

天使展翅，爱满人间

——无锡市人民医院护士节巡礼

从来没有如此热切地期盼过春天，从来没有如此热血地看岁月峥嵘。今年的5.12，平凡得像是路基上的石子，医护们口罩外露出的双眼，显露出朴素却坚韧的执着；今年的5.12，抗疫战线上白衣胜雪，如月光般照亮每一个病患康复之路。白衣天使秉承南丁格尔精神，奉行“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”理念，用精湛的护理技术，优质的护理服务，真情呵护患者。

总篇： 构筑护理人才梯队，专科内涵纵深发展

市人民医院顺应医院现代化发展需求，着力打造高素质护理人才队伍，促进护理学专科蓬勃发展，专业内涵向纵深推进。

目前，医院拥有市级临床护理重点专科2个、市级临床护理重点专科创建单位3个、5个省级专科护士培训实习基地、7个市级专科护士培训基地。拥有国家级、省级、市级专科护士183人。医院重视护理学科建设和亚专科护理团队构建，实施护理学科带头人、后备学科带头人管理办法及年度考核评价细则。有护理学科带头人

5人，后备护理学科带头人5人。目前开设9个专科护理门诊，静疗护理门诊年门诊量达10751人次，伤口造口护理门诊年门诊量达77890人次。其中静疗护理门诊已开设高级专家护理门诊。医院通过12个护理亚专业组，对全院临床护理中的难点和风险点，实施项目化同质化管理。

医院高度重视护理人才培养。夯实上岗2年内护士规范化培训。开展护士长管理知识系列培训；选送护理管理者和骨干出国、出境学习、专科进修；持续提升护理队伍人

文素养，每月开展英语沙龙、读书报告会等。

做优做强“一科一特色”护理服务品牌，医院与15家基层医院和社区卫生服务中心组成护理联盟，开展延伸护理服务，构建了医院-社区-家庭延续护理模式，促进医院优质护理资源有效下沉，为“互联网+”护理服务奠定基础。

目前在研护理项目23项，其中《移动健康平台支撑下肺移植受者远程管理模型构建与实践研究》获中华护理学会科研立项；成功创建

成中华护理学会全国护理科普教育基地；撰写《肺移植护理临床实践》；参与制订《住院患者跌倒预防》国家护理标准。医院成为南京医科大学护理本科教学首批驻点班医院之一，开展本科护理学生的理论及临床教学。

市人民医院护理团队正以精湛的业务技术和高尚的职业道德守护着人民群众的生命安全与健康，护理满意度全省名列前茅，充分体现“爱岗敬业、真诚友善、慎独合作、团结进取”的无锡人医护理精神。

专科人文篇： 巧手巧治解疾苦，人文提升暖人心

加倍呵护 赢得信任

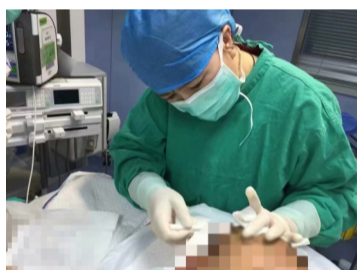
邹伯(化名)是伴有右足溃烂感染的糖尿病患者，平时血糖控制不佳，自我保健意识欠缺，去年入冬右脚被取暖器烫伤后未引起重视，导致溃烂感染且已截去右脚第三趾，辗转省、市内多家大医院，都被告知需要截肢。

住进市人民医院后，伤口治疗师杨晓伊去会诊，邹伯用怀疑的眼光打量她好几分钟，问道：“你是医生？你确定有这个能力帮我弄好？”杨晓伊仔细地评估了他的伤口及全身情况，制定详细治疗计

划、方案，告诉他我们与医生会竭尽所能一起帮助他。

通过评估、切开引流、真空负压结合新型敷料，用先进的创面治疗理念，MDT的合作模式，经过四个半月的不懈努力，伤口完全愈合，基本没有影响邹伯的右足功能。邹伯喜出望外，对伤口造口的专科护士们产生了高度的信任感。

伤口造口专科护理组紧跟学科发展前沿，已培养了伤口造口失禁治疗师3名、优码伤口治疗师2名、市级伤口治疗师2名；参与医



层护理人员的静疗输液治疗专科护理技术，同时方便路途远的患者就近维护，静疗专业组在院部的支持下在4家护理单元开设PICC护理门诊。受邀为9家医疗机构提供39人次的技术支持。医院作为江苏省静脉输液治疗专科护士实习基地、市静疗专科护士培训基地，已培训了7期省专科护士、2期市级专科护士，不断为其他医院培养输送静疗技术人才。

用“心”护“心”，用“爱”共情

“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”写在一百多年前墓志铭上的这三句话，深蕴医学人文思想。

