

筑牢防控“安全线”，守好百姓“生命线”。在这场新冠肺炎疫情阻击战中，无锡市人民医院冲锋在前，扛起战“疫”大旗，是无锡市唯一既承担定点诊治医疗任务，又承担三级综合医院功能的医院，在做好新冠疫情防控的同时，满足锡城人民群众尤其是急诊病人医疗救治的需求。与时间赛跑，跟病毒搏击，为确保患者安全，全院职工众志成城，迎难而上，日夜奋战不停息，严防死守阻疫情，为无锡人民筑起一道生命防线。国务院应对疫情防控工作指导组来院督查，对医院“早决策、早准备、早执行”和“全院动员、全员参与、全流程监控”的做法予以充分肯定。

## 护佑生命彰显大爱

# 防控疫情，无锡市人民医院全力以赴



### 早作谋划，举全院之力防控疫情

疫情就是命令，防控就是责任。一场新冠肺炎疫情突如其来，作为全市最大的综合性医院，无锡市人民医院跨前谋划，未雨绸缪，坚持一手抓疫情防控，一手抓医疗救治，采取一系列行之有效的应对举措，构建立体化分区综合防控体系。医院党政领导班子团结一致、靠前指挥，职能处室和临床科室响应迅速、执行有力，志愿者主动请缨、奋战一线，铸就了疫情防控的铜墙铁壁。早在1月19日就按“三区两通道”要求设置发热门诊，开设预检分诊、隔离病区，并将呼吸内科门诊迁出独立设置，明确发热患者专用检查设备和路径，避免人流混杂。

医务人员零感染、医院内部零传播、救治患者零死亡，医院1月中下旬就明确了三个“0”的疫情防控目标。党政合力，全院发动，面对这场硬仗，全体医务人员纷纷请战，奋战在疫情防控的前沿，全力保障人民群众生命健康安全。“桥头堡”发热门诊担负着有发热咳嗽症状的高危人群的早发现、早诊断、早隔离工作，医院第一时间启动了应急预案，梳理可能存在的隐患，围绕完善工作预案、强化全员培训、加强宣传告示、减少人员聚集、避免院内感染、调配医疗力量、保障物资供应等方面，提出了若干项重点工作，明确了责任部门。

为牢牢守住疫情防控底线和医疗安全底线，医院成立防控指导组、医疗救治组、院感防控组、物资保障组、宣传舆情引导组和督导检查组等6个工作小组，制定严格的工作制度，为疫情防控提供纪律保障。所有院领导和职能部门负责人冲在一线，每天都有工作组进行督查和指导，发现隐患及时整改。作为新冠肺炎定点诊治医院，医院既要第一时间甄别新冠患者，及时收治，又要确保来院就诊和住院患者零感染，压力与责任并存。医院抓住关键环节、部门、人员，全院一盘棋统筹协调，分级分区严密布防，同时做好危急重症病人和需要连续性治疗服务的人群的医疗救治工作。



### 筑牢防线，保障日常医疗救治显担当

一手抓疫情防控，一手抓医疗救治。在疫情最严峻之时，市人民医院对急诊病人的诊疗救治工作从未停过一刻，平均每日有近20台急诊手术，尤其是外伤大出血、急性心梗、急性脑梗、动脉瘤等需要紧急抢救生命的救治工作一直在进行，保证了危急重症患者的及时救治。急诊区域空间有限，院感防控难度非常大，在特殊形势下，为保证患者得到及时、安全、高质量的医疗服务，医院在精准防控、医疗流程有针对性调整的同时，第一时间对急诊区域做了紧急改造。挂号区域和药房移至两侧，另设黄区医学观察间5间、红区医学观察床单元2间、观察室

医学观察间14间、EICU医学观察间2间等，并改造了2间全封闭、相对负压的专用手术室，既保证了急性病病人的救治，同时尽最大可能满足疫情防控要求。此外，医院在每个病区都设置隔离单间，疫情期间，为保证患者救治，医院的急诊手术、限期手术一直未间断。

除了急诊患者，疫情期间，需要血透、放疗化疗等连续性治疗服务的患者仍要定期到医院。以血透为例，每天有近200位病人需要做，相关科室严格流程化管理，有针对性做出改变，新增患者临时通道，实施错峰透析，以减少透析患者之间相互密切接触的可能。



