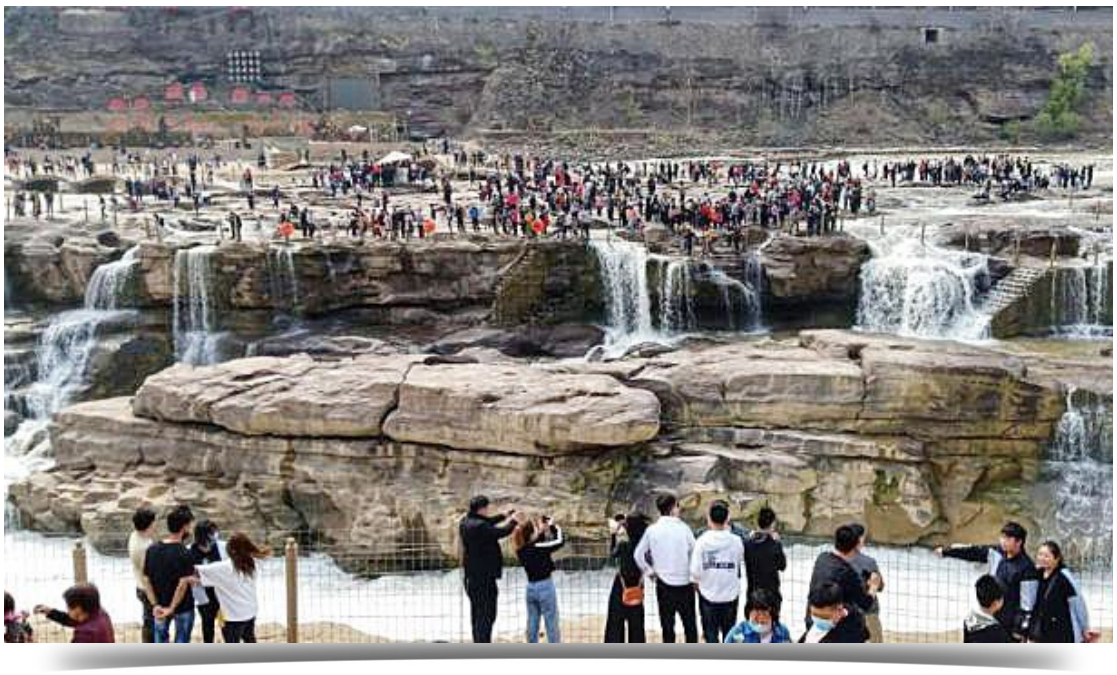
清明小长假多地景区再现“人从众”

如何为“求放飞”心情加上安全阀？



4月初迎来复工后首个小长假，黄山等多地景区再现“人从众”，文旅业复工复产的同时，如何减少聚集风险？业界分析，各地文旅部门、企业应因时因势，科学防疫、复工复产“两手抓”，为人们“求放飞”的心情加上安全阀。

黄山等多地景区再现“人从众”

4月5日早间，黄山风景区管委会官方微博连发3条公告，提醒游客景区已“爆棚”，建议改日前往，其中一条“截至目前，景区进山人数已达到游客流量限制两万人，停止游客入园”发布时间还不到早上8点。黄山市文旅局也在微信公众号上发布提醒，称截至5日上午9时45分，西递、宏村、唐模等景区接待量也趋于饱和。

数据显示，美团等平台上黄山风景区清明小长假首日流量同比去年增长近60%，复工以来人们的出游愿望正逐步高涨。

据悉，黄山风景区6日起采取多项保障措施，包括提高景区换乘车辆通行效率，引导游客分段、分批次通行，增派志愿者帮助游客快速通过“健康码＋测温”等安检流程，提醒游客佩戴口罩等。

与黄山风景区类似，连日来多地出现旅游市场火爆现象：清明小长假连续3天，上海世纪公园当日票9000张网络售票额度均在上午就宣告售罄；陕西省红河谷森林公园5日上午发布消息，景区入园人数已达疫情防控限制核载量，建议游客调整行程前往周边景区。

随着部分省份开放本地游，民众旅游度假的活跃度在小长假期间快速提升。美团报告显示，清明小长假期间参与“安心住”的酒店，客人预订并入住的房间数已恢复到去年同期9成左右。

据携程相关负责人分析，疫情期间，国内居民“宅”家办公生活，积累了较强的出游和消费意愿，人们“求放飞”的心情可以理解。我国居民对包括文旅活动在内的美好生活的持续追求，是业界看好国内旅游业长期向好的信心所在。

文旅业复工复产 关键在“有序”“可控”

中国旅游研究院景区研究主管战冬梅说，当前全国范围内疫情还没有结束，输入性风险仍然较大，在景区“防控型复工”新阶段，游客的安全和健康是第一位的，文旅业满足人们出行需求，关键在于“有序”和“可控”。

中国旅游协会相关负责人表示，各地防控疫情和复工进度不同，应避免“一刀切”，落实“一地一策”。不同地区、不同类别文旅场所、不同消费水平的文旅产品，都应科学分类分级。

