

# 本报接连收到两起与健身房相关的求助—— 想要退费怎么就这么难？

近日,本报接连收到两起与健身房相关的求助,他们有的是与健身房存在劳资纠纷,有的则是预付费退费问题,相同的是,两者都遇到了退费难的问题。

## ■ 约定好的费用迟迟无法退回

刘先生是一家连锁健身房的教练,在两年半的时间里交给健身房八千多元的风险金,按照约定,这笔费用会在其离职时退还。去年9月份,刘先生离开了这家健身房,当时对方答应这笔费用会在三个月内归还,谁知半年多过去,钱依然没有到手。

刘先生介绍,所谓的风险金就是他每次给会员上一节课,就会扣除五块钱费用,用于保障会员上课期间的安全,或是发生会员退课的情况后用于扣款,按照双方签订的合同,健身房会在教练离职时退还这笔钱。去年,一家上海的公司接管了刘先生所在的健身房,由于人事变动,刘先生于去年九月份时提出了离职并要求拿回自己八千多元的风险金,可没想到

到,约定好三个月内就到账,刘先生却迟迟没拿到。

“我开始去拿的时候说要走流程,后来因为疫情耽误了,之后我再去拿的时候负责人说他已经没有权限了。”这让刘先生有些着急,当即又联系了健身房的运营经理,可对方表示自己才到任,没看见刘先生的申请,一切还得从头走流程。

从现场了解到,像刘先生这样的情况还不少,刘先生的同事小张说,他们七八个同事离职后都没收到风险金。

记者跟随刘先生一众人找到了这家健身房的经理,不过对方不愿对此发表看法。记者也尝试联系该健身房的运营经理,但电话始终没有人接听。

## ■ 想退课却迟迟没下文

市民小张在去年前后花了七万元在一家健身房购买了私课,之后因为扭伤了脚,根据医嘱无法再进行锻炼,因此她便想将剩余的课退给

了,可没想到被对方一口拒绝了。

“去年先是花了一万六千多元买了私教课,当时是为了塑形,签完也没有给我合同。”小张回忆说,当时自己对于没拿到合同也没有在意,不过特意和教练强调了自己经常会扭到脚的事情,但教练表示并不会影响健身,之后还热心地推荐小张报名一个康复课程:“我就又报了名,三个月里一共花了七万元。”期间,小张积极健身,但是去年12月中旬,小张再次扭伤了脚,这一次伤势还不轻,医生建议小张不能再进行这样的锻炼了。

今年一月,小张拿着医生的诊断报告找到健身房教练,希望退掉剩余的课,谁知却遭到了对方的拒绝,无奈之下,小张向相关部门进行了求助:“协商之后答应退一万五千元,理由是我有两个课程已经过期了,可是我签合同的时候并没有跟我说过。现在我还有两百多节课,一共六万多元。”小张表示,这样的结果她不能接受,自己当初买课的时候,并没有人告知她课程还有有效期。如今,自己

合同也没有,到底健身房对于退费是如何约定的也没有人向她说明。之后,记者联系上了健身房的运营负责人,对方表示小张当时签订的合同是完整的,可以与小张坐下来好好协商解决此事。

## ■ 律师:用法律手段维护权益

对于这两起事件,记者也咨询了相关律师。对于第一起事件,律师林佳业表示教练之间是可以互相作证的,而之前已经拿到风险金的人则可以提供证言,因此若是协商无果,教练们可以以个人名义进行起诉。

而第二个事件,律师刘念表示,只要有刷卡消费的记录,那么健身房就有提交原件的义务,而且双方即使约定了不能退费,这其实也是不合理的。刘念提醒说,消费者遇到类似的预付卡消费行为时,“一方面可以找市场监督管理部门协商解决,另一方面也可以走法律途径维护自身利益。”

(甄泽)

## 采乌饭草女子从山上坠落惊险获救

本报讯 昨天从滨湖警方获悉,一名50多岁的女子独自上山采乌饭草不慎从悬崖坠落。幸好这一幕被人及时看到,警方接到报警后赶往山上查找,会同120急救人员和消防人员将她救出。

