鼋头渚看樱花的航线,让游客玩得更尽兴。”影视基地工作人员表示,清明小长假也会有旅行团来。

对此,在采访中记者发现,鼋头渚、梅园、惠山古镇、灵山拈花湾等景区,在这个清明小长假都将迎接多个旅行团的到来。鼋头渚工作人员告诉记者,由于不用预先报备,目前还不能确定有多少个旅行团和人数,但各景区营销部门均肯定,有多个旅行团将至。邓云岗说:“徐州和连云港旅行社都在收客,清明期间的无锡两日游必然会成

行。从目前确定的消息看来,无锡旅行社地接旅行团比成团出游更多。”为了吸引以家庭为单位的游客,灵山胜境及禅意小镇·拈花湾景区推出“开学主题”特惠游园活动。4月1日至5月5日期间,13周岁及以下儿童凭身份证、学生证有效证件可免费游玩灵山胜境及拈花湾景区。4月5日前,成人提前预定灵山门票只需138元、拈花湾门票只需99元。

拓宽模式 逐步推出更多旅游精品线路

旅行社是旅游产业中的重要一环,关联着酒店住宿、交通出行、景区游览。旅行社行业复工复产的信心,也必将推动旅游产业快速步上正轨。2月以来,市文广旅游局认真落实文化旅游部和省、市纾困政策,研究细化扶持文化旅游企业的具体措施,只用了20天就为136家旅行社企业暂退质保金4065万元,春节后即为新注

册成立的众之旅旅行社快速办理了旅行社经营许可证。无锡市发布服务业纾困发展政策,作为落实“锡惠20条”,专门针对服务业的细化政策,其中多项内容惠及旅行社业,为企业减轻压力。

无锡各旅行社严格按照疫情防控相关规定,抓住疫情催生新消费、新业态、新模式的机遇,逐步推出更多乡村旅游、康

养旅游、生态旅游、房车自驾旅游等精品线路,提供更多个性化定制服务,打通拓宽线上线下旅游新模式。例如,无锡国旅开启自救计划。基于用户需求,做了全新的互动尝试,将同程旗下自主开发的新型电商平台“咪店”投入使用,旨在打造一套满足用户全部生活需求的私域线上会员制商城。

(璩珞/文 陈大春/摄)

扫墓请并车出行 随意停车小心被拖走

本报讯 这两日天气转晴,前往扫墓的市民逐渐增多。滨湖交警大队在墓区周边道路发现了不少违停车辆,与往年短暂停车买鲜花不同,今年出现了一些新的情况。昨天一早交警对违停展开了整治。

上午8点半,交警与清障人员来到青龙山路。在公交场站出入口,一辆白色私家车停在路边,影响到过往车辆通行。“为了公交车进出方便,我们在地面上专门划了黄色的网格,就是提示驾驶人不能停车”,交警随即对这辆车进行清障,整个过程车主都没有出现。到上午9点半左右,交警先后对3辆车进行了清障拖车,交警表示,靠近路口、进出口的违停车辆容易造成交通拥堵,联系不到驾驶人会立即拖车,其他随意停放在路边的车辆,则会采取拍照贴罚单的方式进行处罚。

滨湖交警大队铁骑中队指导员王峰亮说,尽管今年与往年相比,预约扫墓后人

数和车辆减少了一部分,但由于总体基数大,节前扫墓时间缩短,车流量仍比较明显。这两天是工作日,上午在环太湖公路和青龙山路等道路上,出现了扫墓车流与上班车流的叠加。这时候一些车辆违停,就会加剧通行不畅。违停车辆一部分是附近居民的车子,一部分是去扫墓的私家车。

按照今年扫墓限流的要求,选择在工作日去扫墓时,私家车是允许开进墓区的,为什么还有车辆随意停在外面路上呢?交警指出,一个预约成功短信可以3个人去扫墓,有的家庭可能是为了扫墓后要办别的事情或者出于其他因素考虑,3个人不是乘坐一辆车,而是开两辆车过去的,于是多开的车辆便停在了外面道路上。对此交警提醒,亲友一起去扫墓时最好提前互相安排好接送路线并车出行,减少私家车的数量,尽量乘坐地铁和公交专线等公共交通工具前往扫墓。(念楼)

市场监管部门 函告殡葬服务业 严禁价格违法行为,最高罚200万元

本报讯 近日,无锡市市场监督管理局发布关于殡葬服务价格政策的提醒函,提醒全市公墓、殡仪服务经营者自觉执行价格政策法规,积极维护我市殡葬业良好的价格秩序。

该局提醒全市公墓、殡仪服务经营者做到“三严两不”:严格落实、执行《中华人民共和国价格法》《殡葬管理条例》《江苏省价格条例》等相关政策法规;严格执行明码标价规定,严禁价格欺诈,应在经营场所显著位置、网站公示殡葬服务收费项目、收费范围、收费标准、计费单位、收费依据、减免政策、服务流程、服务规范和投诉举报电话等信息,接受社会监督,公示时要将殡葬基本服务和延伸服务内容及其收费予以明显区分;不得捏造、散布殡葬用品涨价信息,在销售殡葬用品过程中,不得强制搭售其他商品,变相提高殡

葬用品价格。

对经营者利用虚假的或者使人误解的价格手段,诱骗消费者或者其他经营者与其进行交易的,责令改正,没收违法所得,并处违法所得5倍以下的罚款;没有违法所得的,处5万元以上50万元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿,或者由工商行政管理部门吊销营业执照。对经营者违反明码标价规定的,由价格主管部门责令改正,没收违法所得,可以并处5000元以下的罚款。对经营者不执行政府指导价、政府定价的行为,价格部门责令改正,没收违法所得,并处违法所得5倍以下的罚款;没有违法所得的,处5万元以上50万元以下的罚款,情节严重的处50万元以上200万元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿。对疫情期间哄抬价格等违法行为,将依法从重处理。(刘娟)