

# 业主常受电话骚扰 背后是大量隐私遭泄露 一条公民个人信息“地下交易链”被斩断

刚刚欢天喜地买了房,就有装修公司来电问“要不要装修”;住了几年的房子,总有中介公司来问要不要出租或出售;电话那头的业务员,每次都能精准报出业主的姓氏和小区名称……究竟是谁把个人信息泄露出去的?昨天,无锡警方通报了一起侵犯公民个人信息案件。该案涉案人员来自家装业、房产中介业、地产开发业等多个行业,涉案公民个人信息量达500余万条。

## 案发

聊天群内8个小区信息  
牵出一个犯罪链条

3月中旬,钱桥派出所民警在工作中获得一条线索,某装潢公司工作人员在公司一个聊天小群里,看到设计师贴出了8个小区的住户信息,提示另一名同事接收。工作人员打听到这些信息是要用来给住户打电话的,觉得问题有些严重,便悄悄向警方反映了情况。

民警通过暗访,发现该公司设计师李某某手头的业主信息不止8个小区。对此惠山警方立即成立专案组开展调查,会同市公安局网安部门循线追踪。经前期侦查,专案组对李某某所在装潢公司进行突击检查,发现他电脑和手机内存放了大量小区业主信息。信息内容不仅包括楼盘名称、业主姓名、电话号码、楼栋号、房产面积等,部分还包含了身份证号码和户籍所在地。

李某某交代,这些业主信息来自林某某、郁某某。民警发现,林某某做壁纸生意,郁某某做硅藻泥买卖,两人与李某某业务上多有来往。两人到案后,供述了自从从事装潢行业以来,多次通过网上互换的方式,非法获取大量无锡小区业主信息用于招揽生意,并将上述信息非法提供给他人。

通过审查专案组发现,林某某、郁某某有一个上线,不久一个长期热衷收集并交换小区业主信息的嫌疑人进入了警方视野。该嫌疑人姓周,30多岁,做门窗生意,是同行眼中消息灵通的“周总”。随即专案组将嫌疑人周某某抓获。当日民警在他手机聊天软件收藏夹内,发现了160多个以小区命名保存的文件。周某某交代,自己平时喜欢通过购买、交换等方式收集小区业主信息,并将这些信息用赠与、交换的方式传递给老乡和同行,以此结交朋友、拓展生意和人脉。至此,一条专门从事倒卖、交换小区身份信息“灰色产业链”逐渐浮出水面。

## 追踪

15人被采取强制措施  
涉及中介地产等多行业

“李某某、周某某等人只是这个产业链犯罪的中间商。”办案民警意识到,几名嫌疑人都从事装潢行业,这些人处于链条中末端,还不是“灰色产业链”的源头。民警顺藤摸瓜,从周某某身上继续挖掘,获得了更多线索。

周某某主要有两个上家,第一个上家是个互相倒卖交换信息的团伙。团伙中丁某某是个无业人员,俞某某是滨湖区某楼盘的工作人员,另一人周某来自装潢公司,周某的上线又是新吴区某楼盘的工作人员。这些嫌疑人利用业主信息赚取“外快”,其中俞某某还从房产中介人员龚某某处买来业主信息。龚某某手上不但有新楼盘的业主信息,还有许多老旧小区业主信息,共计上百万条。

周某某的第二个上家是房产中介人员沈某某。从沈某某的住户信息来源,专案组快速锁定一家连锁房产中介公司,依法对该公司及门店进行搜索,当场查获涉及小区业主的身份信息200余万条,信息涵盖不少新旧楼盘和小区。公司法人、区域经理和相关员工随后被警方抓获。

