

# 说好赠送的课，想退费时却又要收费？

本报讯(晚报记者 甄泽)与培训机构发生纠纷想退费而不得,这种新闻并不鲜见。近日,一名学生发来求助,称他在市中心一家培训机构内报了八万六千多的培训课程,但是在试上了几节课后,他觉得这家机构的教学质量并不能让他满意,于是便想退费,谁知在这过程中就遇到了问题。

小胡是一名高中生,不过他早有出国深造的打算,因此比较留意相关的培训信息。今年2月份,通过一些宣传资料,他找到了这家位于市中心的培训机构,报了一对一的培训班,课程的总价格在八万六千多元。不过因为随之而来的疫情,线下培训班迟迟未能开课,此后小胡在工作人员的推荐下,试上了两节线上课程。就是这几节课程,让小胡对这家

机构的课程质量产生了疑虑。“当时报名的时候说我可以自己来选老师,研究生或者是资历老的老师,但是上课的时候就直接让我开始上了。”小胡说,按照上课前的约定,这两节课只是试上课,是不收费的,而最令他不满的则是教学质量。小胡讲,两位老师的上课方式只是照着课本读一遍,既不布置课后作业,也没有安排背诵单词等任务:“第二个老师还是常州的,需要我凑他的时间才行。”

花钱报了班,不仅课程时间无法安排,教学质量也不能让人满意。小胡在两个小时的课程后便决定退款,但是对方的回答让他有些意外:“说试上课也要收钱,只能退给我八万多一点。”小胡说,即使按照收费标准扣钱也扣不了这么多,

纳闷之余,小胡在微信上与工作人员进行了沟通,但是始终得不到解决。

说好的试上课不收费,怎么等到退费的时候又需要扣除费用呢?记者来到这家培训机构了解情况,一名工作人员表示,之前由于疫情迟迟无法开班,因此确实赠送了小胡几节课程。至于退费问题为何一直悬而不决,该工作人员表示他们之前邀请小胡来机构面谈,而小胡始终未能露面,因此便拖到了现在。此外,工作人员说由于小胡还是一名未成年人,签署退课协议需要他的监护人到场,他们会与监护人进行沟通协商。经协调,工作人员表示可以将退课协议让小胡带回去,由家长签字再送过来,不过至于退费的具体金额,双方还需做进一步协商。

## 切割机一架 被卡手指“吓”了出来

本报讯 前天下午2时30分左右,新吴区新安花苑一小区内,一名女童的手指被卡在了防盗门的门锁中,消防救援人员和开锁人员多次尝试无果,决定使用切割机,谁知被卡的手指突然“吓”了出来。

手指被卡的是一名六岁女童,只见其右手食指卡在防盗门的门锁后侧锁关内,已经受伤,现场有滴落在地的血迹。从吴都路消防救援站获悉,当时女孩的手指在锁内卡了有一段时间了,稍一触碰便疼痛难忍。救援人员一边联系开锁人员,一边尝试用常规方法取出手指,但只要一碰到被夹的位置,孩子便痛得哇哇大哭。下午3时多,开锁公司的工作人员到场,经过与救援人员的商讨,决定先将门锁拆下,不过由于门锁是焊在防盗门上的,开锁人员只能再次联系公司送来小型切割机。

十多分钟后,切割机就位。消防救援人员告诉记者,孩子一看到切割机便立马大哭了起来,但接下来的事情则让他们有些意外:“切了也就三秒钟,小孩的手就直接抽出来了,由父母送到医院治疗。”

(甄泽)

## 拆除千平违建 为安全让路

本报讯 在乐山市场内,道路两侧有不少商户搭建的违章建筑,长久以来不仅让市容市貌受到了影响,周边交通更是因此拥堵不堪。近日,滨湖城管部门对马山街道乐山市场内部影响消防通道的私搭乱建问题,开展了打通“生命通道”专项整治行动。

“私搭乱建造成的‘肠梗阻’,使乐山市场内消防通道的救援承载能力显著下降,对市民人身和财产安全造成了巨大隐患。”滨湖城管马山中队乔守兵介绍。近日城管部门会同公安部门,安排了专业施工队,对乐山市场北侧逾期未整改的违章搭建进行强制拆除。此次行动拆除面积达1000余平方米,其中涉及商户47家,并有效整治占道无证游商20余处。

(张颖)