为了进一步深化护理人文内涵，树立心理健康的理念，提升护理人员的心理素质，2018年市人民医院成立了心理护理小组，由具有心理咨询师资质及热衷心理工作的护士组成。小组成立以来，定期开展心理辅导团建活动、心理解压沙龙活动，深入各专科为临床患者提供心理咨询，并编写心理健康教育手册。

2020年新冠疫情爆发，医护人员毫不犹豫、争分夺秒投入战斗。但是，他们有时也很累，有时也会烦恼。为了能更好地为



战友们提供心理辅导和支持，心理护理组的心理咨询师又参加了医院成立的新冠肺炎紧急心理危机干预小组，为有需要的职工实施心理健康干预和咨询服务，并通过微信平台积极开展心理健康授课宣教。

市人民医院打造一支技术精湛的心理护理人才队伍，努力提升心理护理水平，调整患者的心理状态，同时也解决护士心理问题和职业倦怠，提升个人幸福感。用“心”护“心”，用“爱”共情。

守护承载希望的“生命之路”

住在锡山区的浦阿姨(化名)，由于肺癌转移，全身浮肿，头面部及上肢肿胀特别明显。而治疗需要每日从静脉输注药物，以前右手臂置入的PICC管已经不能再使用，外周血管没有可穿刺的了，怎么办？静疗小组负责人李丽详细了解病情，评估后决定行下肢PICC置管。置管前血管B超排除血栓，一切准备就绪，消毒、铺巾、穿刺，一针置管成功。浦阿姨通过

这根置入的下肢PICC管输入药物，又可以继续治疗了。下肢置入PICC管作为医院的院控技术，给上肢无法或不适宜置管的患者打开了一条治疗的通路。

市人民医院静脉输液治疗门诊已开设多年。为了提高社区基



层护理人员的静疗输液治疗专科护理技术，同时方便路途远的患者就近维护，静疗专业组在院部的支持下在4家护理单元开设PICC护理门诊。受邀为9家医疗机构提供39人次的技术支持。医院作为江苏省静脉输液治疗专科护士实习基地、市静疗专科护士培训基地，已培训了7期省专科护士、2期市级专科护士，不断为其他医院培养输送静疗技术人才。

安宁疗护，用温暖照亮最后的人生

胜阿公是一名胃癌晚期患者。寒来暑往，阿公反复住院治疗，我们和他一起奋斗了四个年头。

那天胜阿公说想回家了，临走前，当着我们的面，完成了“四道”人生，和妻子女儿道爱、道歉，和我们道谢、道别。多么沉重的话题，但是胜阿公脸上却洋溢着幸福的微笑，他说一切都准备好了，再没有遗憾了。床位医生和护士长一路护送回家。对阿姨和他的两个女儿进行心灵安抚，详细耐心地讲解需要注意的各样事情，并留下电话，需要

帮助随时电话联系。

最后胜阿公走了，他走得很安详，家人在旁，没有遗憾。我想这就是我们安宁疗护护理人存在的意义。市人民医院安宁疗护专业组自2018年成立以来，在肿瘤科设立了“安宁疗护”病床，建立了专业的医护团队，培养了国家级安宁疗护专科护士，并招募社会型和专业型志愿者，为病房患者提供多方面的服务。

安宁疗护专业组重视全人、全家、全程、全队的整体服务，提供有品质的缓和医疗服务，缓解病人各种终末期不适症状，让病人在家人陪伴下，安详、有尊严地走过生命最后一段路。患者没有遗憾及孤单，家属安然度过悲伤期，达到生死两相安的目的，无遗憾地画下生命完美的句点。



温柔天使化身钢铁战士奔赴战疫前线

2020年开端突如其来的一场疫情，牵动所有人的心。危急时刻，无锡市人民医院的白衣天使挺身而出，一夜成军，白衣执甲，奔赴抗疫前线。在新冠肺炎无锡定点收治医院的隔离病房里，有他们的忙碌的身影，更有19位护士前后三批驰援武汉战疫最前沿。他们殚精竭虑、排除万难，救治了一批又一批患者，谱写了一曲曲生命的

赞歌。他们是：蒋炬、曹凯、王云、吕肖、杨清、王海翔、王雪妹、韩丽莉、张利敏、张钰、王玉意、邹小兰、谢冬静、徐燕玲、李雪冰、毛芸、赵琴、朱红、周淑芳。他们的感人事迹被各大媒体报道，毛芸被评为江苏省卫生健康系统新冠肺炎防控工作先进个人、江苏省三八红旗手，蒋炬获江苏省人力资源和社会保障厅和江苏省卫健委记功。



2020年欢迎援鄂回沪5.12护士节留影