截至本月,专案组陆续在锡山区、梁溪区、滨湖区、经开区、惠山区、新吴区等地抓获嫌疑人30多名,其中15人被采取刑事强制措施,其余情节较轻的人员受到了行政处罚。



## 内幕

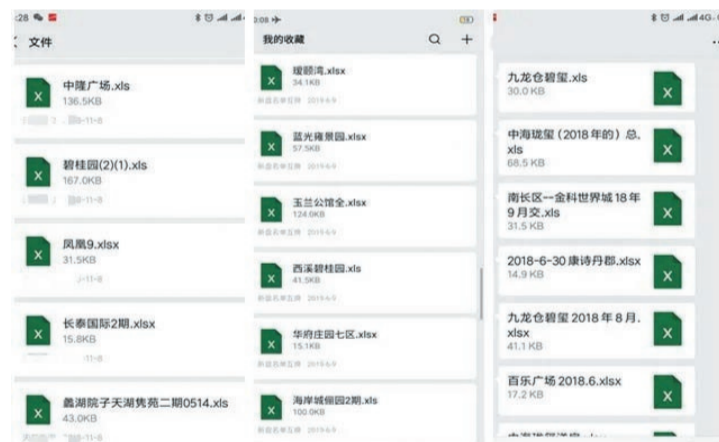
业主信息层层泄露 第一手资料交易价最高

随着调查的一步步深入,涉案人员从最初的一两个到“几何式”发散增长,涉案电子数据越来越庞杂。办案民警主动分析研判,对所有涉案人员进行全面排查掌控,对侵犯公民个人信息的犯罪进行全链条打击,全力整治房产家装行业乱象。该案累计查获业主信息500余万条,涉及无锡几乎所有小区,嫌疑人非

法获利近百万元。

参与办案的钱桥派出所民警周廷瑜介绍,案件中发现一些中介、装潢、房产销售公司的从业人员在网上非法买卖公民个人信息,楼盘业主姓名、电话号码、身份证号码、资产情况等信息被层层泄露转卖。警方整理的证据中,光是从嫌疑人手机里转出的信息,打印成纸张就装了很多箱,

电脑和U盘里的还没包括在内。在这些信息中,新楼盘的一手资源是最紧俏的,一条信息交易价在5-10元,文件打包价可能在5000元左右甚至数万元。如果是已转手的二手信息,或老旧小区业主信息,交易价会在2000元左右或更低,有的甚至是免费交换。大量个人信息泄露,导致很多业主会接到各种骚扰电话。



## 声音

侵犯个人信息屡禁不绝 行业监管需要完善

“这起案件暴露出,非法获取、提供、交换、买卖小区业主身份信息已成为家装业、房产中介业、地产开发业等多个行业的营销潜规则,他们利用非法获取的业主信息进行电话轰炸营销”,惠山公安分局副局长罗焱说。据了解,业主个人信息被倒卖的渠道通常有多种,首先是楼盘开发商内部人员流出,有的人利用工作之便拍到的照片等内容,回去输入成文字表格,有的人在跳槽或离职前,带走并交易业主信息赚取“额外补偿”。其次是某些小区物业管理人员或保安等泄露信息,还有一种就是来自房屋中介、装潢公司所掌握的内部信息。

警方指出,涉案的嫌疑人多是相关行业的从业人员,他们视公民个人信息如普通资料,一些嫌疑人认为倒卖个人信息属于“行规”。从业人员的守法意识亟待加强。当前侵犯公民个人信息的违法犯罪行为屡禁不绝,需要每个人都有安全意识,特别

是相关行业的企业单位,更应承担起保护公民个人信息的社会责任,对于日常工作中掌握到的小区业主个人信息采取应有的保护措施,完善内部管理制度,对内部工作人员加强职业道德培养和必要安全监管。

相关行业无序的信息传播,已成为小区业主信息泄露的主要原因,进而出现了“推销垃圾电话”等行业乱象。从市公安局了解到,该案是一起典型的侵犯公民个人信息案件,查获的信息真实有效、内容详实,一旦被频繁交换的“共享资源”落入不法分子手中,将产生重大社会风险。在加强违法行为打击同时,警方呼吁联合住建部门、市场监管部门进一步加强行业监管,出台有关法律法规、行业规范,从源头上消除隐患。市民则要增强个人信息自我保护意识,发现个人信息遭到侵犯时,要及时举报或报警。

(晚报记者 念楼/文 警方供图)

## 链接

### 今年已破获 9起侵犯公民 个人信息案

今年以来,无锡警方持续加大对网络违法犯罪生态的打击力度,深入推进“净网2020”专项行动。行动开展以来,全市共侦破各类案件397起,抓获犯罪嫌疑人329名。及时清理了一批违法有害信息,破获了一批重大涉网犯罪案件,整治了一批违法违规互联网企业。

从市公安局网络安全保卫支队获悉,警方全生态打击为各类网络犯罪提供技术支持、广告推广、资金结算等服务的犯罪团伙,深挖彻查各行业内部人员泄露信息和以大数据为名侵犯公民个人信息的犯罪活动。今年已破获侵犯公民个人信息案件9起,抓获犯罪嫌疑人116名。一些案件查到的违法行为涉及为诈骗团伙以及网络赌博团伙提供财产类个人信息等。为营造安全有序的网络环境,警方今后将强化专项集中整治和日常安全监管,并会同网信、文化、市场监管等部门建立完善常态化的联合执法机制。