昨天,施工人员在铺设沥青路面。近日,凤翔立交匝道由西向东至凤宾路拓宽,大大方便市民通行和安全。(陈大春 摄)

## 中西医结合 新技术助力 无锡市中医医院做强男科解决“男言之隐”

5月23日,34岁的小千(化名)通过无锡市中医医院男科最新一代阴茎可膨胀假体植入术,不日就能展雄风。这也是无锡地区率先开展该项手术的单位之一。该科针对男性常见病,以中西医结合体现优势,不断引进新技术,为男士们解决了诸多“男言之隐”。

小千结婚五年,没有一次成功的性生活,辗转南京、上海各大医院检查,考虑为阴茎静脉漏,吃了不少药,但疗效甚微。在朋友的介绍下,小千来到无锡市中医医院男科,谭广兴副主任医师结合以往的病史及相关检查,考虑患者为重度血管性勃起功能障碍,通过药物治疗恢复的概率极小,符合阴茎支撑体植入手术适应症。

5月23日,在上海仁济医院卢峻教授团队的指导帮助下,历时近2小时,手术获得成功。这套最新一代可膨胀型阴

茎假体是个三件套,包括圆柱体、充吸泵和储液囊,分别置于阴茎海绵体阴囊和膀胱前间隙中,由连接管相连,隐蔽性好。想过性生活时,患者只要捏两下阴囊,藏于阴囊内的充吸泵就会开始工作,可谓收放自如,尽在掌控。除了能够有效改善勃起功能,该假体还有不影响患者皮肤感觉、植入后外观无变化、患者无异物感等优点。目前,随着假体性能及手术技术的不断提高,这一手术已经成为了治疗男性功能障碍的标准手术方式。

谭广兴介绍,该科瞄准男性不育症、男性功能障碍、前列腺炎三大领域,坚持中医治疗为特色,中西医结合诊治男科常见病及疑难疾病,中西医结合,标本兼治,积累了丰富经验。针对男性不育,以西医实验室检查为依据,以“肾为先天之本,脾胃为后天之本”

为指导原则,对无精子症、少精子症、弱精子症、畸形精子症开展以补肾脾为主,通利为辅,辨证与辨病相结合的治疗;针对男性功能障碍,主张“五脏六腑皆令人萎”,采用疏肝利胆、强心安神、交通心肾、健脾和胃、化痰祛瘀等法;针对慢性前列腺炎,扶正与祛邪并用,中药汤剂与中药灌肠热疗相结合。同时,该科在睾丸-附睾疾病、男子精索疾病、阴茎-阴囊疾病、男子更年期综合症、男子杂病的治疗上,也有明显的中医特色。

在保守治疗的同时,该科紧跟男科前沿技术,开展男科显微手术、微创手术和整形手术,如显微镜下精索静脉曲张扎术、显微镜下输精管吻合术、显微镜下附睾睾丸切除术等;前列腺增生和前列腺癌的微创手术;外生殖器的整形手术等,都已形成了特色。(卫文)

## 93岁痛风患者慕名找到谭氏筋伤中心 这里治痛风与众不同 不用激素和止痛药

近日,93岁的痛风患者陈老伯痛得走不了路,慕名找到易可中医院谭氏筋伤中心创始人谭德福教授。经过几十年临床积累,谭德福治痛风运用民族药物和刺血疗法两大招数,改变了传统依靠激素和止痛药的尴尬。

很多痛风患者一发作就吃止痛药和激素,陈老伯也不例外。但他从亲戚处了解到三个上海名医开的医院——易可中医院创始人之一、上海中医药大学硕导谭德福教授看痛风独树一帜,不用吃止痛药或激素。谭德福说,痛风属于筋痹,长期服用激素,易导致骨质疏松、股骨头坏死等。谭德福对中药深入研究,善用藤类药物及民族药物。治痛风他就有独门秘笈,囊括:筋松系列秘方中药内外治、刺血疗法、痛风贴等。痛风贴含有苗族和土家族的民族药物。通过系统治疗,患者告别疼痛,远离止痛药及激素。

谭德福还编写了《痛风良方》及《中国实用刺血疗法》,他强调,“痹在筋骨,调之以肝”,“从筋论治,筋骨并重”,对于风湿类风湿性关节炎、强直性脊柱炎等疾病也有着深入研究,周五上午,谭德福教授为病友服务。(江南)