

# 校外机构继续暂停开放 面对面授课“搬”到线上 疫情催生教培行业变局

日前,省教育厅发布《关于明确2020年春季培训机构恢复线下集中培训相关要求的通知》,明确培训机构暂不复课,恢复线下集中培训(照护)活动的在当地中小学全部开学后,由各设区市疫情防控工作领导指挥机构确定。

疫情之下,锡城线下培训机构正经受着何种考验?家长对此又抱以何种态度?记者展开了多方采访。

## 线下培训暂停 复工复课顾虑多

“得知暂时不能复课的消息后,2月中旬我们就开始计划通过线上视频等方式与学生和家长互动沟通。”新吴区一家乐高机器人培训中心负责人倪巧云告诉记者,暂停线下服务期间他们一直与家长保持联系,“目前还没有遇到要求退费的情况。”由于线下课程中使用的教具价格较高,在家学习时孩子没有教具,线上教学的效果难以保证。“视频

教学无法完全达到教学目标,所以我们所有线上课程都免费提供,不计入课时。”倪老师说。

被问及特殊时期给机构运营带来的困扰,倪老师坦言:开学时间未定、工作人员工资,以及门店房租……这些都成了她的心结。面对众多家长反复询问,她无法给出准确答复。“即使后续正常开课了,未知因素依然很多。”倪巧云表示。

## 转战线上教学 部分家长不买账

线下全面停课停训,不少培训机构将课程转到了线上。也有机构征求家长意见,若选择不继续上课可退费处理。

从多数家长的反馈来看,他们对于机构开展线上教学都表示理

解。但更多家长由于工作繁忙,希望由机构老师监督孩子学习,对于机构服务线下转为线上表示“不放心”。张女士的女儿在读小学五年级,已经上了某机构近两个月的线上课,虽然她对教学内容比较满

## 白天加上黑夜 教育督查全覆盖

培训机构线下服务全面暂停后,我市教育部门及时制定各项应急措施和工作方案,对校外培训机构暂停线下服务的情况持续开展全覆盖督查,同时引导各机构落实安全主体责任,做好卫生防疫各项措施。

梁溪区先后三次发布文件,细化完善防

控要求,落实停课停业等相应措施。“我们要求培训机构不折不扣落实疫情防控相关工作要求,未接到通知绝对不允许提前复工复课。如有特殊事项需要进入机构的,必须向教育局提出申请,报备具体人数和时间段。我们会根据情况,派工作人员到场监督。”该



梁溪区教育培训机构协会人士坦言,教育培训行业中95%以上规模属于中小微型,这段时间承受着高额房租、

人员工资、师资配备等多重压力,再加上复工、复课时间还未明确,面临的生存挑战一波接一波。

意,“内容与线下课差不多。”不过“上网课时孩子走神,老师完全没办法纠正。”她认为,线上教学缺少了面对面上课的仪式感,电子设备给孩子带来了休闲感,“有时候感觉她在看电视。”特殊时期经历了孩

子上网课的家长大多有感而发:“还是线下教育更好。”在张女士看来,学习效果更有保障。“我们把孩子委托给了培训机构,若是学习效果无法保证,甚至需要我们时刻监督,这个钱就花得冤了。”

区教育局社会教育科负责人表示。

督查中,该区一方面由分管区长、教育局主要领导带队,教育局全体机关工作人员参与,以“1+N”的形式对校外培训机构定人定点开展督查,另一方面教育局社会教育科工作人员每天对校外教育培训机构开展“飞行

检查”。

滨湖区教育局发布了诸如《滨湖区校外教育培训机构新冠肺炎疫情防控期间复课和防疫工作须知》等通知,为校外培训机构提供防疫消毒、物资采购等指导。该区还分组采取两天日查与一天夜查的方式,对校外培训机构开展检查。

## 160亩的 闲置厂房盘活

本报讯 近日,位于惠山区洛社镇的一处厂房内,工人们佩戴着防护装备,正在紧锣密鼓地进行外墙翻新、内部装潢工程。这块地方将被投资6亿元,打造成集集贸易、加工制造、结算中心、仓储配送与总部经济为一体的大型无缝特钢制造及服务平台。而在“盘活”之前,这里曾是一处闲置多年的旧厂房。

今年年初,无锡市振达特种钢管制造有限公司与华友特钢有限公司正式达成协议,成功转让这块闲置达4年之久,占地约160亩的地块。据悉,为了让该闲置地块能够地尽其用,近年来当地政府职能部门多次带领各地投资方到此地块现场勘察,向投资方介绍地块优势、发展状况,帮助企业推介地块。去年年中,洛社镇在振达钢管、华友特钢两家企业之间再次充当起“老娘舅”角色,帮助两家企业就地块价格、转让方式等达成一致。(黄振)

## 江阴发放 数千万消费券

本报讯 昨从江阴商务部门了解到,江阴即日起将发放数千万元消费券,促进社会消费品零售经济回暖。

据悉,江阴户籍人口及暂住登记人口均可以领券,实名注册并预约报名。不少江阴市民对商家派发消费券进行促销的方式表示支持。有江阴步行街商场销售表示,目前商场客流量正在逐步回暖,推测随着线下消费的逐渐活跃,消费券将带动更多消费。(宋超)

## 观察

### 挑战中藏机遇 教培格局或变化

梁溪区教育培训机构协会相关负责人坦言,疫情之下,教育培训机构面临的房租、工资等资金压力其他行业也在同样面对,但也暴露了一些机构原本存在的管理、师资等方面的短板。

“这个时候应当积极应对,把坏事变成一件好事,练就线上服务

的能力。”该负责人说,他们此前调查发现,绝大多数机构正在积极应对,一些幼托机构、乐器培训机构都在提供在线服务。还有一些教育机构除了做好线上免费“保温服务”外,更注重与学员开展情感沟通。一家英语教育培训机构负责人介绍,他们原本只开展线下培训,现在

不得不分批次转到线上提供服务,全体工作人员在摸索中不断提升线上教学的能力。此外,他们还要求老师主动与孩子线上沟通。“师生之间的沟通比以前多了,家长满意度不降反升。”该负责人说。

业内人士表示,疫情促使教培行业加快在线教学发展,教培行业

的格局或因此产生变化。特殊时期,众多原本没有接触过线上教学的家长、学生“被迫”体验了线上教学,促使培训行业加速探索、转变方式,锻炼线上教学能力,不断提高服务水平。部分企业被淘汰出局,线上线下相结合将成为教育培训的主流模式。(杨涵 陈春贤)