### 常态化防控，日常诊疗逐步恢复

当疫情防控形势持续向好时，医院审时度势，科学研判，适时调整，优化流程，打造安全就诊环境，提供高质量的医疗服务，做到疫情防控和医疗救治两不误。

为满足老百姓日常救治需要，医院不断挖潜力，在保证疫情防控的前提下，尽可能整合资源救治病人。一线战役中，部分精兵强将投身支援武汉、无锡五院的奋战中，面对人力资源紧张的情况，很多医护人员在关键时刻顶了上来。在优先满足急诊、发热门诊、预检分诊等防控一线工作的前提下，采取合理调配、优化流程、弹性排班等措施保障日常诊疗，并利用医院信息系统提高人力资源利用效率。

当前，新冠肺炎疫情防控进入常态化，市人民医院在确保常态化防控工作的同时，尽最大努力满足百姓就医需求。近来医院门诊、住院人数平稳上升，目前医院床位已开放1552

张，日手术量突破100台，日均诊疗近5000人次，日急诊量保持在700人次左右，肺移植手术、心脏手术、大血管手术、达芬奇机器人手术等均已常规开展。

这对常态化防控提出了更高的要求，为此，医院坚持精准防控，研判整体形势，不断根据形势变化做针对性调整。以门诊为例，随着就诊需求增大，医院将取号区域和门诊候诊区域隔开，以保证门诊就诊秩序。门诊全预约、全预检分诊，测温、扫码、流行病学史调查，一个环节也不少。为保持安全距离，减少院内交叉感染风险，在多个区域设置一米线，将候诊椅座位三座变两座，并在地面贴上清晰的地标，贴心设置告示标牌，由门诊导医人员、安保人员配合维护秩序。



岂曰无衣，与子同袍。这场疫情把无锡和武汉这个相距七百公里外的城市紧紧联结在一起，“无锡”同心，市人民医院的白衣天使们积极响应国家号召，火速集结，瞬间化身钢铁战士。1月25日大年初一第一批5位医务人员启程，2月9日正月十六搭载着医院20位医护人员的飞机平安落地武汉，4月18日肺移植团队6人奔赴武汉，在珞珈山麓与新冠疫情昼夜决战。为保障医疗队工作顺利进行，医院积极筹备药品、器材、防护设备等必备的物资；主动与医疗队员及其家属沟通交流，提供全面细致的关心和帮助，全力做好各项后勤保障工作，为队员顺利圆满完成医疗援助任务提供有力支持。

两批医疗队队长郁昊达、许红阳说，我们的队伍是一支战斗力超强、业务能力超强、团结协作能力超强的团队，大家发挥出在重症医学科、感染管控、呼吸、急救等方面的专长，拧成一股绳，终于取得阶段性胜利。靠着一股拼劲，无锡队在武汉同济医院光谷院区创下“6个第一”：第一个设立24小时防护班；第一例经皮气管切开术；第一例床边72小时连续CRRT；第一次帮助兄弟医疗队完成经皮气管切开；第一例胸腔闭式引流；第一例完成床边纤维支气管镜检查和治疗。无锡治疗方案、感染防控措施、呼吸机废气处理小技巧、高流量呼吸湿化治疗仪使用流程等，分别获得了世卫组织、各地援助医疗队、武汉同仁的肯定。无锡市人民医院医疗队也多次分享经验，得到了国家卫健委主任马晓伟的充分肯定。

2月29日，无锡市人民医院肺移植团队，在无锡成功完成全国首例COVID-19晚期肺纤维化病人双肺移植，3月10日又成功完成一例。作为国务院联防联控医疗救治肺移植专家组组长，无锡市人民医院副院长陈静瑜将经验带到武汉，于4月20日带领团队成功完成武汉首例COVID-19后期肺纤维化患者的双肺移植手术。4月24日，又为一位已使用呼吸机+ECMO 72天的COVID-19后期肺纤维化患者肺移植，这也是术前ECMO时间全球最长的，难度挑战更大。目前患者均在恢复中，得到了国际、国内同行专家的认可。这既告诉世界我们尊重每个生命，也为世界提供了中国经验。（仁医 退恒贞）