16日下午5点左右,荣巷派出所接到报警,称有人从山顶悬崖坠落。民警立即赶往现场,报警人张师傅是一名苗圃工作人员,他说当时突然听到一声尖叫,抬头就见不远处山顶上有一个穿红衣服的人摔下来。张师傅带着救援人员一起去寻找伤者,大约十几分钟后在半山腰发现了受伤女子。

“我们找到她的时候,她躺在地上一动不动。”民警说伤者是一名中年女子,意识是清醒的,不过头朝下脚朝上倒在山坡上无法动弹,帽子的系绳勒在脖子上,脸涨得通红。民警赶紧帮她解开帽子,女子才缓过一口气。在她身旁,民警找到了包和一袋乌饭草。救援人员用担架将她抬出并送至医院救治。据了解,这名遇险的女子姓周,今年



50多岁。周阿姨当天下午独自一人从钱荣路动物园处上山采乌饭草,准备回家做乌米饭吃。乌饭草采得差不多了,时间也渐渐晚了,周阿姨在山中迷路,不慎失足从50多米高的山顶悬崖坠落。

据悉,周阿姨已被家属带回家中休养。民警说,4月份有些人会上山采摘乌饭草做时令美味,不过上山一定要注意安全,以前派出所也接报过类似摔倒受伤的警情。(念楼)图片由警方提供

## 朋友圈销售“名牌”眼镜 一名微商被起诉

本报讯 如今,在微信朋友圈购买代购商品成了不少消费者的一种购物方式,不过一些看起来价廉物美的代购商品是否是正品呢?近日滨湖区检察院办理了一起微信代购售假案,给喜欢网购的消费者带来了警示。

市民陈女士前不久在某购物平台看到了一家眼镜店铺,奇怪的是,里面居然没有任何的商品出售。在页面上,陈女士发现店主李某某留下的微信号,就申请加对方为好友,表明自己想要买几副眼

镜。李某某自称做各种品牌眼镜的代购,品质可以保证,最终陈女士购买了4副标有暴龙logo的“名牌”眼镜。几副眼镜价格都很优惠,有的不足60元,可是陈女士收到货后觉得质量并不好,怀疑买到了假货,于是向公安机关报案。经鉴定,陈女士购买的眼镜全是假冒伪劣产品,警方随后经过调查,将涉嫌售假的李某某抓获。

据了解,李某某早在3年前就开设了两家网店销售无品牌眼镜,之后通过这两家网店吸引客户添加

微信号,在微信朋友圈开始销售假冒品牌眼镜。李某某交代,他出售的所谓大牌眼镜其实都是从眼镜城流动摊贩那里购买来的,每副成本从五六角到七八元不等。他精心仿冒包装成迪奥、香奈儿、暴龙、雷朋等知名品牌的品牌,再通过网络以50到80元不等的价格销售。截至案发,李某某销售金额达到10万余元。检察机关以涉嫌销售假冒注册商标的商品罪对李某某提起公诉。

(小任)

## 香梅二社区 整治沿街店面乱象

本报讯 连日来,无锡市新吴区梅村街道香梅二社区对辖区内沿街商铺广告乱象、店外经营等问题进行整治,规范了商铺广告行为,消除了高空广告安全隐患,优化了市容市貌。

香梅二社区下辖7个商品房小区,商铺店面有305个,店面招牌、广告用语各异,高空广告险象环生。据社区工作人员视检,有61家店铺存在问题,如沿街违停车辆、店外经营、违规广告、“三乱”问题等,社区工作人员对相关商家做好宣传解释工作,限期自行整改。对逾期不改的19家商铺,城管执法部门依法予以处理。(吴建农 梁尧)

## 渤海银行 无锡分行获好评

本报讯 近日,渤海银行无锡分行在无锡人民银行2019年度消费者权益保护工作考核中获评A级单位,这也是该行连续第二年获得此项荣誉称号。

渤海银行无锡分行将以此为契机,持续建立消费者权益保护长效机制,规范投诉纠纷处理流程,营造保护消费者权益良好氛围,积极参与到普惠金融调查、金融广告治理、百名党员宣讲、银发讲堂、金融知识进校园、金融知识万里行等系列消保活动中去,践行渤海银行“一旦拥有 终身相伴”的品牌主张,不断拓宽文明规范服务的深度和广度,强化服务意识,改进服务质量,提升服务水平,争做银行业文明规范服务先进品牌的推进者。(陈杰)