上海财经大学教授何建民认为，中高端文旅场所应避免因降价、免票造成人员聚集风险；大众文旅场所例如公园、绿地等，应在做好防控工作的前提下尽可能多开放、延长开放时间，以满足居民需求。

“景区不仅对游客规模要做到可预测、可控，更要注重全流程、系统性可控。目的地应通过多举措落实游客从客源地如何抵达、抵达后如何分流、景区内外如何安置等具体问题。”何建民说，这正是越来越多的目的地、景区“狠抓线上”、借助“互联网＋”优化管理的原因。

记者了解到，各地景区通过线上提前预订、分时预约等方式助力提前预判、管控客流以保障游客安全。据统计，全球有超过11000家景区支持在线预订，其中18%已实现分时预约。

目的地振兴更应着眼高质量发展

文化和旅游部产业发展司司长高政日前表示，“‘有序开放、狠抓线上、帮扶企业’十二个字是我国推动文旅消费方面工作的概括。”

上海市文化和旅游局相关负责人认为，我国居民正逐渐养成线上参与文旅活动的新习惯，引入全流程、全覆盖的智慧化管理，将是旅游目的地高质量发展的重要抓手。

故宫在清明小长假开启直播，吸引40余万观众领略紫禁城的建筑之美、春日之美；浙江、海南等地相继与美团等在线平台合作，通过派发文旅消费补贴红包、共推预约旅游等形式，传达“安心出游”积极信号……上述举措既有助于提前锁定“报复性反弹”的消费流量，也顺应了各地市民游客疫情防控期间养成的“云生活”新习惯。

据战冬梅分析，传统景区的定义、内涵和外延都将迎来新的变化。“既要满足大众看美丽风景、听历史故事的需要，也要满足游客分享品质生活的需要；既要满足游客白天的休闲游玩需要，也要关注游客夜间娱乐、餐饮、住宿等综合感受。”战冬梅说。

春秋旅游副总经理周卫红表示，各地应积极推动全域旅游建设，落实“城市即美景、市民即游客”理念，既满足大众休闲需求，又能避免景区人员扎堆，提升出行安全性和舒适度。**（据新华社）**

武汉迎来“解封”不代表“解防”

打开城门不代表打开家门

封控70多天后，江城武汉按下“重启键”。4月8日零时起，武汉市解除离汉离鄂通道管控措施，有序恢复对外交通。作为疫情防控主战场，武汉“解封”之际，必须明确的是：“解封”不代表“解防”，零增长不代表零风险，打开城门不代表打开家门。

当前，以武汉市为主战场的全国本土疫情传播已基本阻断。疫情防控已初步呈现形势持续向好、生产生活秩序加快恢复的态势。在此背景下，武汉市有序恢复对外交通，是加快建立同疫情防控相适应的经济社会运行秩序客观需要，这也对全国疫情防控大局具有标志性意义。

为了有效阻断疫情的蔓延，自1月23日起，武汉市暂时关闭离汉通道，武汉人民作出了巨大的奉献和牺牲。成绩来之不易，更要倍加珍惜，并不断巩固和拓展。管控措施的解除，绝不意味着疫情防控工作的放松。

时下，国内外疫情形势仍然复杂严峻，对这一点必须有清醒认识。近期，武汉及国内许多地区，本土新冠肺炎确诊病例实现零增长，但零增长并不代表零风险。应该看到：湖北和武汉医疗救治、社区防控和后续工作任务依然艰巨繁重，其他地区人员流动和聚集增加带来疫情反弹风险依然存在；一些无症状感染者、复阳患者等出现，同样给疫情防控带来潜在风险。尤其是，国际疫情快速蔓延，输入性风险压力增加。

备豫不虞。越是在疫情防控的关键时期，越不能有“歇歇脚”“松松劲”的放松心理。加强疫情防控必须慎终如始，对疫情的警惕性不能降低，防控要求不能降低。只有继续抓紧、抓实、抓细各项防控工作，才能避免让来之不易的疫情防控持续向好形势发生逆转。

武汉打开城门，并不意味着所有的警报解除，并不意味着疫情防控措施的放松。打开城门之际，更要看紧看好家门、公共场合之门。一方面，社区的“四必”原则要继续牢牢坚持：身份必问、体温必测、信息必录、口罩必戴。另一方面，也要继续严格社区防控，统筹安排好常态化防控力量，同时加强公共场所防控，将各项防控措施落实、落细。在出入城市人员增多之际，还要落实好联防联控的要求，实现机场、铁路、交通、商务、卫健等部门无缝衔接，进一步夯实管控责任。

近日，湖北、武汉连续召开会议，强调要以对人民群众生命安全和身体健康高度负责的态度，慎终如始抓好疫情防控，切实做好解除离汉通道管控有关工作，做到“科学精准、‘防’‘放’并举、安全有序、确保稳定”。随着各项部署逐渐明确，抓好落实尤为重要，也尤为关键。

“大流动”之际，还要统筹做好“大防控”。武汉“解封”，对于各人员流入地而言，相应的对接工作也要及时做好部署安排——既要一视同仁落实好相应的防控要求，又要带着更多的真诚、善意与敬意，“搭把手、拉一把”，为来自武汉、湖北的返岗复工人员创造良好的外部环境。**（据新华社）**